



TRAVAIL DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES FEMMES DE CHAMBRE

Laurie BENTIVEGNIA

Infirmière de Santé au travail – AST
Grand Lyon – Villeurbanne

Anne-Sophie DEMOUSTIER

Infirmière de Santé au travail,
Responsable infirmiers secteur
Hypercentre – AST Grand Lyon –
Villeurbanne

Sébastien MEDARD

Ergonome, Chargé de projet – AST
Grand Lyon – Villeurbanne

Dr Patricia NEDDAM

Médecin coordinateur – AST Grand Lyon
– Villeurbanne

Béatrice PARET

Infirmière de Santé au Travail – AST
Grand Lyon – Villeurbanne

Aurélié RONZON

Infirmière de Santé au travail – AST
Grand Lyon – Villeurbanne

Introduction / Objectifs :

Dans le cadre du suivi individuel de femmes de chambre, les professionnels de santé (IDEST (infirmiers diplômés d'état en santé au travail), médecins) effectuant les visites ont constaté une dégradation de l'état de santé de plusieurs salariés notamment sur des maladies du système ostéo-articulaire (dorsalgies, cervicalgie, lombalgie, pathologies de l'épaule type tendinite calcifiante) et identifié un manque de connaissance des bonnes pratiques de la part de cette population pour faire face aux expositions professionnelles liées à leur métier.

Sur un an dans le Service, ce sont 329 salariés qui ont été identifiés pour 62 entreprises. Les trois types d'expositions professionnelles constatées les plus enregistrées sont : les facteurs biomécaniques (posture, manutention, mouvements répétitifs, port de charge), les produits ou procédés industriels (détergents, produits d'entretien et de nettoyage) ainsi que les facteurs organisationnels, relationnels et éthiques (amplitude horaire, exigence inhérente à l'activité).

L'objectif était de créer un support de sensibilisation permettant d'éviter l'altération de la santé de cette population vieillissante et fragile pour l'utiliser lors de session terrain avec les salariés identifiés. De plus, ce support a pour vocation d'être adaptable par les IDEST aux différentes structures dans lesquelles ils pourront intervenir.

sante et fragile pour l'utiliser lors de session terrain avec les salariés identifiés. De plus, ce support a pour vocation d'être adaptable par les IDEST aux différentes structures dans lesquelles ils pourront intervenir.

Méthodologie :

Afin de réaliser cet objectif, un groupe de travail de quatre IDEST suivant des salariés d'hôtel ou de structures employant des femmes de chambre a été constitué. Ce groupe s'est fait accompagner par un médecin du travail et un ergonome afin de réaliser un support de présentation.

Afin d'adapter ce support au plus près de la réalité du terrain (messages, photos), des échanges et visites sur le terrain avec une gouvernante en charge d'équipe de femmes de chambre ont eu lieu. Enfin, cette action sera présentée dans les différentes instances de notre service (collège médical, commission médico-technique) afin de la porter à connaissance de tous.

Résultats obtenus :

Le support de sensibilisation réalisé a été mis à disposition des équipes assurant les sensibilisations. Il est adaptable selon les structures dans lequel il est utilisé mais également selon les cibles visées (salariés et/ou employeurs). La phase de déploiement auprès des salariés concernés aura lieu entre mai et septembre au sein des entreprises identifiées après une prise de contact avec les équipes en charge du suivi individuel.

Discussion des résultats / Conclusion :

Cette action a permis de faire travailler une équipe élargie (IDEST, médecin, ergonome) sur une action de prévention primaire ciblée avec pour point de départ la prise en charge individuelle des salariés identifiés à risque sur un poste.

