

---

# Commission Régionale Qualité Certification Bretagne

Journée d'études Présanse  
Jeudi 16 novembre 2023

Anne KARTEL, Responsable Qualité, Statistiques & Logiciel Métier  
Rachel VALLET, Infirmière santé travail , référente amélioration continue

---

# Piloter la Commission Régionale Qualité Certification Bretagne

Anne KARTEL  
Responsable Qualité, Statistiques & Logiciel Métier  
AMIEM

# Sommaire

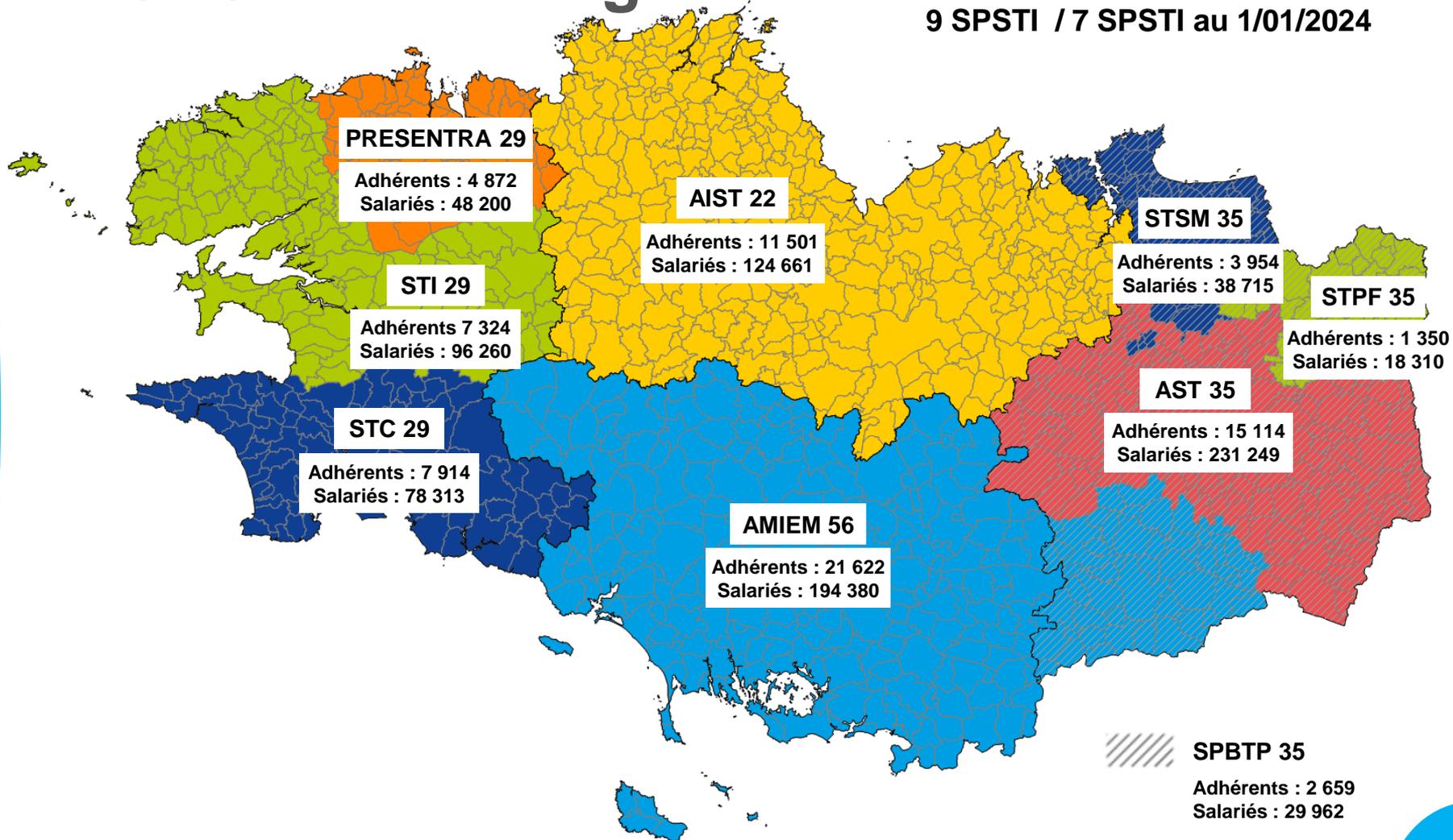
---

- Les SPSTI en Bretagne
- L'AMIEM et la démarche qualité
- Les pré-requis de la Commission Régionale
- L'organisation de la Commission Régionale
- Le lancement de la démarche
- Premier état des lieux
- Méthodologie mise en œuvre
- Rétro-planning régional



# Les SPSTI en Bretagne

9 SPSTI / 7 SPSTI au 1/01/2024



Données au 31/12/2022

# Les SPSTI en Bretagne

---

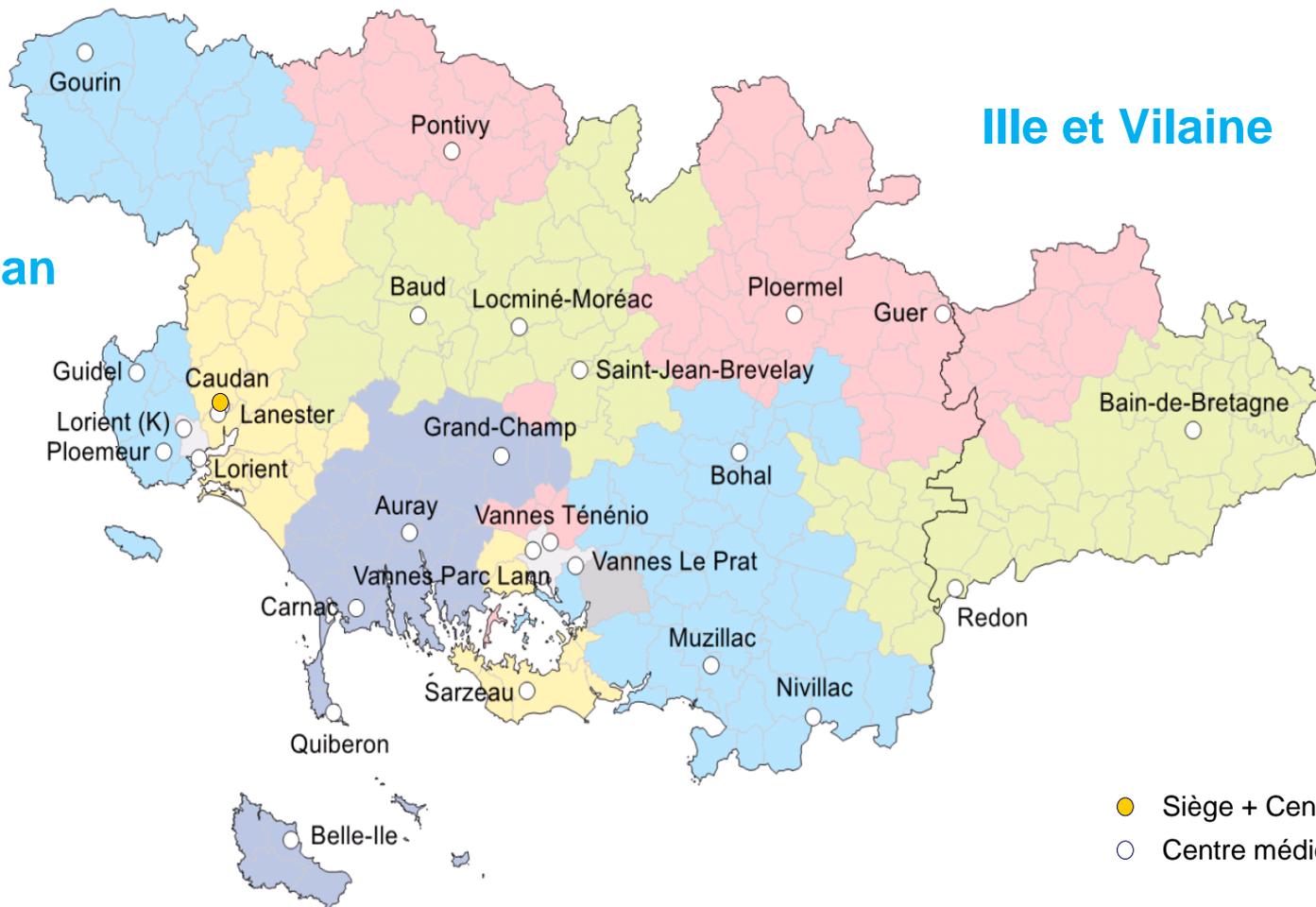
- 1 logiciel métier commun
- Des commissions & groupes de travail régionaux en place :
  - Communication
  - Data BI
  - Logiciel métier médical et administratif
  - Prévention de la désinsertion professionnelle
  - .....



# L'AMIEM

Morbihan

Ille et Vilaine



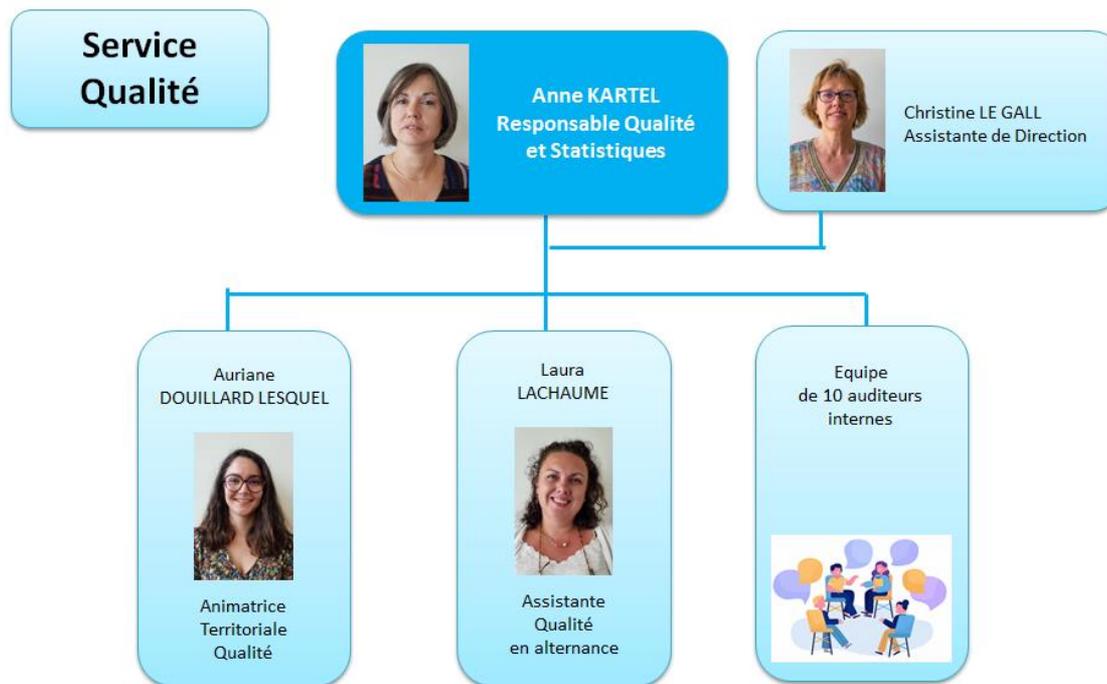
- Siège + Centre médical
- Centre médical

0 10 20 km

# L'AMIEM et la démarche qualité

- Engagée depuis 2006
- AMEXIST renouvelé le 5 mai 2022

Démarche de  
progrès  
en santé  
au travail



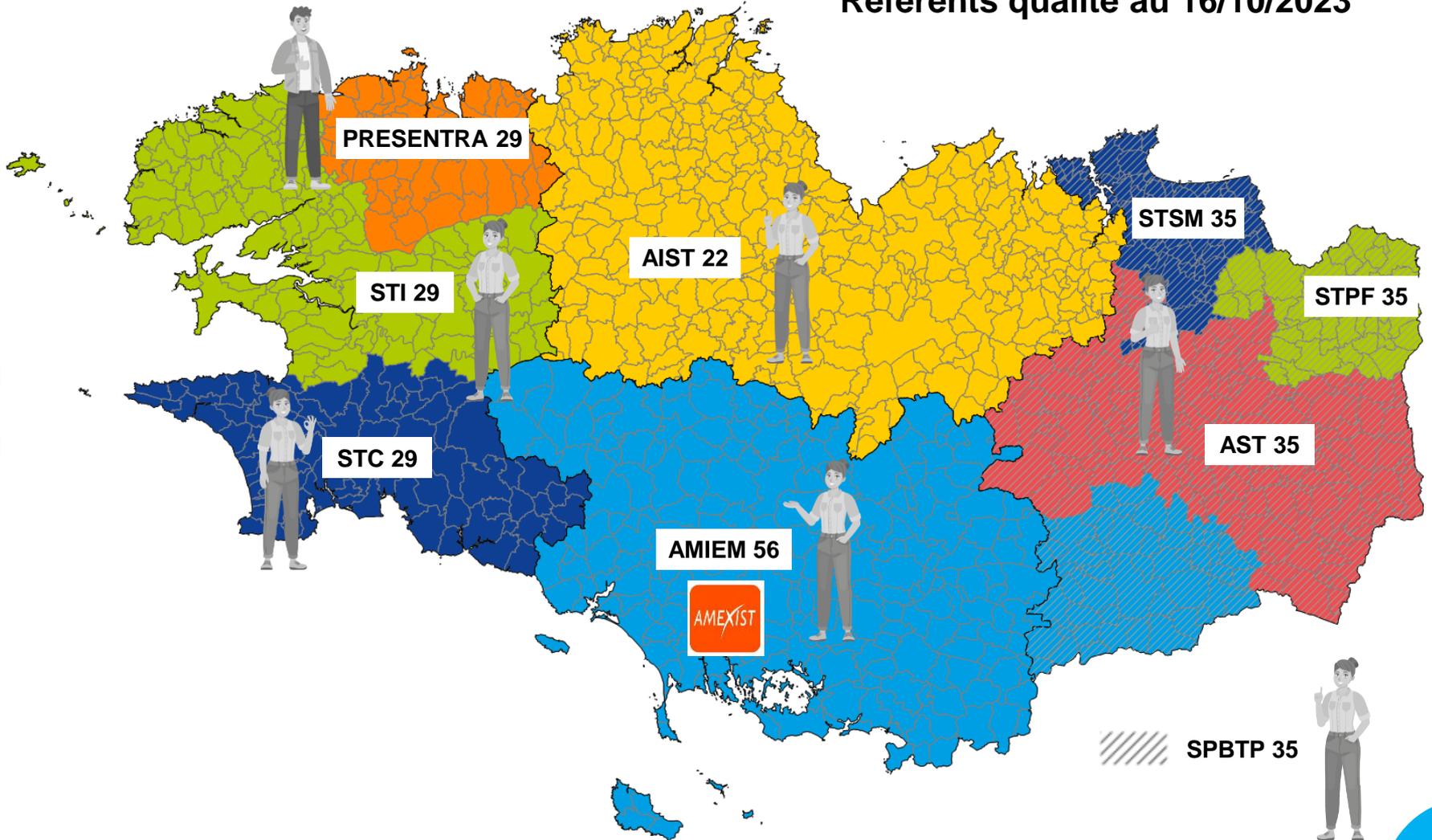
# Pré-requis de la Commission

---

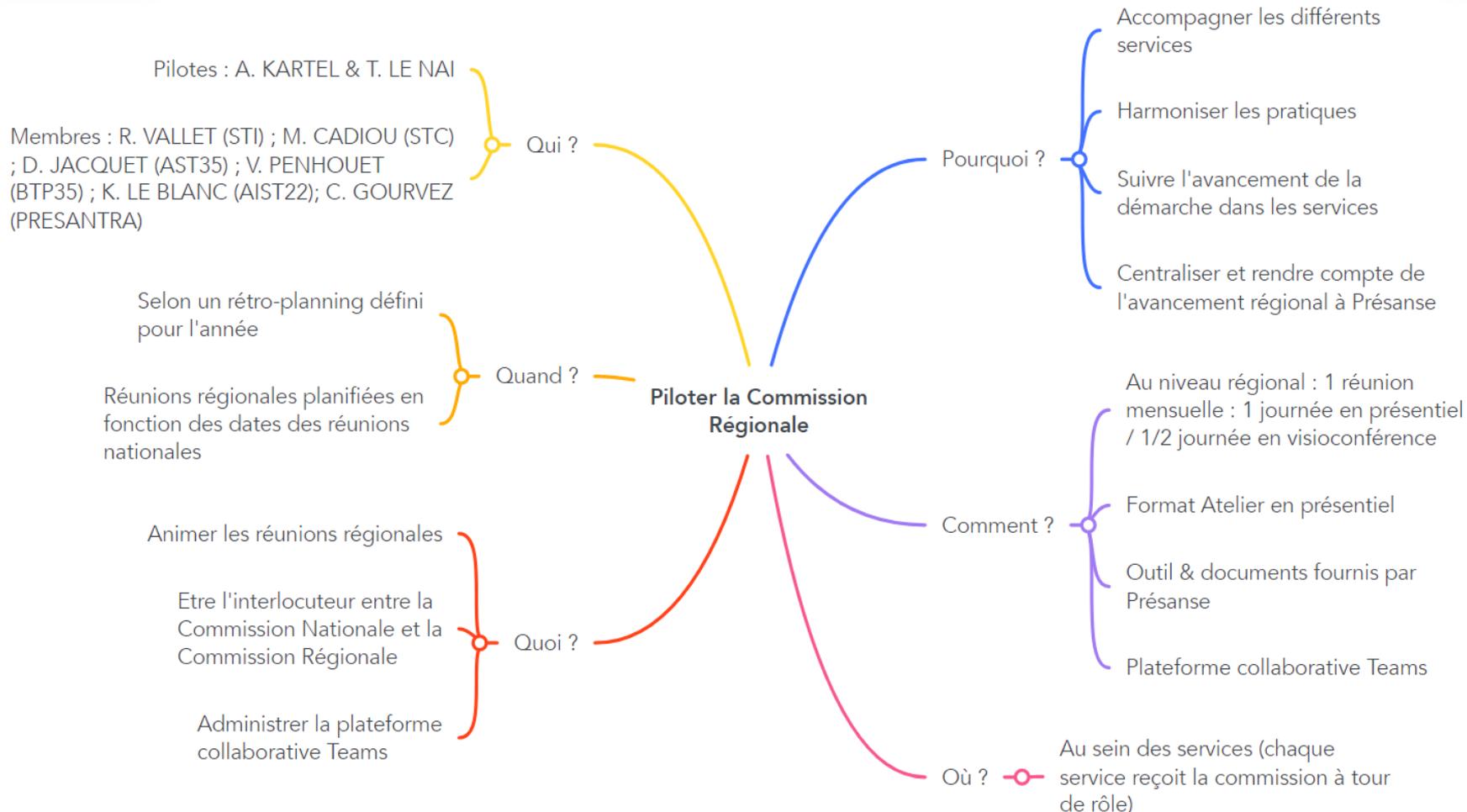
- Volonté des services de travailler ensemble => objectif de mutualisation et d'harmonisation
- Bénéficiaire de l'expérience de l'AMIEM (labellisée AMEXIST) pour encadrer la démarche
- S'appuyer sur le réseau PRESANSE (l'AMIEM est membre de la Commission Nationale)
- Nécessité que chaque SPSTI se dote de moyens humains



# Référents qualité au 16/10/2023



# La Commission Régionale



# Le lancement de la démarche au sein de la région



01/02/2023

- Accueil des référents qualité
- Retour d'expériences de l'AMIEM
- Etapes clés d'une démarche qualité



15/09/2023

- Appropriation du référentiel à l'aide de l'outil d'évaluation élaboré par PRESANSE
- Feuille de route & actions : politique qualité, Copil qualité, communication et cartographie des processus du service

# Premier état des lieux

	AMIEM	AST35	AIST22	PRESANTRA	STI	STC	BTP35
<b>Comité Pilotage Qualité</b>	En place	En cours	En cours	En cours	En place	En place	En place
<b>Politique qualité</b>	oui	Formalisée, Validation Janvier 2024	Présentée en CA en novembre 2023	En cours	En cours de rédaction	Validé par les instances	oui
<b>Communication en interne</b>	oui	Janvier 2024	Janvier 2024	oui	En cours	Décembre 2023	oui
<b>Communication aux instances</b>	oui	Prévue en Janvier 2024	oui	oui	ok	oui	En cours
<b>Etat des lieux de l'existant</b>	A débuté (outil d'évaluation intégrés dans logiciel qualité)	Début prévu en novembre	A débuté	A débuté	A débuté avec le COFIL	A débuté	A débuté

# Méthodologie mise en œuvre

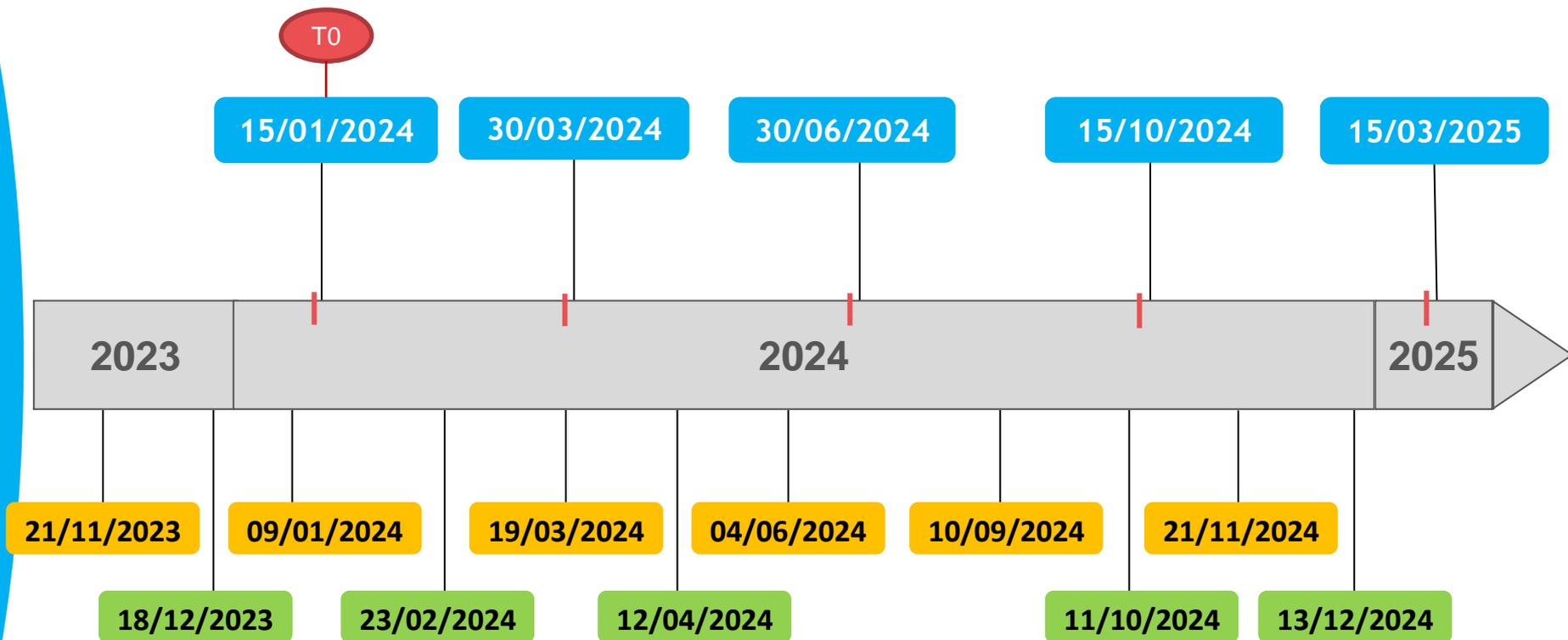
---

21/11/2023 : Réunion sous forme d'ateliers

- 1<sup>er</sup> atelier : Rédaction harmonisée d'une procédure de gestion documentaire
- 2<sup>ème</sup> atelier : Rédaction d'un rétro-planning de la mise en œuvre de la démarche



# Notre rétro-planning régional



- Réunion en Visio
- Réunion en présentielle
- Etat d'avancement de la certification à communiquer à PRESANSE
- | Date limite à 3 jours pour état des lieux de chaque service à Anne KARTEL

# Etre membre de la commission régionale Qualité Certification

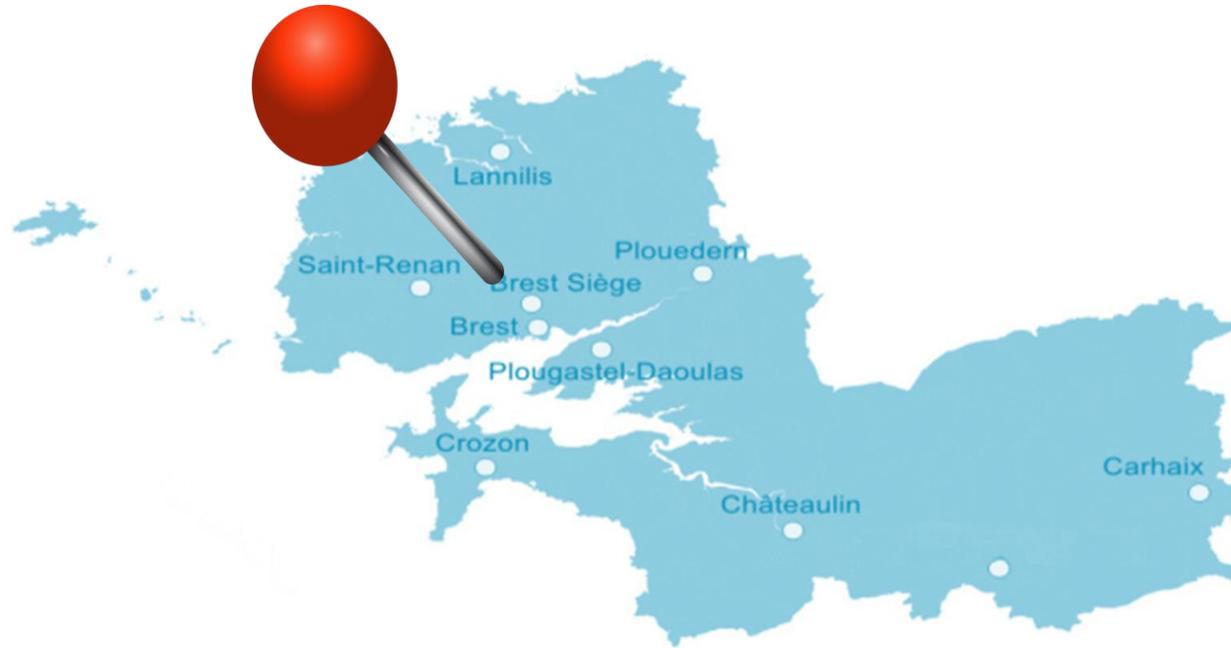
**Rachel VALLET,**  
Infirmière santé travail,  
Référente amélioration continue / STI 29





- ✓ Présentation du service
- ✓ Apport du travail en réseau
- ✓ Transpositions sur le terrain
  - ◆ Comité de Pilotage - Groupes de travail
  - ◆ Communication
  - ◆ Logiciel Qualité

# Compétence territoriale et situation géographique (Finistère)



3 centres fixes : Brest siège , Brest port, Châteaulin

7 centres annexes : Plouédern, Lannilis, Crozon, Carhaix, Plougastel , Saint Renan (2)

# Les équipes à la STI

119 collaborateurs ►► 107,2 ETP (au 08/11/2023)

- 14 collaborateurs sur des fonctions supports
- 26 Médecins du travail (19,3 ETP)
- 3 Médecins collaborateurs
- 19 IST
- 33 Assistantes médicales
- 16 ATPST (dont 1 en formation)
- 8 IPRP :
  - > 2 psychologues
  - > 1 ingénieure HSE
  - > 2 technicien(ne)s HSE
  - > 3 ergonomes



88 % effectif : équipes pluridisciplinaires

# Suivi des adhérents et salariés

Effectif moyen pour 1 EPST à temps complet :

(\*2022)

➤➤➤ 4735 salariés



- 83 360 salariés déclarés (DOE 2023)  
96260 pris en charge sur l'année 2022
- 7 234 entreprises  
96,5% des entreprises < 50 salariés





## ✓ Travail en réseau

---



# Travail en partenariat



## Différents niveaux et différentes formes

- **Départemental** : plus particulièrement avec la STC - Quimper
- **Régional** : Commission Régionale Qualité Certification pilotée par Thomas LE NAI, Directeur & Anne KARTEL, Responsable qualité de l'AMIEM  
-> Groupe teams régional , réunion en présentiel et visioconférence
- **National** : Commission Nationale Certification (représentant pour la Bretagne : T. LE NAI)  
-> A venir : plateforme de partage de documents

# Les avantages de la Commission Régionale



## -> Support à la méthodologie de projets

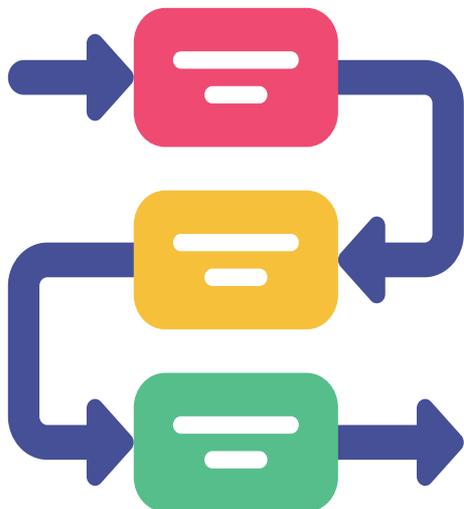
- Compréhension globale de la démarche
- Cohérence , structuration
- Aide à la prise de décision
- Développement de stratégies
- Préparation face à l'incertitude
- Evaluation de la visibilité



## -> Echanges interactifs et participatifs

- Groupe teams régional : stockage centralisé et collaboration simultanée
- Informations remontantes et descendantes / temporalité
- Réunions régulières
- Aide à l'appropriation des outils
- Langage commun
- Soutien méthodologique, technique, et humain

## Transpositions sur le terrain



- ✓ Création du copil
- ✓ Plan de communication
- ✓ Logiciel Qualité

Fonctions	19 membres	Centres
Médecin coordinateur	1	SIEGE
Médecin du Travail	2	SIEGE
ATPST	2	PLOUEDERN / CHATEAULIN
Auxiliaire médicale	2	SIEGE
IST	2	SIEGE
IPRP	1	SIEGE
Psychologue	2	SIEGE/ CHATEAULIN
Chargée de communication	1	SIEGE
Chargée relation adhérents	1	CHATEAULIN
Chargée de l'assistance RH	1	SIEGE
Direction (DAF, DRH, Direction )	3	SIEGE
Référente Amélioration Continue	1	SIEGE

## Constitution du comité de pilotage élargi

### Appel à candidatures (Carte d'identité du GT)



- Le 01/06/2023
- MAJ le 09/11/2023

### 19 Membres représentatifs



- Différents corps de métiers
- Différents centres

# Constitution des groupes de travail et actions allouées

-> **Exigences relatives aux missions du SPSTI : Exigences relatives au fonctionnement des SPSTI vis-à-vis des entreprises adhérentes :**

- Chargée de la communication et de la relation adhérents
- Chargée de la comptabilité et de la relation adhérents

-> **Exigences de moyens relatives aux missions du SPSTI : Exigences générales et structurelles**

- DRH
- Assistante RH

-> **Exigences mission III : Prévention de la Désinsertion Professionnelle et maintien En Emploi**

- Psychologue
- 2 Médecins du Travail

-> **Exigences mission II: Suivi individuel de l'état de santé**

- Assistantes médicales
- DAF
- Médecin coordinateur



-> **Exigences mission I: Prévention des Risques professionnels :**

- 2 ATPST
- ATPST
- IPRP

-> **En transversal**

- Référente Amélioration Continue

# La démarche à la STI



-> **Démarche récente** : acculturation, sensibilisation, formation action, communication  
(Pas de démarche Progrès Santé initiée ces dernières années )

-> **Rôle majeur du copil** :

- Informé en temps réel des évolutions : outil collaboratif dédié
- Consulté et acteur de l'ensemble de la démarche : outils, supports, priorisation des actions, orientations, communications, révision du plan de projet ...
- Reconnu : Valide les actions , les procédures ...
- Sensibilisé : à la démarche au vocabulaire aux outils qualité

-> **Plan de communication proactive détaillé**

- Objectifs
- Responsabilités
- Échéances, canaux de communication
- Favoriser une communication ouverte et transparente, et son évaluation

-> **Réunions métiers avec point certification**

- Passées : médecins du travail, IST, ATPST, assistantes médicales
- A venir : les autres métiers ou fonctions



# La démarche à la STI



## Points flash Qualité pour l'ensemble des collaborateurs : exemple : éléments de langage communs et définitions

- Transcriptions au quotidien
- Droit à l'erreur
- Au delà même de l'exigence légale
- Harmonisation
- Organisation des savoirs faire
- Valoriser, valeur ajoutée
- Démarche représentative du fonctionnement de l'entreprise
- Norme : cadre au projet
- Traduction de manière simple d'exigences normatives
- Prouver le bien fondé de la démarche : portée , connue , partagée de tous
- Critique constructive : prise de recul
- Appréciation de l'efficacité et l'efficience des pratiques , leur évaluation, leur amélioration
- Postulat collectif
- Enjeux de confiance en interne et externe
- Positionnements et postures professionnels



-> Ne pas opposer ou distancier la conformité réglementaire de l'efficacité en prévention et santé au travail : interroger la pertinence , l'efficacité et du service rendu et la perception par les bénéficiaires

# La démarche à la STI



## -> Objectifs opérationnels:

- **Symétrie des attentions entre collaborateurs et les adhérents et salariés :**  
fournir des prestations efficaces, de qualité et efficientes pour notre organisation
- **Ouvrir la réflexion et la discussion sur les leviers de la performance :**  
interroger les leviers organisationnels et la capacité à débattre de notre activité
- **Traduction opérationnelle,** afin d'impliquer et mobiliser
- **Approche d'apprentissage continu**





## la V1 et les points essentiels de la V2 du module

### Se saisir de ces outils mis à disposition pour accompagner et sensibiliser les collaborateurs

- Objectifs de la certification d'un SPSTI
- Méthodologie pour bien démarrer
- Démarche d'amélioration continue
- Rôle du Copil
- Témoignage d'1 SPST sur les apports de la démarche
- Témoignage impact de la démarche qualité sur l'activité d'un médecin du travail



### A la STI

- Diffusé à l'ensemble du personnel de manière accompagnée ou en autonomie
- Accompagné d'un mémo

# Le logiciel Qualité



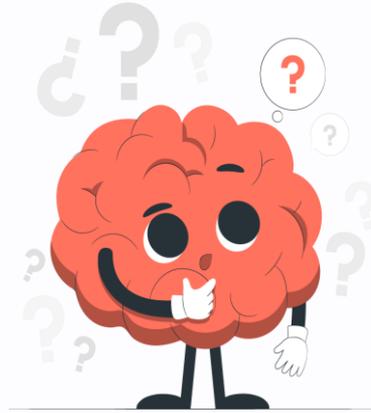
En cours de  
paramétrage



## Objectifs:



- Gestion centralisée des documents et des plans d'actions
- Planification et réalisation des audits en lien avec les processus
- Remontées terrain...



# Des questions ?

## Merci de votre écoute

[anne.kartel@amiem.org](mailto:anne.kartel@amiem.org)

[r.vallet@sti29.fr](mailto:r.vallet@sti29.fr)