GENÈSE ET MÉTHODOLOGIE DU PROJET DE MISE À DISPOSITION D'OUTILS D'AIDE À LA SAISIE EN THÉSAURUS HARMONISÉS

La traçabilité et la veille sanitaire sont au cœur des missions des SPSTI. La portabilité des informations en possession du SPSTI, pour le salarié comme pour l'employeur, est ainsi requise. Dans ce sens, la Haute Autorité de Santé (HAS) a élaboré une recommandation de bonne pratique sur la tenue du Dossier Médical en Santé au Travail (DMST), très aidante pour saisir de manière cohérente sur le territoire. Celle-ci recommandait de développer l'usage de Thésaurus Harmonisés.

Dès lors, la profession s'est emparée du sujet et l'a traité avec la mise à disposition de trente-cinq Thésaurus couvrant l'ensemble des missions des Services de santé au travail : suivi de l'état de santé, action en milieu de travail, conseil de prévention,...

Les réformes successives et les plans de santé sont venus confirmer l'intérêt de disposer de tels outils d'aide à la traçabilité.

Ainsi, la saisie dans les logiciels-métiers est en hausse depuis des années et il existe une volonté des utilisateurs à le faire. Toutefois, la saisie reste perfectible et les Thésaurus ne sont pas toujours suffisamment utilisés ou pas systématiquement.

Afin d'atteindre une meilleure efficacité dans la saisie normalisée des données au quotidien, des initiatives et/ou des outils ont été réalisés par Présanse, ainsi que par des utilisateurs dans les Services, motivant l'idée d'une mutualisation améliorée au niveau national, à travers le choix ou la création d'outils d'aide à la saisie par les Groupes Thésaurus de Présanse.

Aussi, il a été décidé de mettre à disposition des guides et des supports dérivés, inspirés d'outils existants et utilisés dans les Services, en cohérence avec les besoins et souhaits remontés au travers d'un questionnaire, soumis aux SPSTI à l'été 2020.

Pour ce faire, des sous-groupes de travail, composés de membres des Groupes Thésaurus, ont été mis en place et ont travaillé à la création dudit questionnaire et à une grille d'analyse des outils existants.

Le questionnaire portait sur le recueil des besoins et attentes en termes d'aide à la traçabilité, ainsi que sur l'utilisation des Thésaurus Harmonisés, dont celui des expositions professionnelles, mais aussi sur l'identification et la collecte d'outils déjà existants localement et facilitant la saisie.

Ainsi, soixante-dix-huit SPSTI ont répondu (représentant 45,1 % des salariés suivis et 44,6 % des effectifs en personnes physiques des Services), mettant en évidence vingt-quatre outils complémentaires.

Le questionnaire a permis de mettre en exergue les besoins prioritaires suivants :

- Disposer d'aide à la saisie pour le Thésaurus des expositions professionnelles (60,6 % des répondants), sous la forme d'outils simples, concis, pédagogiques et ludiques (arbres décisionnels, matrices, outil par métiers/types d'activité/tâches, occurrences de saisie,...).

- Disposer d'outils d'aide à la saisie pour d'autres Thésaurus comme ceux des actions en milieu de travail, des effets sur la santé, des professions, de prévention, des tâches, ou encore des médicaments (à titre d'exemple, demande formulée par 63,4 % des répondants au questionnaire pour le Thésaurus des effets sur la santé).
- Bénéficier de listes courtes (87,3 % des répondants au questionnaire), de MEEP pour un nombre plus important de métiers.
- Mettre en place des référents pour accompagner les utilisateurs.
- Disposer d'une hotline pour être aidé dans la saisie en cas de besoin (32,4 % des répondants au questionnaire).
- ...

Ces besoins prioritaires d'aide à la saisie sont demandés par les professionnels des Services pour aller plus vite (98,6 % des répondants), pour trouver le bon libellé (97,6 % des répondants), pour être aidé dans l'inspiration (64,8 % des répondants).

Ils concernent prioritairement les Thésaurus Harmonisés des expositions professionnelles, des effets sur la santé (CIM 10), des actions en milieu de travail, des professions (PCS-ESE 2003-2017) et de prévention.

Les principaux leviers à la saisie ont pu être identifiés :

- Améliorer la fonctionnalité et l'ergonomie des logiciels-métiers (91,5 % des répondants au questionnaire).
- Disposer de listes courtes des Thésaurus Harmonisés (87,3 % des répondants au questionnaire).
- Mieux faire connaître les outils existants d'aide à l'utilisation des Thésaurus Harmonisés, telles les listes courtes (short-lists), les matrices emploi-expositions potentielles (MEEP), les guides d'aide à l'utilisation (à titre d'exemple, 74,6 % des répondants au questionnaire utilisent déjà les shorts-lists pour renseigner le DMST et 56,4 % utilisent les MEEP).
- Associer les acteurs contribuant à la saisie à l'exploitation des données.
- Expliquer la construction et l'arborescence des Thésaurus Harmonisés.

Les analyses des initiatives locales et des réponses des Services au questionnaire ont permis de dessiner les principales lignes de conduite des travaux menés en sous-groupes.

Au cours du travail de production d'outils et de supports d'aide à la saisie, les Groupes Thésaurus de Présanse se sont attachés à prendre en compte les besoins et souhaits des utilisateurs et ont tout mis en œuvre pour que les documents mis à disposition répondent à leurs attentes et soient faciles d'utilisation au quotidien.

Pour mener à bien ces travaux, les missions des SPSTI (actions en entreprises, surveillance de l'état de santé, conseil, traçabilité et veille sanitaire), ainsi que l'offre des Services et les indicateurs attenants ont également été pris en compte.

Ainsi, sont désormais disponibles, outre les documents déjà existants et consultables en annexes, les productions suivantes :

- un schéma des étapes de saisie, existant sous la forme d'un sous-main disponible en format A3 ou A2,
- pour chaque étape clé de saisie des fiches pratiques par libellé concerné,
- la définition illustrée d'un Thésaurus,
- l'arborescence de chaque Thésaurus,
- la fiche descriptive des matrices emploi-expositions potentielles (MEEP),
- les MEEP en version PDF
- la fiche descriptive des matrices emploi-tâches potentielles (METAP),
- les METAP en version PDF,
- la fiche descriptive des short-lists,
- les short-lists en version PDF,
- des aides à la saisie des AMT sous la forme de combinaisons de termes,
- les listes d'expositions professionnelle selon leur qualificatif ou indexation (classement CMR, agent biologique pathogène, tableau potentiel de maladie professionnelle...),
- la méthodologie de recueil des besoins des SPSTI en ce qui concerne l'aide à la traçabilité et l'élaboration des différents supports,
- la liste non-exhaustive des groupes de travail concourant à ce projet,
- un jeu de questions / réponses sur la traçabilité.

Ces différents supports sont contenus dans ce guide ou correspondent à des annexes accessibles via des liens hypertextes.

En parallèle, d'autres actions ont été conduites, pour améliorer la saisie.

Concernant l'ergonomie et la facilitation dans l'utilisation des logiciels, Présanse se rapprochera des éditeurs de logiciels pour les interroger sur leurs projets ou réalisations d'amélioration de l'ergonomie identifiées comme nécessaires.

En outre, un important travail de communication a été entrepris, en direction des Services et de leurs personnels, pour faire connaître les différents outils mis à disposition à travers ce guide et ses annexes.

Des webinaires et des sessions de présentation de ces outils ont été organisés aussi bien au niveau national qu'au niveau des régions, pour former les utilisateurs à l'emploi au quotidien des Thésaurus Harmonisés et de leurs supports dérivés.

Retour au sommaire