

### **8 octobre 2025**



# Un Dispositif de Qualité Relationnelle en Entreprise pour prévenir les RPS

Joëlle THERIN

dqre@gmsi84.fr







- 1. Origine du projet
- 2. Construction du dispositif
- 3. Un outil innovant au service de la prévention des RPS Méthodologie
- 4. Les résultats obtenus
- 5. Conclusion et retour d'expérience
- 6. Perspectives

## Origine du projet - Etat des lieux



Besoins et attentes

#### Pour les médecins

Proposer des solutions adaptées face à des problématiques relationnelles en entreprise

#### Pour les employeurs

Identifier les RPS et mettre en place des actions de prévention

#### Pour les salariés

Travailler dans un climat social satisfaisant

**Motivation** 

Constat de situations de souffrance au travail

Un accompagnement adapté pour répondre à leurs obligations

Des conditions propices à la conduite de leurs projets et à leur évolution au sein de l'entreprise

**Actions** 

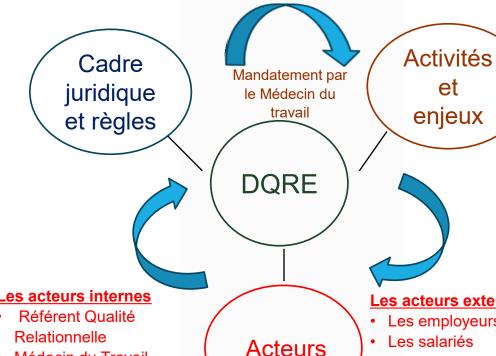
Création d'un poste de référente qualité relationnelle au sein de l'équipe pluridisciplinaire

Mise à disposition du DQRE intégré à l'offre complémentaire

Les mobiliser autour de projets de qualité relationnelle et les rendre acteurs de la prévention

### Origine du projet - Structure et interactions du DQRE

- Loi du 2 août 2021
- Offre complémentaire
- Plan de santé travail N° 4
- Engagement de la gouvernance
- Code d'éthique et de déontologie de la Médiation professionnelle (CODEOME)
- · Adhésion du référent QR à la CPMN



- Référent Qualité Relationnelle
- Médecin du Travail
- Membres de l'équipe pluridisciplinaire
- Instances de gouvernance

Les acteurs externes

- Les employeurs
- Les médiateurs référents et formateurs de l'EPMN

1 - Accompagnement des personnes pour améliorer et faciliter leurs interactions relationnelles

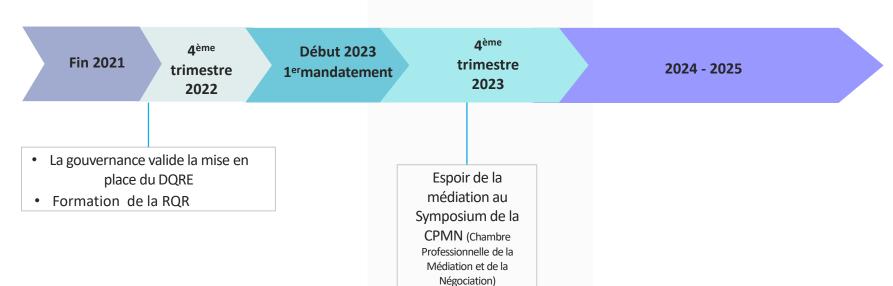
2 - Clarification et résolution des situations relationnelles dégradées

3 - Créer de l'Entente



# Construction du dispositif - Chronologie

### Déploiement du dispositif



### Construction du projet – En synthèse

entreprises

Prise en compte du contexte des



Production d'un rapport annuel et retour d'expérience

Conditions et objectifs d'intervention

Définition du processus de communication associé pour l'externe et l'interne Dispositif

Qualité Relationnelle

En Entreprise



Une offre agissant sur les 3 niveaux de prévention et de traitement des risques professionnels

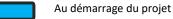
Déclinaison du **DQRE**: Offre socle et Offre complémentaire

Inscription du DQRE dans le projet de service en tant qu'offre complémentaire





Prévention & Santé au travail



Evolution du dispositif



Type de prestations



Nombre d'interventions Nombre de personnes ou d'entreprises concernées

Entretien de clarification

30 rendez-vous

15 entreprises

Diagnostic relationnel et audit RPS

8 accompagnements

1 médiati

154 personnes

Médiation

Etude SIC individuelle (Structure et interactions en communication)

Atelier de prévention - employeur

Accompagnement groupe de travail

Atelier thématique - salariés

Point écoute

**60** interventions

3 atelier

4 animatións

1 atelier

4 permanences

293 personnes concernées

29 participants

10 salariés (semaine QVCT)

12 personnes concernées



# Conclusion & retour d'expériences

Le DQRE apporte des réponses adaptées aux besoins des entreprises et de leurs salariés en matière de qualité relationnelle au travail. C'est un modèle évolutif

Il contribue au bien-être des salariés et plus globalement à celui de l'ensemble des acteurs de l'entreprise





# **Perspectives**

