



SENSIBILISER AUX PRATIQUES MANAGÉRIALES, ACCOMPAGNER À LA PRÉVENTION DE LA SANTÉ MENTALE

Pierre DEMONCEAUX

Psychologue du travail – Ardennes
Santé Travail – Charleville-Mézières

Introduction / Objectifs :

Certaines pratiques managériales favorisent le maintien du bien-être et de la performance des salariés tandis que d'autres contribuent à la perte de l'engagement organisationnel et de la productivité. Nous prévoyons que sensibiliser aux pratiques

managériales conduira à une réflexion à un niveau organisationnel (ex. : plan de prévention) et par extension à la préservation de la santé mentale des salariés (managers et subordonnés).

Les résultats d'une étude menée en 2023 en collaboration avec l'université de Lyon2 dans le cadre de notre projet de Service renforcent l'idée d'investiguer ce domaine dans le champ de la prévention. Nous proposons une solution originale abordant les principales théories des pratiques managériales par le biais d'une sensibilisation sous la forme d'un jeu. Notre démarche s'appuie sur la littérature scientifique dans les domaines du management, des besoins psychologiques fondamentaux et de leurs liens avec la santé mentale.

Méthodologie :

Les salariés, managers, sont conviés à une session de sensibilisation et placés devant un jeu de plateau composé d'éléments représentant des services d'une entreprise (ex. production, ressources humaines). Elle se déroule en trois parties. La première s'attache à faire découvrir à travers trente situations, matérialisées par des cartes à jouer, les styles de management « *laissez-faire* », transactionnel et transformationnel. Chaque bonne réponse permet de « *recruter* » un salarié matérialisé par une figurine. Une définition collective des styles de management clôt cette étape. De façon identique, la deuxième partie aborde avec vingt-quatre situations les styles « *engageant* » et « *désengageant* ». L'objectif des managers est de maintenir leur service ouvert. A la fin du second tour, une définition collective est élaborée. La troisième partie prend une dimension collective. Les managers sont conviés à résoudre ensemble des situations-problèmes abordant les besoins psychologiques fondamentaux qui sous-tendent les styles de management. La résolution permet d'achever la création de l'entreprise suggérant ainsi son bon développement. En conclusion, les pratiques managériales sont discutées au regard de leur implication dans la préservation de la santé mentale et de la performance de l'organisation.

Résultats obtenus :

La sensibilisation a été réalisée dans une collectivité territoriale auprès de 24 managers. Le format de sensibilisation sous forme de jeu a été évalué positivement et perçu comme « *interactif* » et « *impliquant* ». Les participants ont abordé des éléments de connaissances empiriques par le biais de situations de travail, méthode qui facilite la réflexion indépendamment du niveau de formation. En outre, elle a fait émerger des besoins individuels de développement (formation, coaching individuel) et collectifs comme l'analyse de pratiques professionnelles. Ce recueil a ensuite été discuté pour le plan de prévention de risques professionnels dénotant un impact de notre démarche.

Discussion des résultats / Conclusion :

Plusieurs de nos objectifs ont été atteints, notamment l'émergence de besoins individuels auprès des managers et la réflexion sur le plan de prévention. Une pérennisation de notre approche est donc envisagée.

Des axes d'amélioration sont prévus comme une mesure objective de l'efficacité de la démarche (ex.. actions de prévention retenues et réalisées par la structure) et la création d'un support de type « *guide pratique* » à destination des participants intégrant les notions clefs appréhendées lors de la sensibilisation.



Pour contacter l'auteur de cette communication : pierre.demonceaux@ast08.fr