



**COMMISSION OFFRE ET INNOVATION**  
**Webinaire du 09 janvier 2025**  
**ETUDE DE CAS**

# PRESENTATION DU PROJET

---

## Un projet de la Commission Offre et Innovation de Présanse

**Objectif** *Identifier des leviers d'efficience et les partager*

*Sur 3 thématiques :*

**Périmètre**

*Organisation des AMT/FE/DU*

*Organisation du suivi individuel*

*Optimisation des agendas médicaux*

*A partir d'études menées dans les Services :*

**Méthodologie**

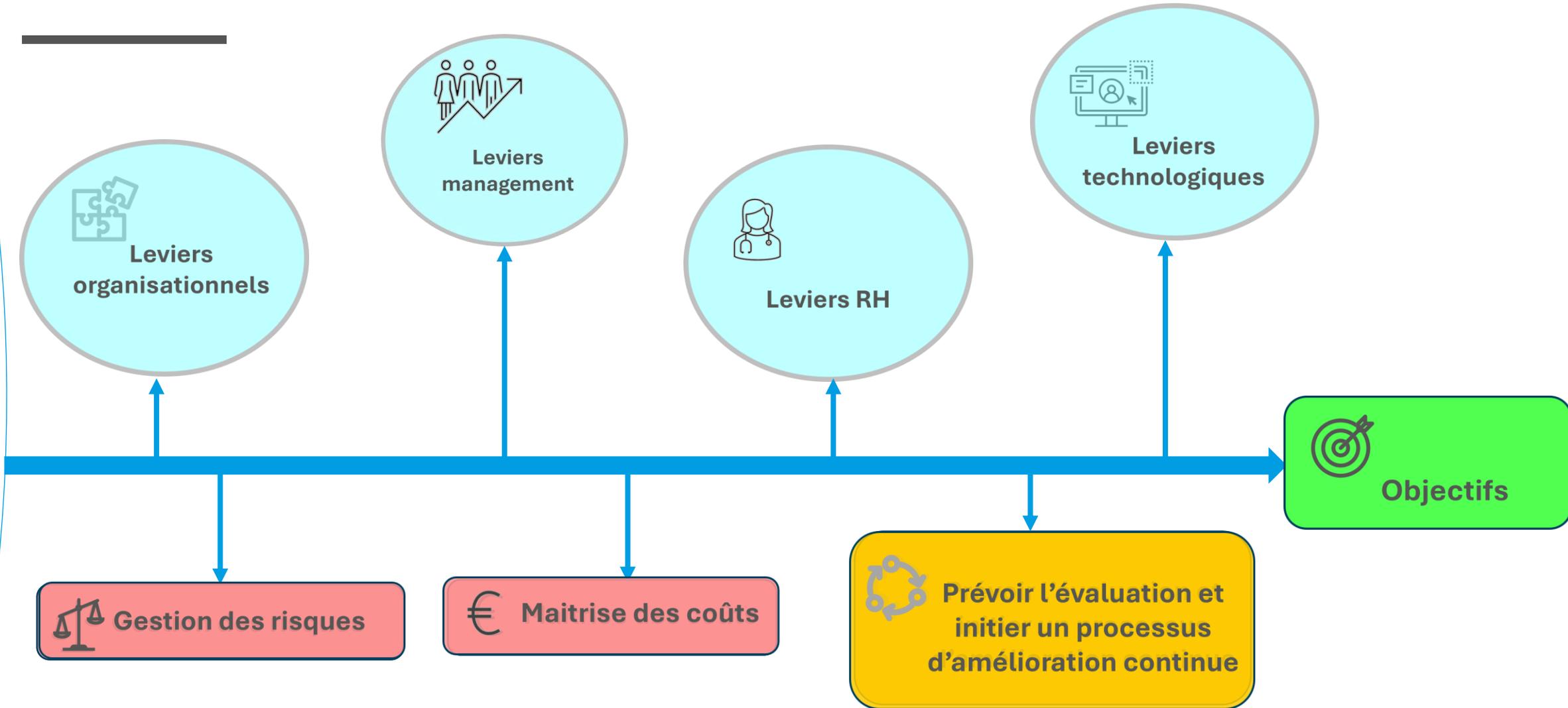
*Une première phase test réalisée entre juillet et octobre 2024 sur 4 Services*

*Par un permanent de Présanse et un membre de la COI*

# PRESENTATION DES 4 SERVICES ETUDIES

	Nombre de salariés suivis	Nb visites par médecins ETP Nb VIP par IDEST ETP	COÛT MOYEN (€HT) : charges d'exploitation / Nb Salariés facturés	Logiciel métier
<b>AST 74</b>	153 493	1 372 1 002	118	PADOA
<b>SSTRN</b>	310 264	1 162 829	132	Health at work migration vers Pulse mars 2024
<b>PREVALY</b>	401 272	1 155 1 404	88	PADOA
<b>OPSAT</b>	246 743	1 440 934	107	PADOA

# AMT – FE - DU



# AMT - FE - DU - Objectifs

---

**Optimiser le nombre de FE et d'accompagnements au DU**

**Améliorer le service aux adhérents**

**Mieux tracer les échanges et les actions**

**Certification N3**

# AMT - FE - DU - Leviers organisationnels

---

**Equipe dédiée pour les nouveaux adhérents** (FE, DU, proposition d'accompagnement)

**Optimisation des FE et DU :** Lier la FE au DU, modèles de base pour les FE (simplifiés ou détaillés, par secteur d'activité), mise à jour des FE en distanciel, relances régulières des adhérents qui n'ont pas communiqué leur DU

**Priorisation** (non vus depuis plus de 4 ans)

**Valorisation des actions :** les réussites de la prévention (capsules vidéo)

**Réorientation des AMT en cas de sur sollicitation** avec enregistrement des refus, filtrage par les assistants

# AMT - FE - DU - Leviers management

---

**Déploiement progressif** : Centrer les tests sur un centre, une équipe, un secteur

**Polyvalence** : Présentation du service par les assistantes médicales

**Protocoles/procédures/guides de saisie** clairs, pédagogiques, avec thésaurus

**Objectifs chiffrés**, avec délais, par métier

**Reporting de l'activité et Feedback aux équipes** : Suivi individuel de l'activité de chacun (acculturation progressive), tableaux de bord

**Animation** : groupe métiers, bonnes pratiques

# AMT - FE - DU - Leviers RH

---

**Consultation des CMT et des IRP, négociation**

**Formation** des managers, médecins, infirmiers, accompagnement de proximité

**Pôle volant pour gérer les remplacements ou soutenir les équipes en besoin temporaire**

**Recrutement de profils « atypiques »** : responsable transformation, directeur des opérations, directeur de projets, directeur des partenariats...

**Rémunération / Intéressement** : primes individuelles, critères d'intéressement sur indicateurs (individuels ou collectifs)

# AMT - FE - DU - Leviers technologiques

---

**Mise à niveau du logiciel métier**

**Outil d'aide aux DU (MAP, NOA...)**

**CRM**

**Interopérabilité**

**Utilisation de l'intelligence artificielle**

# AMT - FE - DU – Gestion des risques

---

**Certification (FE/DU)**

**Lien avec le projet de Service et implication du CA**

# AMT - FE - DU – Maitrise des coûts

---

**Recrutements** (managers, SI)

**Logiciels** (Métier, CRM, DU...)

**Systemes de téléphonie**

**Formation**

# AMT - FE - DU – Prévoir l'évaluation et initier un processus d'amélioration continue

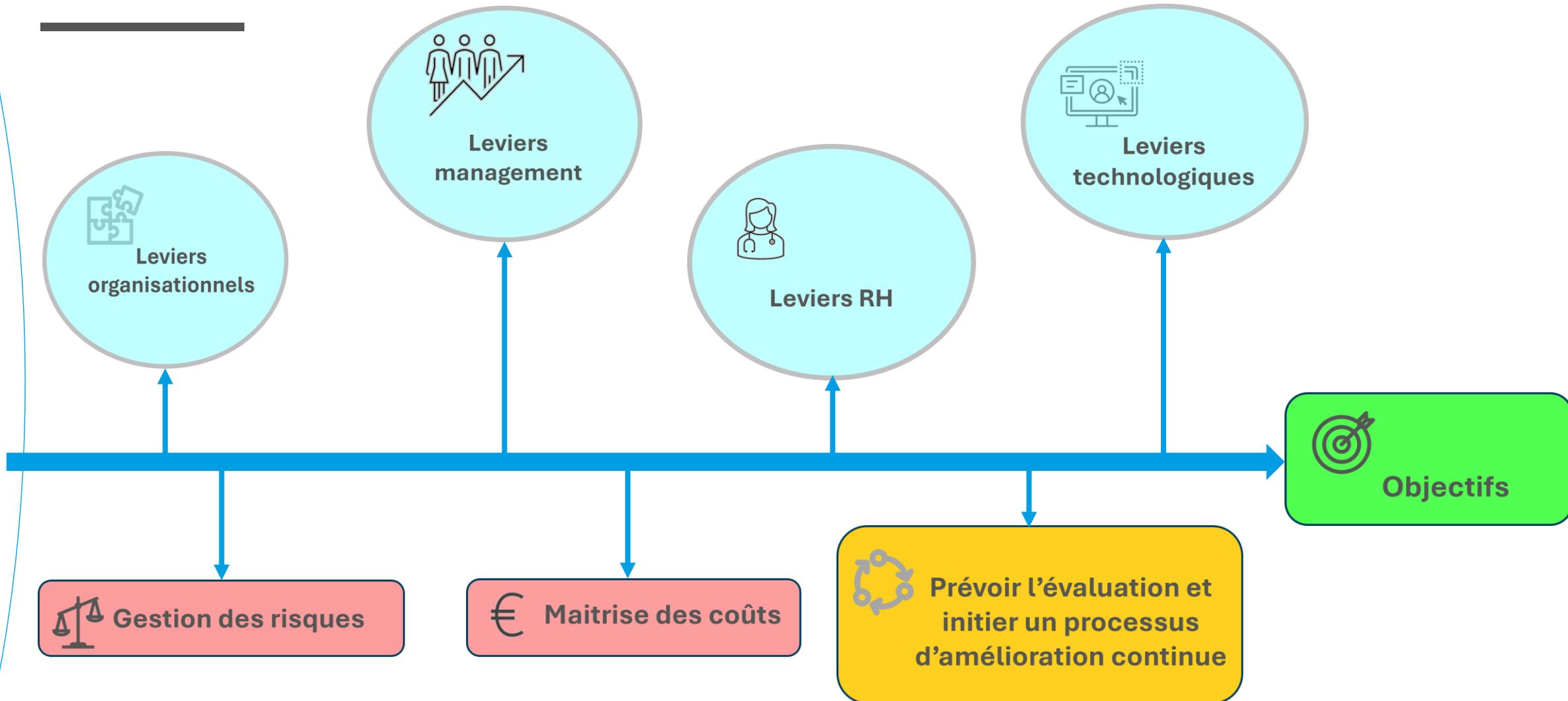
**Evaluation quantitative et/ou qualitative :** Combinaison du taux de couverture et du taux de satisfaction

## **Evaluation : exemple de l'AST 74**

23% FE < 4 ans en 2023, 41% à date 2024

16% AMT < 4 ans en 2023, 52% à date 2024

# SUIVI INDIVIDUEL



# Suivi individuel - Objectifs

---

**Optimiser le nombre de visites**

**Trouver des solutions pour les secteurs en tension,**  
maintenir la proximité pour les adhérents (perte de médecin  
sur un secteur)

**Résorber le retard des visites**

# Suivi individuel - Leviers organisationnels

---

**Assistance des IDEST** par des assistantes médicales (comme pour les médecins)

**Renforcement infirmiers** dans les secteurs en tension

**Entretiens préalables par IDEST pour les SIR** ou autres visites réalisées par les médecins

**Visite pour avis sur pièce (PREVALY)** : dans la journée du recueil des éléments par l'infirmier

**Prévisites collectives**, pour les intérimaires par exemples

**Téléconsultations** : développer le distanciel (salariés en zone rurale, IDEST en télétravail)

**Filtrage** des demandes de visites par les assistants

# Suivi individuel - Leviers management

---

**Déploiement progressif** : Centrer les tests sur un centre, une équipe, des populations spécifiques (CACES, habilitation électrique, risques biologiques...)

**Protocoles/procédures** clairs et pédagogiques

**Objectifs chiffrés**, avec délais, selon spécificités des populations suivies (BTP, fort taux SIR, ...)

**Reporting de l'activité et Feedback aux équipes** : temps connexe à prévoir dans les plans de charge, tableaux de bord, réunions médicales par secteur

# Suivi individuel - Leviers RH

---

**Consultation des CMT et des IRP, négociation**

**Formation/accompagnement** des managers, médecins, infirmiers, accompagnement de proximité

**Politique salariale et évolution** : Pool IDEST mieux rémunéré, cadres IDEST, Cadres assistantes, évolution pour les infirmiers (SSTRN : 2 niveaux avec formation)

**Semaine de 4 jours** pour les médecins

**Suivi des équipes** : Comité de suivi des RPS

# Suivi individuel - Leviers technologiques

---

**Outil de téléconsultations**

**Cybersécurité**

**Demande de RV sur le portail**

# Suivi individuel - **Gestion des risques**

---

**Risque juridique (DREETS, CNOM) :** Informer la DREETS  
(visites sur pièces, prévisites collectives...)

**Associer la CARSAT** (formation)

**Prévoir les moyens dans le CPOM**

**Lien avec le projet de Service et implication du CA**

# Suivi individuel - Maitrise des coûts

---

**Formation**

**Outil de téléconsultation**

**Cybersécurité**

# Suivi individuel - Prévoir l'évaluation et initier un processus d'amélioration continue

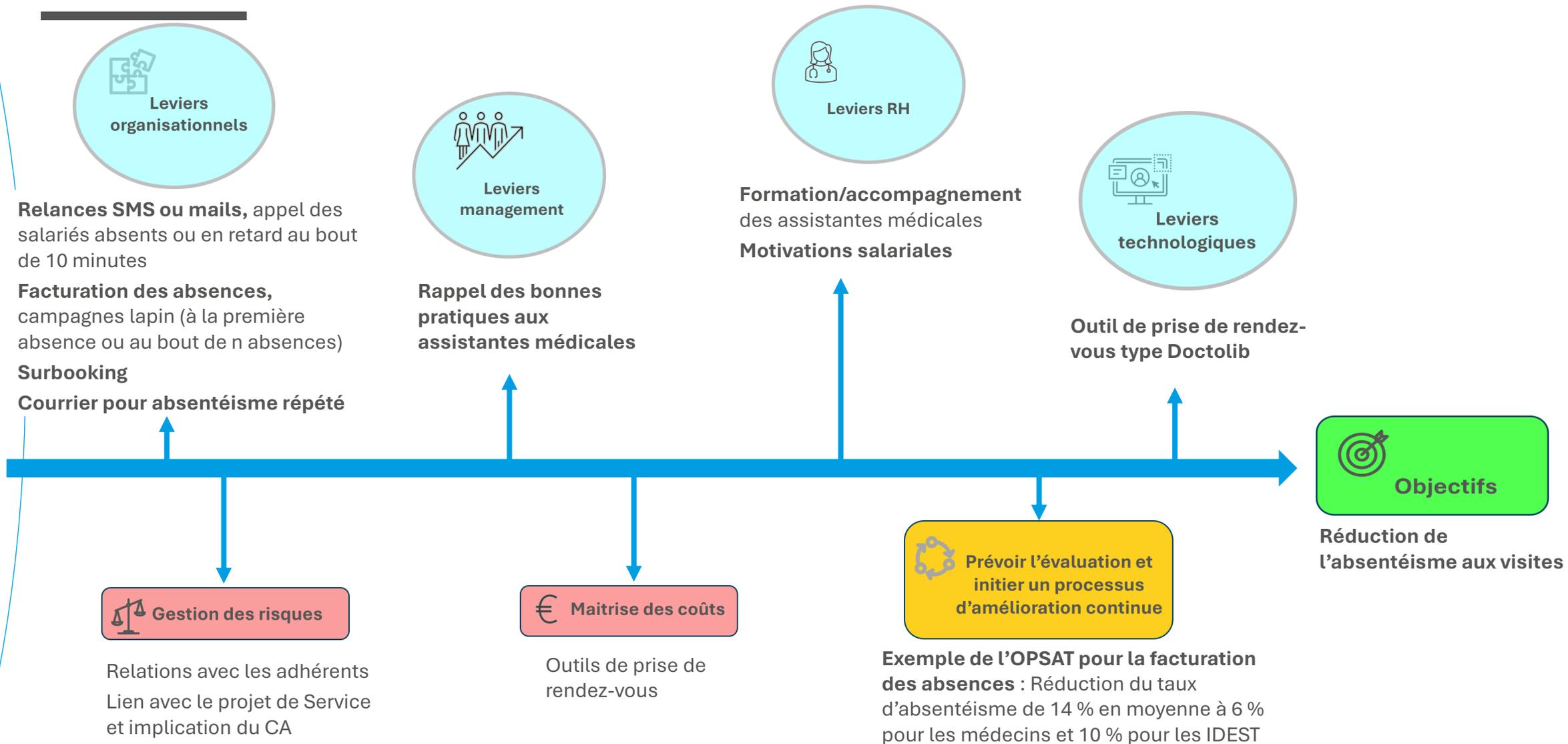
## Exemple de PREVALY pour les visites sur pièces (2023) :

2 visites en présentiel sur 626 entretiens préalables

Gain de temps médical estimé entre 70% et 80% selon le nombre de visites réalisées en présentiel par le médecin du travail après entretien préalable IDEST

Adhésion des médecins : 1 médecin en 2022, 10 volontaires en juin 2024

# OPTIMISATION DES AGENDAS



**pré**  **sanse**

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL