

8 octobre 2025

Un Dispositif de Qualité Relationnelle en Entreprise pour prévenir les RPS

Joëlle THERIN

dqre@gmsi84.fr



Avec la participation de

Sommaire

1. Origine du projet
2. Construction du dispositif
3. Un outil innovant au service de la prévention des RPS - Méthodologie
4. Les résultats obtenus
5. Conclusion et retour d'expérience
6. Perspectives

Origine du projet - Etat des lieux

**Besoins
et
attentes**

Pour les médecins

Proposer des solutions adaptées face à des problématiques relationnelles en entreprise

Pour les employeurs

Identifier les RPS et mettre en place des actions de prévention

Pour les salariés

Travailler dans un climat social satisfaisant

Motivation

Constat de situations de souffrance au travail

Un accompagnement adapté pour répondre à leurs obligations

Des conditions propices à la conduite de leurs projets et à leur évolution au sein de l'entreprise

Actions

Création d'un poste de référente qualité relationnelle au sein de l'équipe pluridisciplinaire

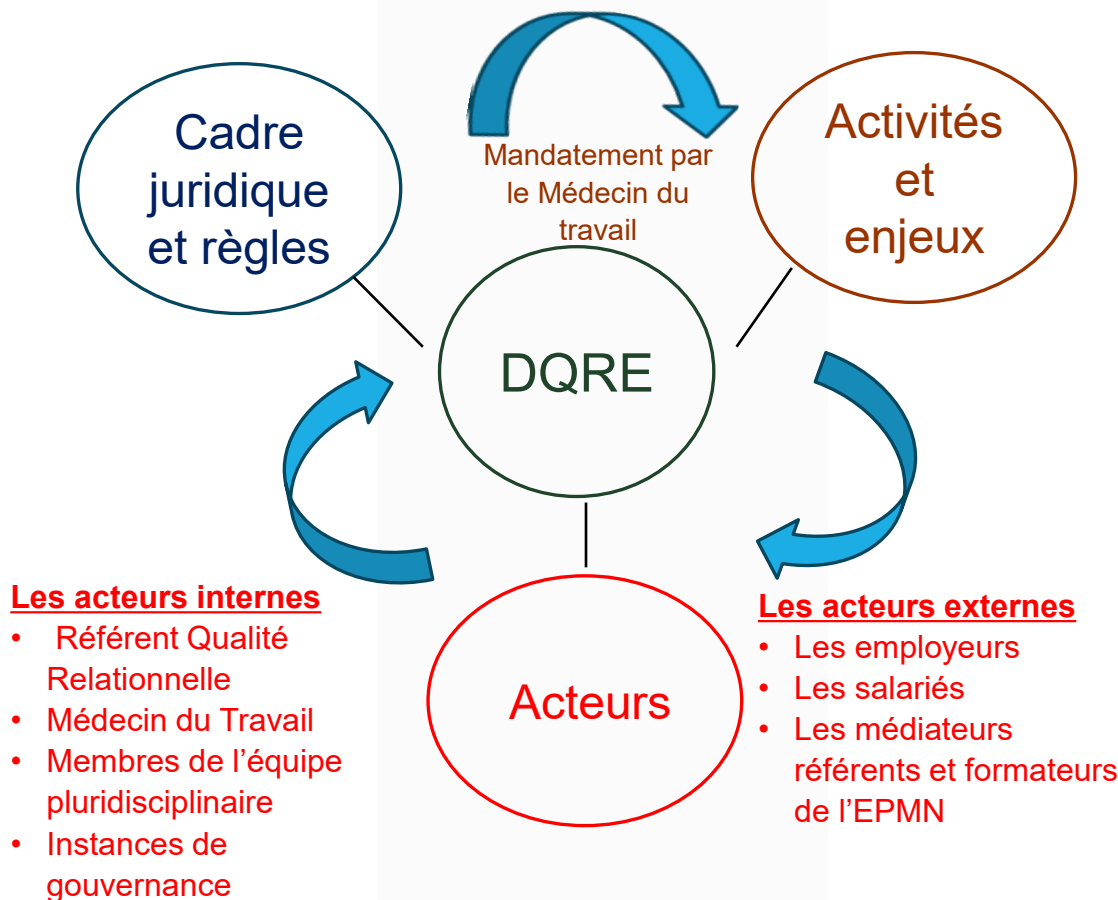
Mise à disposition du DQRE intégré à l'offre complémentaire

Les mobiliser autour de projets de qualité relationnelle et les rendre acteurs de la prévention

Origine du projet – Structure et interactions du DQRE



- Loi du 2 août 2021
- Offre complémentaire
- Plan de santé travail N° 4
- Engagement de la gouvernance
- Code d'éthique et de déontologie de la Médiation professionnelle (CODEOME)
- Adhésion du référent QR à la CPMN



1 - Accompagnement des personnes pour améliorer et faciliter leurs interactions relationnelles

2 - Clarification et résolution des situations relationnelles dégradées

3 - Créer de l'Entente

Construction du dispositif - Chronologie

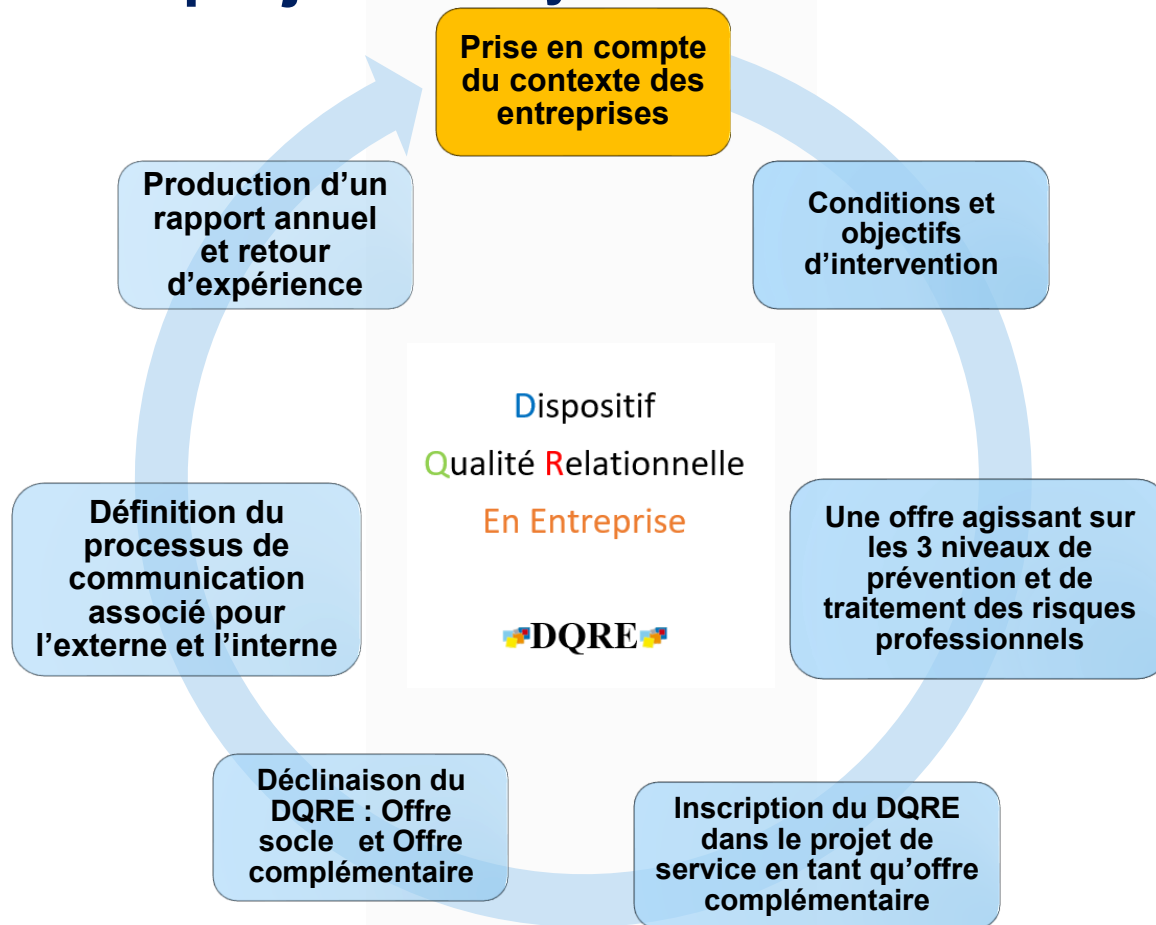
Déploiement du dispositif

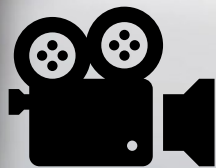


- La gouvernance valide la mise en place du DQRE
- Formation de la RQR

Espoir de la médiation au Symposium de la CPMN (Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation)

Construction du projet – En synthèse





Prévention & Santé au travail

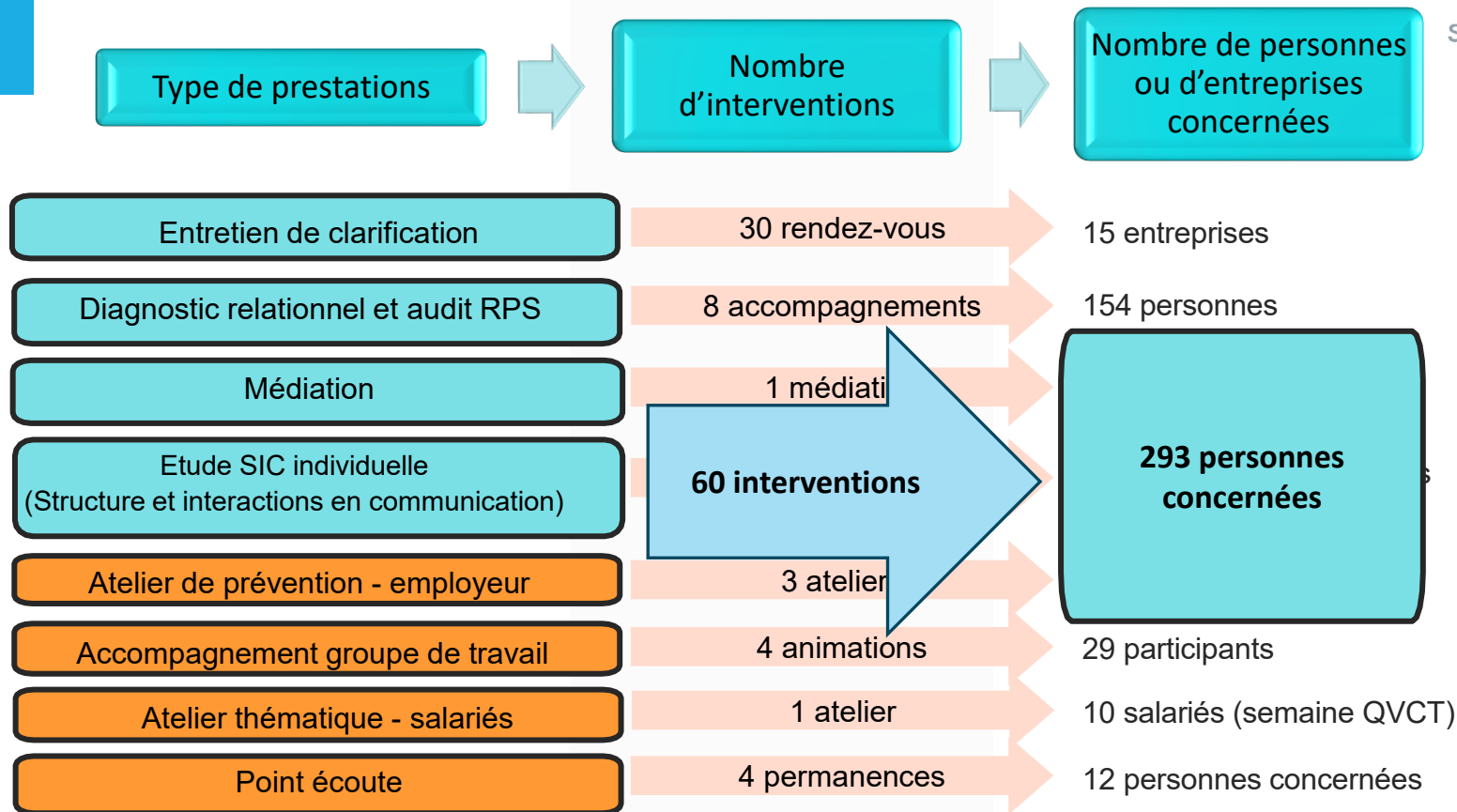
Résultats obtenus – Bilan quantitatif



Au démarrage du projet



Evolution du dispositif



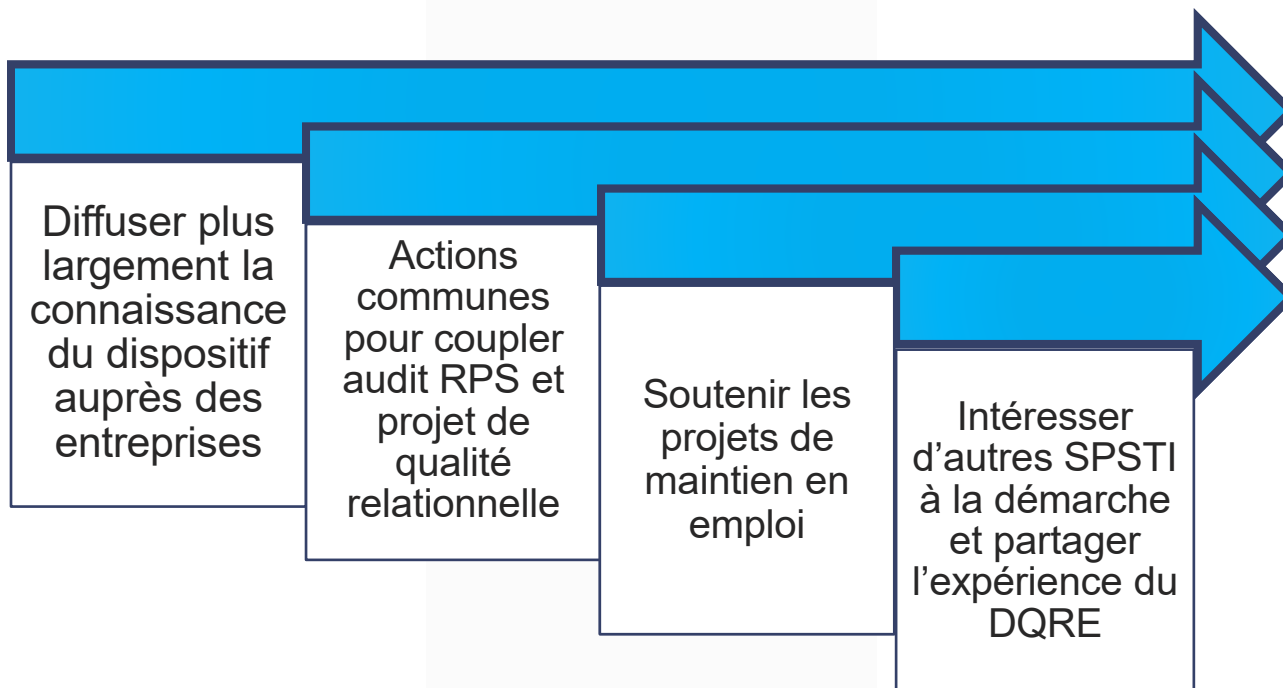
Conclusion & retour d'expériences

Le DQRE apporte des réponses adaptées aux besoins des entreprises et de leurs salariés en matière de qualité relationnelle au travail. C'est un modèle évolutif

Il contribue au bien-être des salariés et plus globalement à celui de l'ensemble des acteurs de l'entreprise



Perspectives





Merci de votre attention