

# Démarche préparatoire Certification

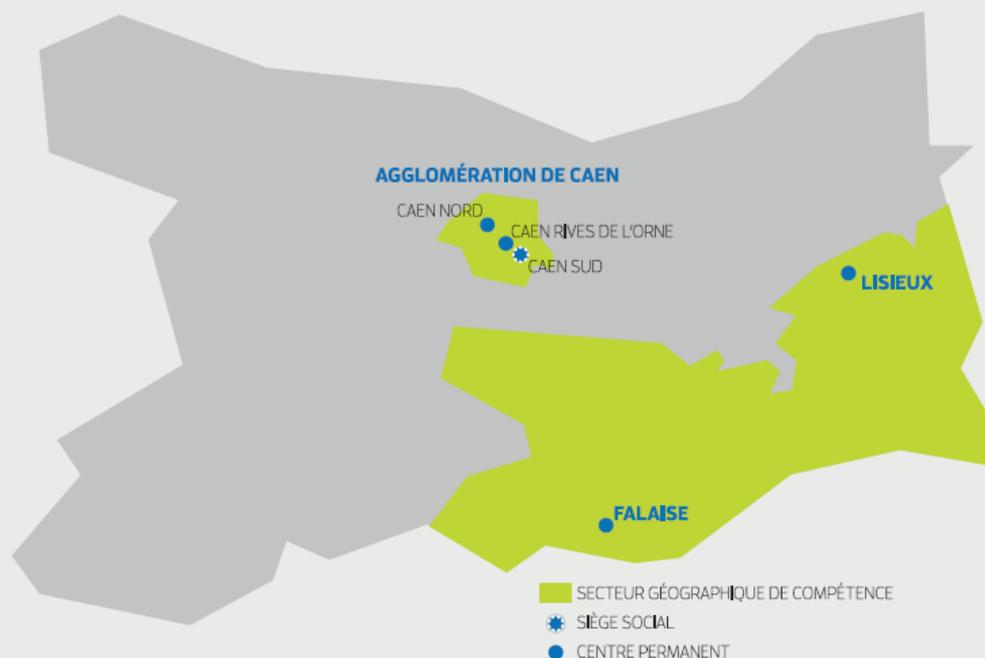


SERVICE DE SANTÉ AU  
TRAVAIL INTERENTREPRISES  
DU CALVADOS

RÉSEAU  
**présanse**  
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

# NOTRE SECTEUR DE COMPÉTENCE

## SUR LE TERRITOIRE DU CALVADOS



**CAEN SUD | SIÈGE SOCIAL**  
10 avenue du 43e RA  
14000 CAEN

**CAEN NORD**  
37 rue des Compagnons  
14020 CAEN

**CAEN RIVES DE L'ORNE**  
19 avenue Mendès France  
14000 CAEN

**LISIEUX**  
20 rue Rose Harel  
14100 LISIEUX

**FALAISE**  
2 rue de la résistance  
14700 FALAISE

# Chiffres clés 2022

» Présentation de PST

## CHIFFRES CLÉS 2022

**6 200**

adhérents

**95 000**

salariés suivis

**4 000**

actions en milieu de travail

**40 000**

actes individuels de santé



**120**

collaborateurs

**6**

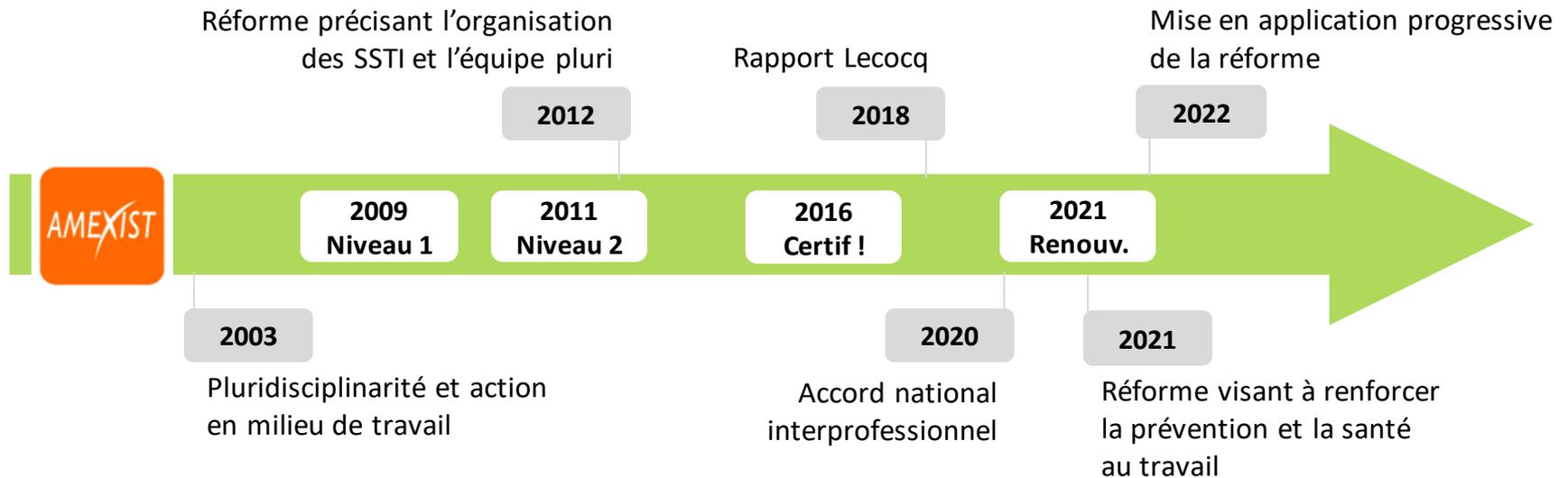
équipes  
pluridisciplinaires

**5**

centres fixes  
sur le Calvados

# La démarche DPS

» Pour servir les enjeux de transformation



# DPS, mise en place de leviers structurants

» Démarche préparatoire à la certification

**Un pilotage en binôme**  
Directrice Adjointe  
Responsable Qualité

**Un comité de pilotage pluridisciplinaire**  
& nécessité d'intégrer des médecins  
+ le médecin référent informatique  
+ un médecin CMT

**Des auditeurs internes**  
pour des phases régulières d'audits

**Des audits croisés**  
pour une vision « externe » complémentaire



# Une offre socle qui rebat les cartes



# La certification, une approche encore plus « globale »

» Démarche préparatoire à la certification

**Le souhait d'associer 2 instances :**

**COFIL DPS + CMT**

20% des collaborateurs

**Séminaires de travail**

Planifié dès le mois de juin

Sur la base de l'outil d'autoévaluation

Réflexion groupes pluridisciplinaires restreints

Séquences courtes (45 min)

Restitution devant les sous-groupes

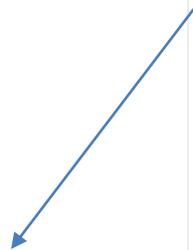


# Comment ?

» Démarche préparatoire à la certification

**Premier séminaire**  
**15 septembre**

- (Sélectionner tout)
- M1 - Direction
- M2 - SMQ
- R1 - Gestion des adhérents
- R2 - Prévention des risques profession
- R3 - Suivi individuel
- R4 - PDP
- S1 - RH
- S2 - Communication
- S3 - SI
- S4 - Finances
- S5 - Logistique et immobilier



	Processus	Thème
AMT - Séquence 1	R2 - Prévention des risques professionnels	R2-1 Organisation des AMT
AMT - Séquence 2	R2 - Prévention des risques professionnels	R2-2 FE
AMT - Séquence 2	R2 - Prévention des risques professionnels	R2-3 DU
AMT - Séquence 2	R2 - Prévention des risques professionnels	R2-4 Action de prévention primaire
AMT - Séquence 3	R2 - Prévention des risques professionnels	R2-5 Participation aux réunions des IRP
AMT - Séquence 3	R2 - Prévention des risques professionnels	R2-6 Traçabilité

# Comment ?

## » Outil d'autoévaluation

Processus	Niveau	Exigence	Exemples d'éléments de preuves / documents
AMT - Séquence 3 R2 - Prévention des risques professionnels	1	Existence d'une <b>procédure de participation aux réunions des instances</b> représentatives des salariés prévoyant les 4 actions suivantes :  a) <b>Identification des entreprises</b> adhérentes ayant des CSSCT et/ou CSE b) Organisation du SPSTI pour assurer <b>l'effectivité de la participation</b> c) Traitement des <b>demandes spécifiques</b> émanant d'un des acteurs de l'entreprise (employeur, salariés ou leurs représentants) d) <b>Participation</b> aux réunions	Procédure de participation aux réunions ou mention des participations aux réunions dans la procédure AMT
AMT - Séquence 3 R2 - Prévention des risques professionnels	2	Existence d'une procédure pour <b>l'évaluation des indicateurs</b> de participation dans les entreprises d'au moins 50 salariés. Indicateurs d'évaluation (subis ou maîtrisés par le SPSTI) :  - Nombre de participations/Nombre de réunions CSSCT et/ou CSE concernés par la SST - Nombre de réponses positives du SPSTI/Demandes spécifiques	Méthodologie de calcul des indicateurs dans la procédure de participation aux réunions / Résultats des indicateurs
AMT - Séquence 3 R2 - Prévention des risques professionnels	3	Sur le fondement des indicateurs évalués, le SPSTI s'assure que l'ensemble des objectifs de la mission est atteint. Dans le cas contraire, il <b>justifie ces écarts</b> et de la mise en œuvre des moyens pour les corriger	Objectifs, Indicateurs, plan d'action d'amélioration Analyse des délais de prévenance

# Autoévaluation et Plan d'action

## » Plan d'action

### Question posée aux sous groupes

Satisfait-on aux exigences ?

Si oui, quel est la traçabilité, les indicateurs ?

Si non, quel pourrait être le plan d'action ?

### La pratique actuelle

Un référent CSSCT par équipe (Med., Prév., IDEST)

Réponse aux demandes (ODJ et délai de  
prévenance)

### Pistes d'amélioration

(Ré)actualisation chaque année entreprises à CSSCT

Demande spécifique de calendrier annuel

Faciliter les modalités (visio)

En cas de non-participation, catégoriser / tracer les  
motifs



# Autoévaluation et Plan d'action

## » L'autoévaluation

Etat d'avancement par processus	Cochez le niveau que vous préparez			A - Fait et formalisé	B - Fait et en cours de formalisation	C - Fait mais non formalisé	D - En cours de mise en place	E - Non fait	X - Non applicable	Note globale
	Nb Critères niveau 1	Nb Critères niveau 2	Nb Critères niveau 3							
		x								
M1 - Direction	6	0	8	0	0	0	0	0	0	0%
M2 - SMQ	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0%
R1 - Gestion des adhérents	16	16	16	0	0	0	0	0	0	0%
R2 - Prévention des risques professionnels	13	18	23	10	6	0	6	1	0	81%
R3 - Suivi individuel	14	16	18	9	4	3	2	0	0	75%
R4 - PDP	8	12	16	0	0	0	0	0	0	0%
S1 - RH	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0%
S2 - Communication	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0%
S3 - SI	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0%
S4 - Finances	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0%
S5 - Logistique et immobilier	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0%
	88	101	112	19	10	3	8	1	0	26%

# La suite...

» Démarche préparatoire à la certification

## Les prochaines actions

Séminaire CMT / DPS : PDP

Approche par service support selon une méthodologie  
différente : Direction, RH, SI, etc...



# Les premiers constats

» Démarche préparatoire à la certification

## Acculturation à la nouvelle certification

Présentation du référentiel à la journée annuelle en juin

## Séminaire

- **Présentation POA**
- **Autoévaluation et plan d'action**
- Etape concrète vers la **sensibilisation** des collaborateurs (20%)
- **Cahier des charges « indicateurs »** auprès de notre prestataire SI métier

## Mais nécessité d'infuser la démarche plus largement

Présentation du POA en réunions métiers +  
Présentation démarche séminaire



# Les premiers constats

» Démarche préparatoire à la certification



## **Phase de transition du logiciel métier**

Nécessité de « reconstituer » nos indicateurs

## **Nécessité d'être pragmatique**

Volonté de ne pas complexifier les pratiques ...

## **Calendrier contraint**

Attendus ...





SERVICE DE SANTÉ AU  
TRAVAIL INTERENTREPRISES  
DU CALVADOS