

COMMUNICATION ET INFORMATIONS AUX ADHÉRENTS

Modernisation du site Présanse.fr

Le site internet de Présanse, et en particulier son moteur de recherche, ont été améliorés dans les suites d'un recueil de besoins et d'opinions des SPSTI adhérents. Présentation des nouveautés.

Dans le contexte de l'enquête de besoins adhérents conduite par Présanse en septembre 2022, des remontées des SPSTI avaient fait part de quelques difficultés liées à l'usage du site internet. Présanse a alors fait procéder à un audit de ce site, recueillant les expériences utilisateurs de différents profils (directeurs, RH, responsables qualité...) au sein de plusieurs SPSTI comme de certains membres de l'équipe nationale et d'un consultant externe.

En a résulté un travail de formalisation des limites d'utilisation et des correctifs ou améliorations à apporter. L'algorithme du moteur de recherche, les fonctionnalités de l'espace adhérents et l'agencement des contenus ont ainsi été repensés et de nouvelles versions implémentées ces dernières semaines.

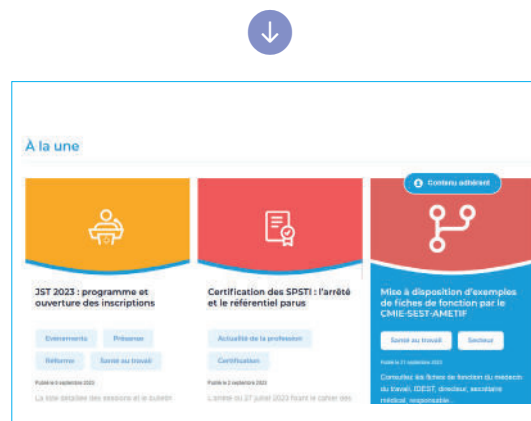
Un moteur de recherche amélioré

Si les adhérents de Présanse se sont déclarés satisfaits des contenus disponibles sur le site dans l'absolu, quelques difficultés étaient remontées quant à la façon de les retrouver le plus rapidement possible. L'algorithme du moteur de recherche a ainsi été la priorité de ce travail de refonte.

Outre une barre de recherche désormais plus visible et explicite (1), le moteur affiche maintenant le nombre de résultats (2), permet de les filtrer par type de contenus (3) : actualités, ressources, Informations Mensuelles... et enfin, d'afficher cette liste de résultats par ordre antéchronologique ou par « pertinence » (4). Ce critère de pertinence a été codé pour faire remonter en premier lieu les résultats où le mot recherché est présent dès le titre, puis dans le chapô, puis dans le corps de la page.

Des actualités et ressources mieux mises en avant

Selon les périodes, la mise à jour du site peut être très fréquente, avec parfois plusieurs ressources ou actualités ajoutées le même jour. L'affichage de ces 2 « hubs » était jusqu'à présent antéchronologique : les informations ou ressources des plus récentes aux plus anciennes. Cet ordre par défaut est conservé, mais pour éviter qu'une mise à jour importante (l'ajout par exemple, de plusieurs nouveaux thésaurus) face rapidement passer en page 2 ou 3 une ressource récente, trois contenus peuvent maintenant être « épinglés » en Une des pages actualités et ressources. Ainsi Présanse choisit pour l'utilisateur les contenus mis en avant au fil des jours. À titre d'exemple : le programme et bulletin des JST 2023, ajoutés le 2 septembre, sont ainsi restés « A la Une » jusqu'à la clôture des inscriptions.



Un espace adhérent enrichi

Ces contenus épinglés – côté Ressources comme Actualités – remontent désormais automatiquement dans une nouvelle page « **Mon espace** », accessible une fois connecté. Celle-ci agrège donc les trois actualités et trois ressources considérées comme les plus pertinentes au Jour J, et les dates des prochains événements.

Ces contenus changent régulièrement en fonction de l'actualité Santé-Travail mais permettent de toujours avoir les plus demandés ou pertinents disponibles en un clic dans un même espace.

Un design plus épuré et plus contrasté

Enfin, des modifications graphiques ont été apportées, notamment sur la home page, dont le slider a été revu pour une animation plus légère au chargement et moins gourmande en espace, permettant de voir plus rapidement les derniers contenus ajoutés.

Le design de ces derniers a également été rafraîchi, avec des pictogrammes dont le code couleur demeure mais plus marqués, et surtout une distinction plus nette des contenus exclusivement adhérents.

L'équipe de Présanse demeure à l'écoute des retours de ses adhérents sur ces évolutions et leur usage du site. ■

