

JOURNÉES SANTÉ TRAVAIL DE PRÉSENSE 2023 :
PRATIQUES EFFICIENTES EN SPSTI



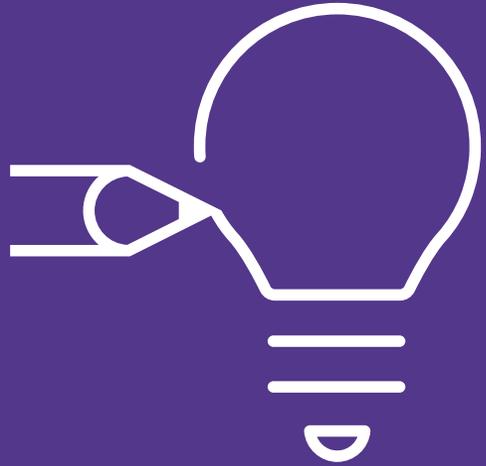
10 et 11 OCTOBRE 2023
PARIS

SUIVI DE SANTÉ : EXPÉRIMENTATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ÉVOLUTIONS DANS LES DÉLÉGATIONS

[Karinne Legrand-Cattan](#) ;
Céline Dufermont; Céline Lamblin Alban Marquis;
Stephanie Porcon; Coralie Taisne; Florian Tone;

PÔLE SANTÉ TRAVAIL Métropole Nord, Centre Vauban, 199/201 Rue Colbert, 59000 Lille

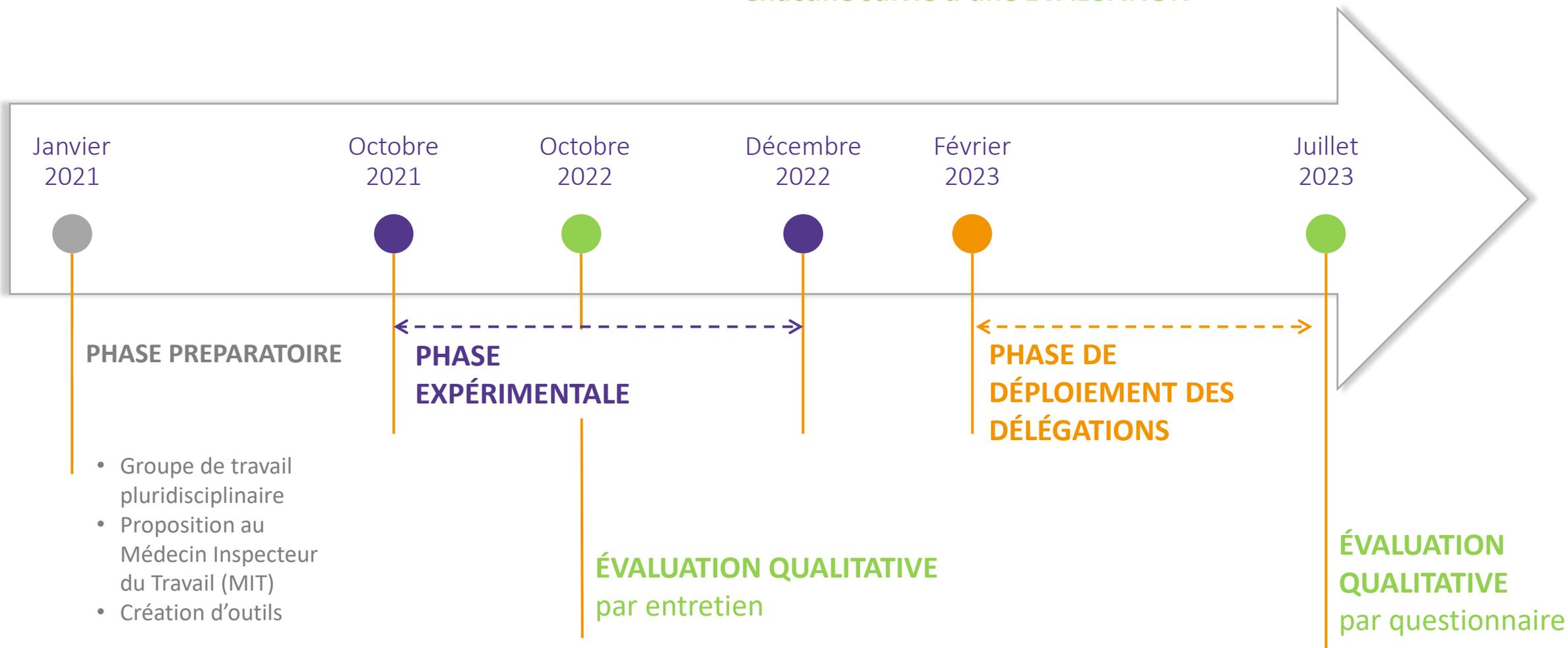
INTRODUCTION



- Réflexion menée, dès janvier 2021, pour **expérimenter de nouvelles modalités de transferts d'actes du médecin du travail (MDT) vers l'infirmier de santé au travail (IST).**
- **Objectif du projet :** identifier les conditions de faisabilité et les leviers pour élargir le cadre d'intervention des IST dans le suivi individuel des salariés.
- L'expérimentation a servi de fondation à la mise en œuvre du *décret n° 2022-679 du 26 avril 2022* relatif aux délégations de missions par les médecins du travail, aux infirmiers en santé au travail et à la télésanté au travail.

PROJET EN 2 PHASES

- EXPÉRIMENTATION
 - DÉPLOIEMENT
- Chacune suivie d'une ÉVALUATION





Groupe de travail pluridisciplinaire, issu de 19 équipes volontaires (21 MDT et 25 IST)



Proposition au Médecin Inspecteur du Travail (MIT)

- Réalisation par les IST des « **visites complexes** »
- Dérogation demandée pour la réalisation de certains « **Examens Médicaux d'Aptitude** » (EMA)



Proposition de formations préalables

- Cadre juridique AT/MP
- Maintien dans l'emploi



Création de documents, notamment récapitulatif des informations clés à recueillir en VSA



Accompagnement méthodologique par le service projet avec évaluation qualitative par entretien

- Visite de Suivi d'Arrêt (VSA)
- Visite de Reprise Maternité (VRM)
- Visite occasionnelle à la Demande des salariés (VDS), ou des IST (VDI)
- Visite Préparatoire à la Visite de Fin de Carrière (VPFC)

- Expositions aux agents biologiques de groupe 3 et 4 du secteur santé
- Manutention de plus de 55 kg
- Autorisation de conduite d'engin de manutention avec un gerbage <10 m
- Certaines habilitations électriques

- Avis défavorable du MIT au « transfert d'acte » dérogatoire des visites d'aptitude
- Délégation des visites « complexes » :
 - **321 VSA**, **965 visites occasionnelles** (VDS et VDI),
 - **189 VRM** sur un potentiel de **8 800 visites de reprise** sans aménagements de postes (38% des VR)
- Nouvelles activités plébiscitées par les IST , soulignant cependant
 - Echanges avec le MDT incontournables
 - Connaissance préalable des entreprises
 - Nécessité de renforcer la formation dans certains domaines

Protocoles Métiers multivariables, permettant de construire une délégation « à la carte », évolutive

- Toutes les typologies de visites « **déléposables** » disposent d'un protocole, reprenant les attendus de chacune de ces visites et les données à recueillir
- Les actions découlant de ces visites sont listées permettant de fractionner les missions déléguées dans chaque visite

Recommandations méthodologiques

- ☛ Échanges en équipe, intégration de l'assistante d'équipe
- ☛ Co-construction et compagnonnage
- ☛ Définir l'organisation :

- Vacation simultanée MDT/ IST ?
- Créneau dédié aux visites complexes dans les plannings IST?
- Sélection sur des pathologies / entreprises / postes ?

Protocole juridique

- Pour chaque **MDT** et **IST**, consignant l'engagement à la délégation des visites
- Suivi et archivé depuis février 2023, révisable à tout moment

Évaluation qualitative réalisée par questionnaire auprès des MDT et des IST en 07/2023

RÉSULTATS

PHASE DE DÉPLOIEMENT

Au 1^{er} février 2023 sur nos 12 secteurs

➤ **142 MDT** (101,9 ETP), **89 IST** (73,8 ETP)

➤ **85 médecins** (64,2 ETP) engagés en équipe

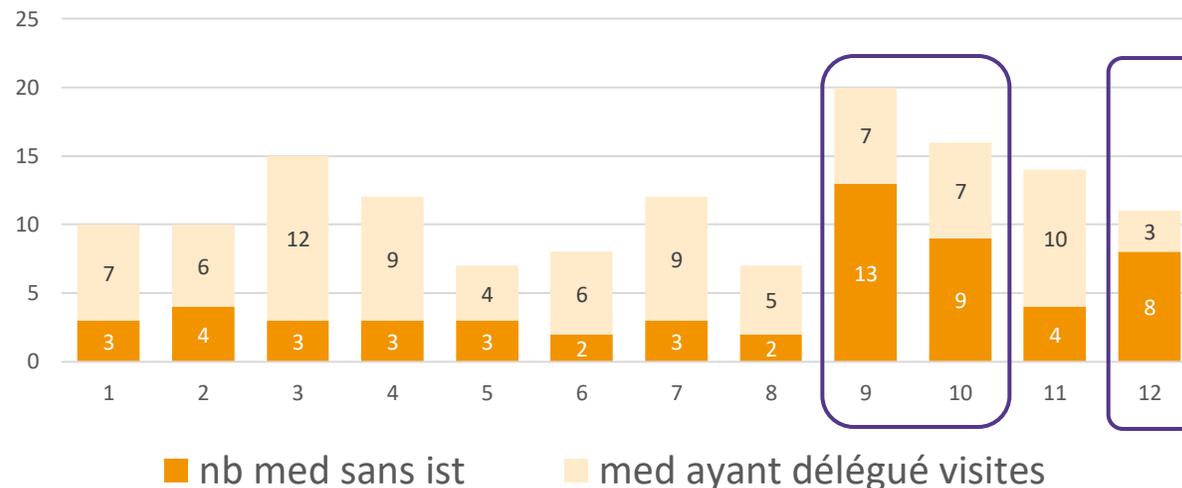
➤ **Trois secteurs moins engagés dans la coopération avec IST**

1 secteur avec médecins à temps très partiel

➤ **91 protocoles juridiques** de délégation enregistrés

➤ **10 IST** ne disposent pas de protocoles signés (dont 8 IST en absence de longue durée)

Nombre de médecins délégués par secteur



RÉSULTATS

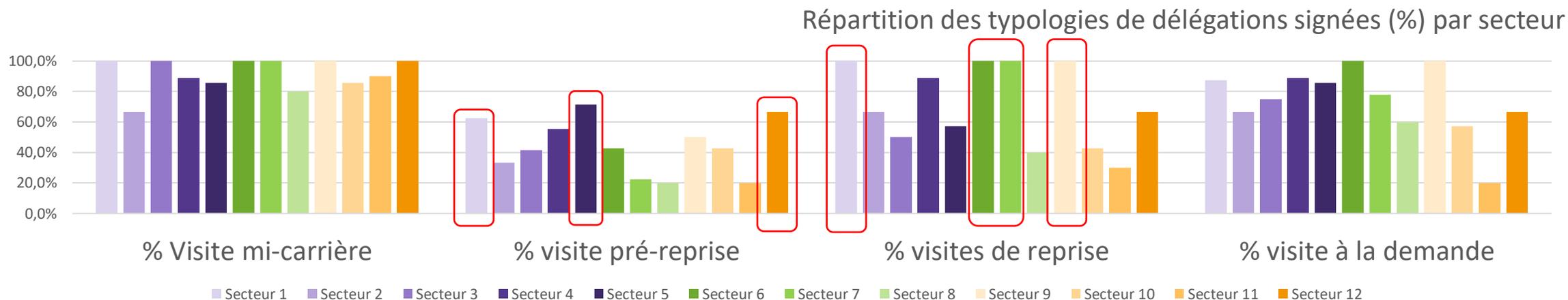
PHASE DE DÉPLOIEMENT

Au 1^{er} février 2023 sur nos 12 secteurs



Taux de délégation des équipes :

- **VIP initiales et périodiques 100%**, **visites mi carrière 92%**
- **VPR 42%**, **VR 70%** (majoritairement VRM), **VD 73%** (majoritairement VDM)



Disparités secteurs, non explicable par la typologie des activités professionnelles

- **3/12 s'engagent** au-delà de **60%** sur la délégation de **VPR**
- **4 /12** proposent **100%** de délégation **pour les VR**

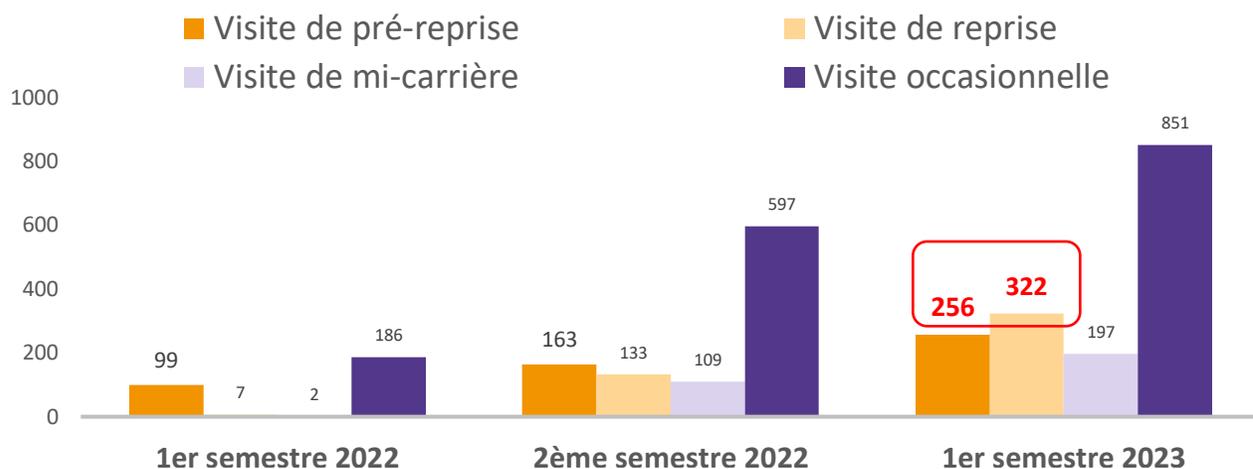
RÉSULTATS

PHASE DE DÉPLOIEMENT

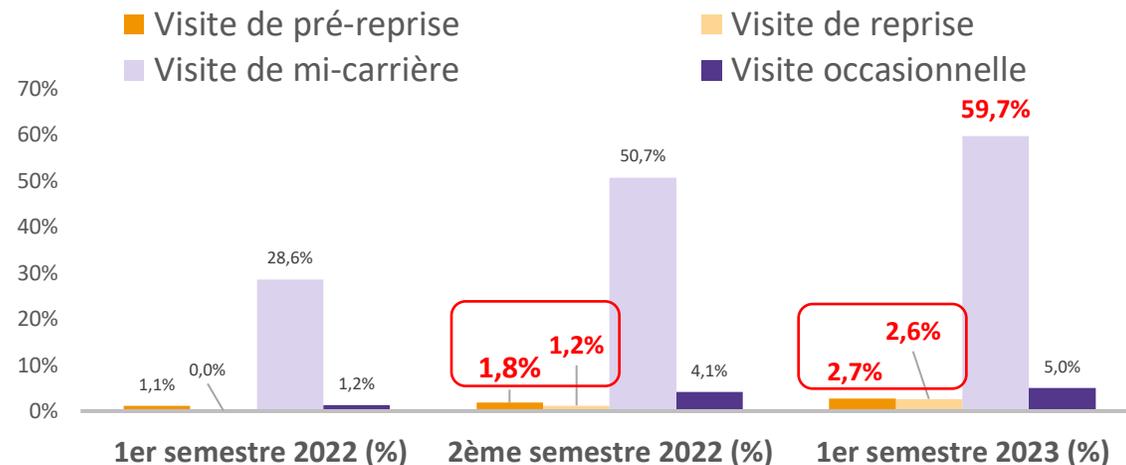
Au 1^{er} février 2023 sur nos 12 secteurs

► Dynamique de croissance des « **visites complexes** » réalisées par les IST sur 2022 et 1^{er} semestre 2023

Évolution du nb de visites réalisées par les IST



Évolution du % de visites réalisées par les IST



► **Les visites de reprise** ont doublé entre le dernier semestre 2022 et le 1^{er} semestre 2023, **essentiellement VRM**

- Les VPR réalisées par les IST croissent moins rapidement
- **60%** des **VMC** sont assurées par les IST en 2023

ÉVALUATION QUALITATIVE

48 MDT répondants sur 85 (56%)
45 IST répondants sur 89 (50%)

-  **PROTOCOLES MAJORITAIREMENT DISCUTÉS AU SEIN DES ÉQUIPES**
-  **7 IST** n'ont pas eu d'échanges avec le MDT avant la signature, dont **6 réalisant des « visites complexes »**
-  Certains échanges avec assistants afin de donner les règles de planification
-  Certains plannings sont adaptés, avec 1 plage dédiée en fin de vacation de l'IST et un temps d'entretien augmenté à **45 min.**
-  Pas de modification des modalités de transmissions sauf à instaurer des **modalités d'échange « urgent »**
-  **7 IST** n'ont aucun temps d'échange avec le **MDT** à l'issue des visites, y compris complexes
-  **19 MDT** soulignent des difficultés à la mise en place des délégations **avec les IST des entreprises adhérentes**
 - Hétérogénéité des formations
 - Pluralité des missions IST laissant peu de temps aux visites complexes
 - Management fonctionnel du MDT confronté au management hiérarchique

ÉVALUATION QUALITATIVE

48 MDT répondants sur 85 (56%)
45 IST répondants sur 89 (50%)



Visite de PRÉ-REPRISE



33/48 des MDT répondants **ne confient pas les VPR**

- Pas de plus-value, perte de temps
- 4 Refus de l'IST



17/45 IST réalisent des VPR, après un ciblage réalisé par l'assistant

- Sur certaines pathologies (situation de souffrance au travail)
- sur la connaissance du poste et de l'entreprise par l'IST
- si une VPR a déjà été réalisée par le médecin



74% des IST répondants doutent de la valeur ajoutée de ces visites et estiment **une perte de temps pour le service et pour les salariés**



Visite de REPRISE



15/48 MDT ne confient aucune VR



69% MDT délèguent des VRM



Frein essentiel = Proposer des aménagements

- **62% des VR en 2022** comportaient des aménagements de poste



Restriction vécue par les IST comme une **entrave à la coopération**

ÉVALUATION QUALITATIVE

48 MDT répondants sur 85 (56%)
45 IST répondants sur 89 (50%)



Visite
À LA DEMANDE



Visite **PRÉPARATOIRE**
À LA VISITE DE FIN DE
CARRIÈRE



Entretien **PRÉALABLE**
À UN EXAMEN
D'APTITUDE

► Déléguées pour **50% des MDT**,
Majoritairement pour les VDS ou les VDI

► **Aucun IST** ne réalise de visite à la
demande de l'employeur (VDE)

► **Freins** selon **MDT**:

- Besoin d'avis immédiat
- Temps à devoir consacrer aux échanges



17% des MDT l'ont proposée
Aucun IST répondant n'en réalise



Chacun des métiers souligne le
niveau d'expertise requis et
l'absence d'outils pratiques



Aucun mentionné
dans cette enquête

ÉVALUATION QUALITATIVE

48 MDT répondants sur 85 (56%) et **45 IST** répondants sur 89 (50%)



FREINS ORGANISATIONNELS

- Manque de ressources **IST**
- Planning des **IST** « rempli par des visites peu chronophages » pour satisfaire aux objectifs quantitatifs conditionnant une valorisation financière
- Défenses de métier :
 - Médecins dépossédés de leur expertise
 - Manque de reconnaissance et d'évolution métier IST
- Pas de réticence liée à la responsabilité



BESOINS DE FORMATION

- Animation d'équipe pour **4 MDT**
- Pour les **IST** formation **approfondie** sur :
 - Maintien dans l'emploi
 - Evolutions des pathologies et interactions avec risques professionnels
- Formation des **IST** suggérée par quelques MDT sur :
 - Troubles musculosquelettiques
 - Risques psychosociaux
 - Risque chimique

PERSPECTIVES



- **15% des MDT** répondants réfléchissent à confier davantage de VPR
- Protocole juridique **spécifiant toutes les origines des VPR et VR**
- Mise en place d'échanges de pratiques inter MDT pour homogénéiser l'approche
- **30% des IST** souhaitent des échanges de pratiques inter équipes
- Homogénéisation des compétences des IST d'entreprise par **la formation réglementaire des IST**
- **Recueil des protocoles juridiques** pour les IST d'entreprise en cours (près de 90% des protocoles recueillis)
- **Formation approfondie au maintien dans l'emploi** 🖱️ un levier incontournable
- Renforcer la place de l'assistant dans l'analyse détaillée des demandes
- **Création et déploiement d'outils** (arbres décisionnels, questionnaires pour la VMC)

CONCLUSIONS



Enrichissement du métier IST implique une mise en discussion de la reconnaissance de ces nouvelles compétences



Déploiement progressif des délégations des visites « complexes » et conditionné par l'accès aux formations



Intégration systématique des assistants dans la démarche et la mise en place de règles organisationnelles



Souhait d'une **évolution réglementaire permettant de déléguer intégralement certains examens médicaux d'aptitude**

**10 et 11 OCTOBRE 2023
PARIS**

**MERCI
DE VOTRE ATTENTION**