



LES RELAIS DE PRÉVENTION[®] : UNE DYNAMIQUE EN SYNERGIE AVEC LES INSTITUTIONS

Laurent BASTIDE

Intervenant en Prévention des Risques Professionnels, Membre de l'équipe de direction – SIST Narbonne – Narbonne

Philippe ROLLAND

Directeur – SIST Narbonne – Narbonne

Introduction / Objectifs :

Innovation 2019 du SIST Narbonne, la démarche des relais de prévention a pour but principal de faire progresser l'entreprise en prévention en l'aidant à passer « du monde des idées au monde des comportements ». Présentée aux Journées Santé-Travail 2023, elle continue de s'exporter librement clés en main dans les SPSTI (Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises). La CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail), l'INRS (Institut National de Recherche

et de Sécurité) et les DREETS (Directions Régionales de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités), relèvent que la démarche facilite la mise en synergie de leurs actions avec celles des SPSTI.

Méthodologie :

Méthodologie de de transfert des Relais de Prévention aux SPSTI :

- ▶ présentation de la démarche à tout SPSTI intéressé ;
- ▶ création de l'accès à la plateforme de gestion des relais : interface internet entre le relais et son formateur (gestion des points de progrès), accès au réseau des relais ;
- ▶ mise à disposition des outils : communication (web et prints logotables), 4 modules de formation, vidéo de promotion,...) ;
- ▶ formation libre au SIST Narbonne des futurs intervenants des SPSTI ;
- ▶ club utilisateur national pour partager les idées, mettre en commun les résultats, mutualiser les ressources ;
- ▶ administration partagée nationalement de la page sur LinkedIn ;
- ▶ traçabilité dans les logiciels métier des AMT correspondantes aux 4 modules de formation (pour mémoire : 1) la réglementation en prévention, 2) le DUERP, 3) la méthode de gestion des accidents de travail, 4) l'évaluation des connaissances), la visite en entreprise pour les points de progrès du plan d'action de réduction des risques.

Résultats obtenus :

19 SPSTI à ce jour, 962 entreprises (dans le cœur de cible des SPSTI (sal. <10) : 36 % ; (10 à 49) 45 % ; (50 à 249) 16 % ; (>250) 3 %), 1 103 Relais : 1 103 (en constante progression) et 100 % de satisfaction.

Les CARSAT Hauts-de-France et Languedoc-Roussillon conseillent aux entreprises entrant dans leurs indicateurs de suivi (accidents du travail), de se rapprocher de leur SPSTI pour entrer en démarche Relais de Prévention. Ce décloisonnement des acteurs a été souhaité lors des travaux préparatoires de la loi de 2021. Depuis janvier 2025, la CARSAT alloue une subvention de 8 235 € à toute entreprise ayant un salarié (ou gérant salarié) Relais de prévention qui s'occupe de la prévention au sein de son entreprise.

Discussion des résultats / Conclusion :

La démarche répond à l'attente des partenaires sociaux d'être à la fois proactif et réactif à la demande d'accompagnement sur la prévention des risques professionnels. Toutes les entreprises sont engagées volontairement pour progresser en prévention avec leur SPSTI. Un regard nouveau sur la prévention des risques et sur la situation de leur entreprise naît. De nouveaux réflexes apparaissent chez les relais ; la prévention influence leurs prises de décisions.

Les analyses comparatives de la qualité des DUERP montrent que les Relais de Prévention ont une compréhension des unités de travail de leur entreprise deux fois supérieure par rapport aux adhérents classiques, qu'ils ont une approche des risques presque deux fois plus efficace et une gestion de leur plan d'action en prévention deux fois plus pertinente.

La reconnaissance par la CARSAT, les DREETS mets en évidence le rôle central des SPSTI dans le décloisonnement des acteurs de la prévention, démarche également relayée auprès de l'INRS. Elle ouvre la perspective d'une dynamique qui pourrait devenir nationale, car la démarche touche directement le cœur de métier des SPSTI et conjugue les intérêts des entreprises, des salariés et la politique de Santé au travail portée par l'Etat.

