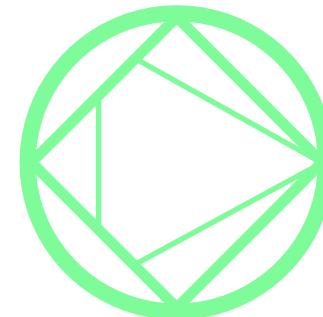


L'intelligence artificielle au sein des SPSTI

Un webinaire pour comprendre et engager

20 novembre 2025



Sommaire



- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE**
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI**
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI**
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA**
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA**
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA**





Le mot du président et du directeur général



Maurice Plaisant
Président



Martial Brun
Directeur général



Pourquoi TNP vous parle d'IA ?



DAVID BESSOT

DATA & IA ADVISORY

DIRECTEUR ASSOCIÉ DE LA PRATIQUE DATA GOUVERNANCE

QUELQUES RÉFÉRENCES



REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE





Un webinaire et une charte pour l'usage de l'intelligence artificielle

PREPARATION AMONT DES TRAVAUX

LES TRAVAUX DES SPSTI

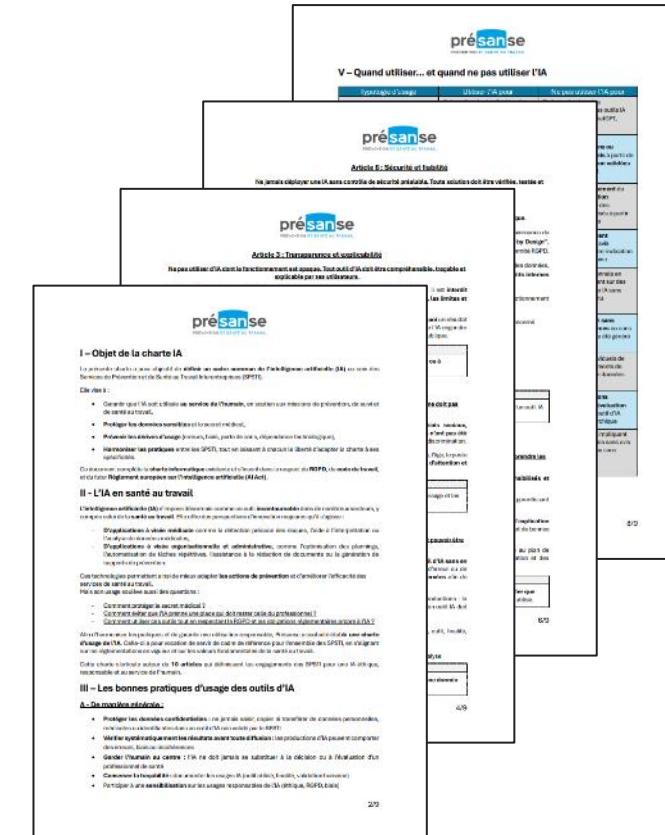
LES PRATIQUES DES MEMBRES

TNP CONSULTANTS ET SON EXPERTISE

ANIMATION DU WEBINAIRE

- QU'EST-CE QUE L'IA ?
- POURQUOI SUIS-JE CONCERNÉ ?
- COMMENT AVANCER ?
- QUELS PRINCIPES FAUT-IL SUIVRE ?
- COMBIEN CELA COUTE ?
- RÉPONSE À VOS INTERROGATIONS

DIFFUSION DE LA CHARTE IA GENERIQUE



Sommaire



- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE**
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI**
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI**
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA**
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA**
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA**





Définition & un peu d'histoire

« *La capacité qu'aurait une machine à exécuter des tâches et à résoudre des problèmes normalement attribués aux humains ou aux animaux* ».

La compréhension

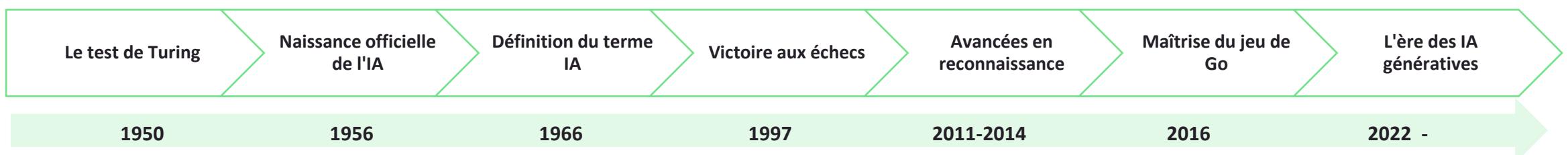
La communication

Le raisonnement critique

L'adaptation

L'apprentissage en autonomie

Un peu d'histoire : de 1950 à nos jours





Quelques chiffres pour réfléchir

L'IA est une réalité qui transforme en profondeur notre monde, notre économie et nos sociétés.

L'IA est à la fois :

- Intégrée dans de nombreux usages du quotidien, une technologie presque « grand public »
- Un levier stratégique de puissance pour les Etats et les sociétés.

Chiffres clés

2/3

GAFAM occupent les deux tiers du marché de l'hébergement en France.

62 %

62 % des métropoles ont initié des projets d'IA, mais font face à un déficit d'expertise interne.

67 %

67% des éditeurs logiciels intègrent l'IA.

66%

des RSSI pensent que l'IA accroîtra la sophistication des cyberattaques dans les 2 prochaines années.



Etat des lieux dans le monde



Les E-U en dominateur

La domination des États-Unis en matière d'IA repose sur plusieurs facteurs clés.



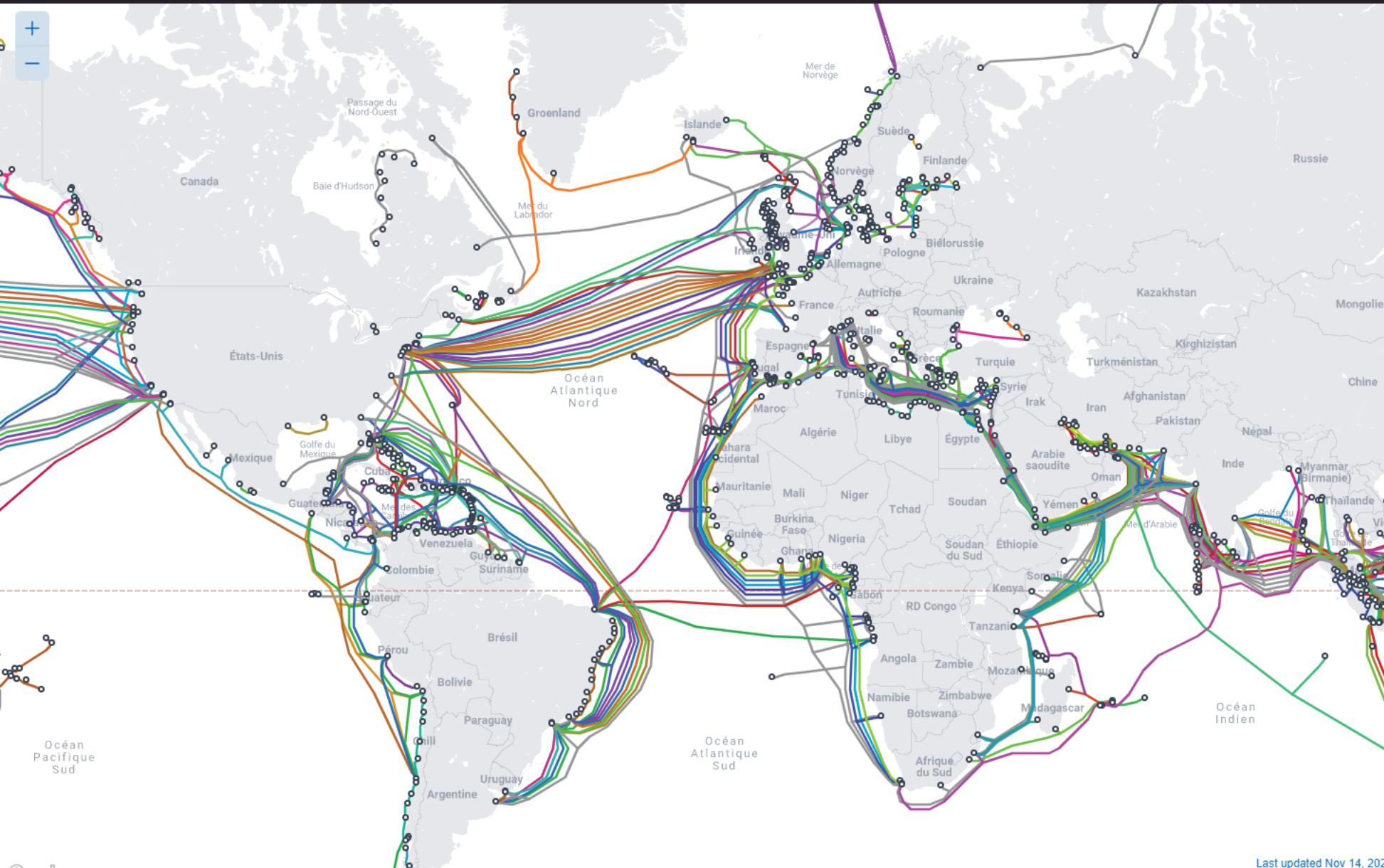
La Chine en challenger

La Chine rivalise avec les États-Unis grâce à des investissements massifs et une stratégie nationale ambitieuse.



L'Europe en régulateur

L'Europe entend être aussi un acteur majeur de l'IA tout en prenant la voie de la régulation.



TeleGeography

About Contact [Twitter](#) [Facebook](#)

Submarine Cable Map

The Submarine Cable Map is a free and regularly updated resource from [TeleGeography](#).

Sponsored by



Search by cable, landing, country, year ...

Submarine Cables

2Africa

ACS Alaska-Oregon Network (AKORN)

Aden-Djibouti

Adria-1

AEC-1

Africa-1

Africa Coast to Europe (ACE)

Alaska United East (AU-East)

Alaska United Southeast (AU-SE)

Alaska United Turnagain Arm (AUTA)

Alaska United West (AU-West)

ALBA-1

Aletar



Last updated Nov 14, 2022



L'IA dans le monde de la santé

DES EXEMPLES DE L'IA EN SANTÉ

MÉDECINE PRÉDICTIVE

Prédiction d'une maladie et/ou de son évolution

MÉDECINE DE PRÉCISION

Recommandation de traitement personnalisé

AIDE À LA DÉCISION

Diagnostique et thérapeutique

ROBOTS COMPAGNONS

Accompagnement, notamment pour les personnes âgées ou fragiles

CHIRURGIE ASSISTÉE

Assistance robotique lors d'intervention chirurgicale

PRÉVENTION DE LA POPULATION

Anticipation d'une épidémie



Une formule

$$\mathbf{IA = DATA + ALGO + IHM}$$

IA : Intelligence artificielle, *le programme informatique*

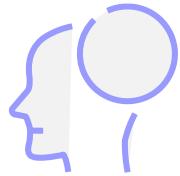
DATA : les données, *structurées ou non structurées*

ALGO : les algorithmes, *des opérations successives*

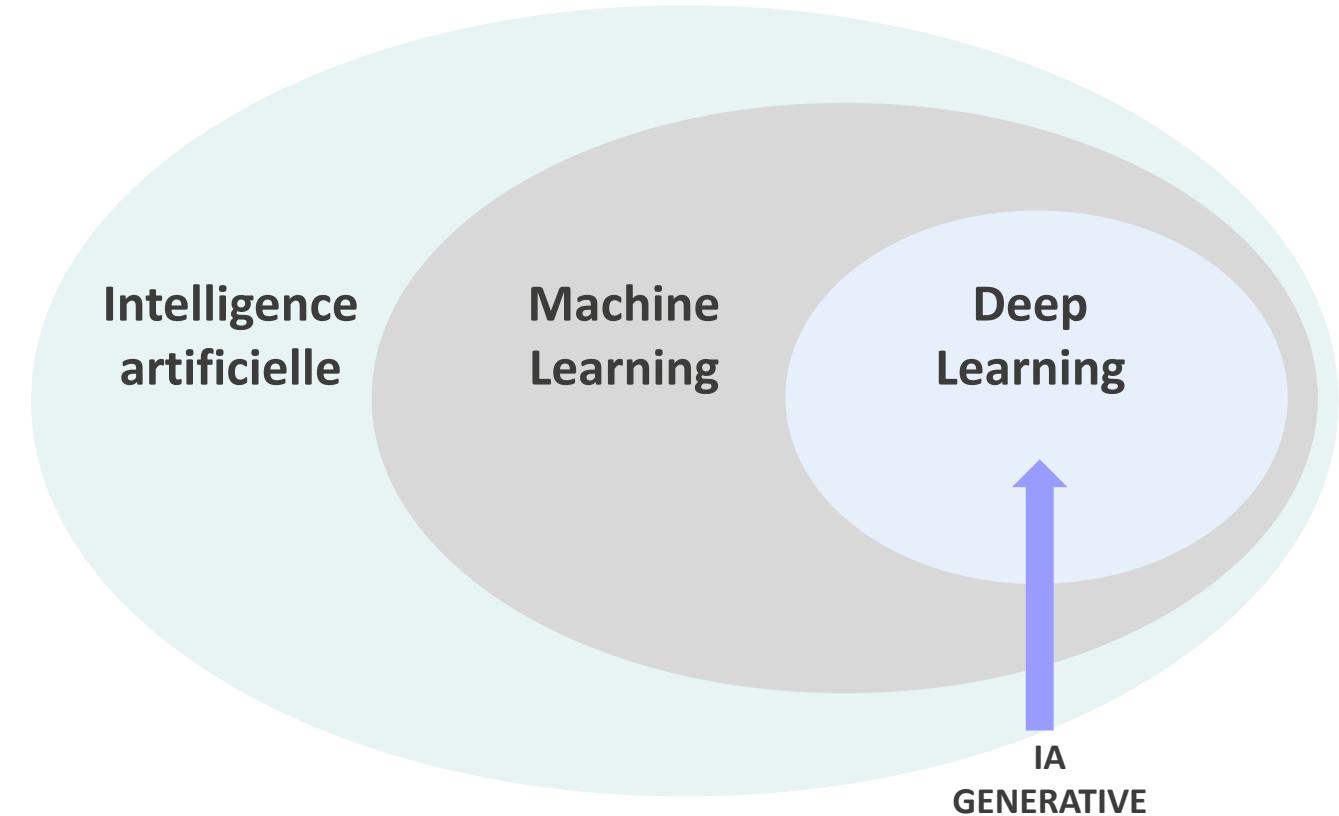
IHM : les interfaces hommes-machines, *ce qui s'affiche sur l'écran*



L'Intelligence Artificielle en quelques mots



Intelligence artificielle générative : Sous-catégorie de l'IA qui se concentre sur la création de nouveaux contenus tels que l'audio, le code, les images, le texte, les simulations et les vidéos.





Il existe plusieurs manières d'appréhender les projets d'IA.

Utiliser

IA Générative
sur internet

IA Générative
personnalisée

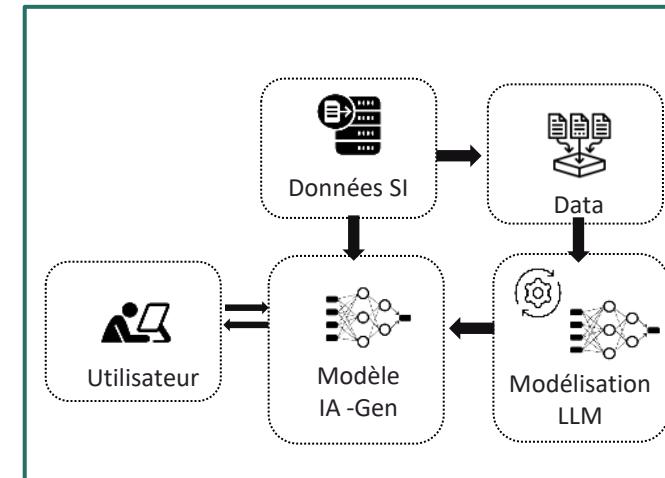
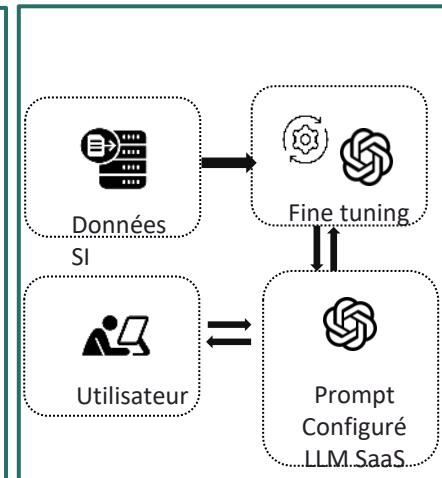
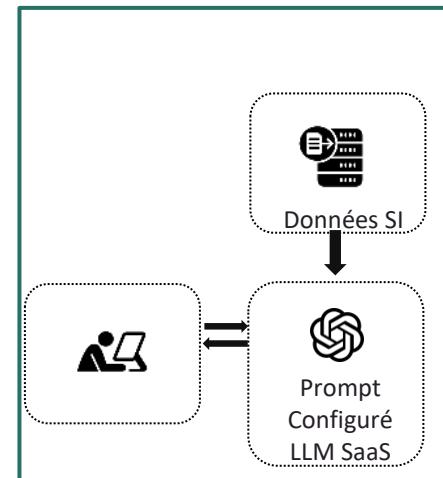
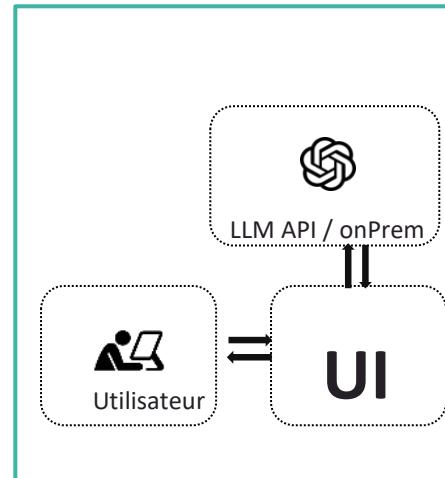
Adapter

IA Générative
adaptées

Modèle ré-entraîné

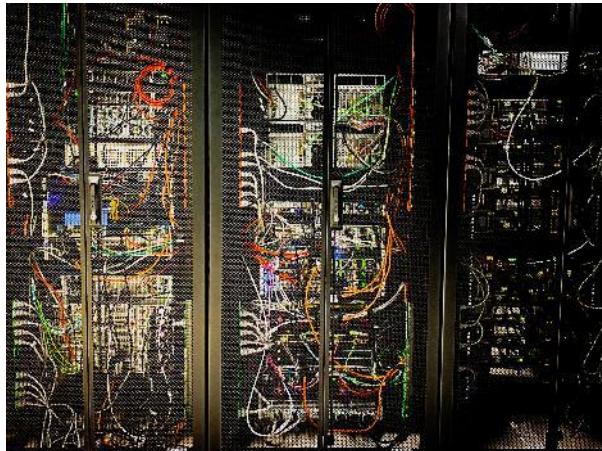
Spécialiser

IA Générative spécialisée





**Regardons comment fonctionne une IA en live,
mais avant, allons voir où elle habite...**



Elles vivent dans des serveurs...



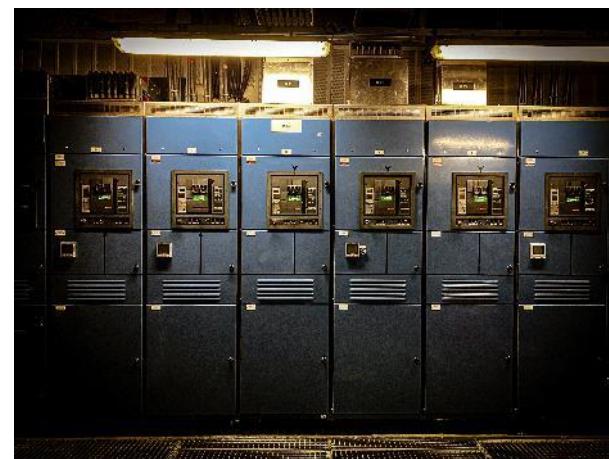
Alimentés, en cas de coupure de courant, par des batteries



Il reste le pétrole !



Refroidies par de l'eau,



Et si les batteries sont vides...



COMMENT FONCTIONNE UNE IA

« Je suis soudeur et j'aimerai savoir les conseils de prévention liées à mon métier »

1 Raisonnement de l'IA

Raisonnement terminé ^

L'utilisateur est soudeur et souhaite accéder aux conseils spécifiques à son métier. Le document contient des ordonnances de prévention pour différents métiers, mais les premières pages ne montrent pas encore celle dédiée aux soudeurs. Il n'y a pas de table des matières visible dans les extraits fournis, donc je vais utiliser une recherche sémantique sur le terme "soudeur" pour localiser rapidement les pages pertinentes et extraire les conseils associés.

Plan : effectuer une recherche sémantique sur "soudeur".

Q Recherche dans le document avec le mot "soudeur" terminée

Conseils de prévention pour les soudeurs

3 Réponse de l'IA

Voici les principaux conseils de prévention issus du document pour le métier de soudeur et métiers associés :

Rédigez un message...

Prompt



Envoyer

FMP JSON.docx

Corpus documentaire

```
[{"numero": 1, "intitule": "Ordonnance de prévention N\u00b01 - Acheteur d'art", "thematiques": [{"titre": "Pour vous prot\u00e9ger des TMS:", "conseils": [{"conseil": "R\u00e9gler le plan de travail et/ou le si\u00e8ge mis \u00e0 disposition", "code": "CPSN12", "statut": 0, "maj": "INACTIVATION DU LIBELLE AVEC CONSERVATION DE L'HISTORIQUE"}, {"conseil": "Veiller \u00e0 garder une posture adapt\u00e9e au travail sur \u00e9cran", "code": "CPSN22"}]}]
```

3 Réponse de l'IA**Pour vous prot\u00e9ger du bruit :**

- Porter les protecteurs individuels contre le bruit (PICB) mis \u00e0 disposition.
- Respecter les consignes de lutte contre le bruit. [p.299](#)

Pour prot\u00e9ger vos voies respiratoires :

- Porter syst\u00e9matiquement un masque de protection respiratoire adapt\u00e9.
- Ranger la protection respiratoire dans un endroit non expos\u00e9 aux gaz, vapeurs, poussi\u00e8res. [p.299](#), [p.299](#)



L'IA pour la santé au travail et la prévention : ce qu'est l'IA, ce qu'elle n'est pas

CE QU'EST L'IA

Un ensemble d'outils basés sur des modèles algorithmiques

Reconnaitre un type de document, proposer une synthèse ou analyser des documents

Des mathématiques et statistiques entraînées sur des données

Comme les données agrégées issues des DUERP, des convocations historiques de visites

Un outil d'aide et de simulation

Aide à prioriser des actions de prévention, analyser des risques ou automatiser la rédaction

CE QUE L'IA N'EST PAS

Une personne, un salarié, ni une conscience

Elle ne remplace pas un médecin, ni n'émet pas d'avis médical

Une formule magique qui a toujours raison

Les données peuvent contenir des biais, surtout dans les contextes santé/travail

Un outil autonome ou infaillible

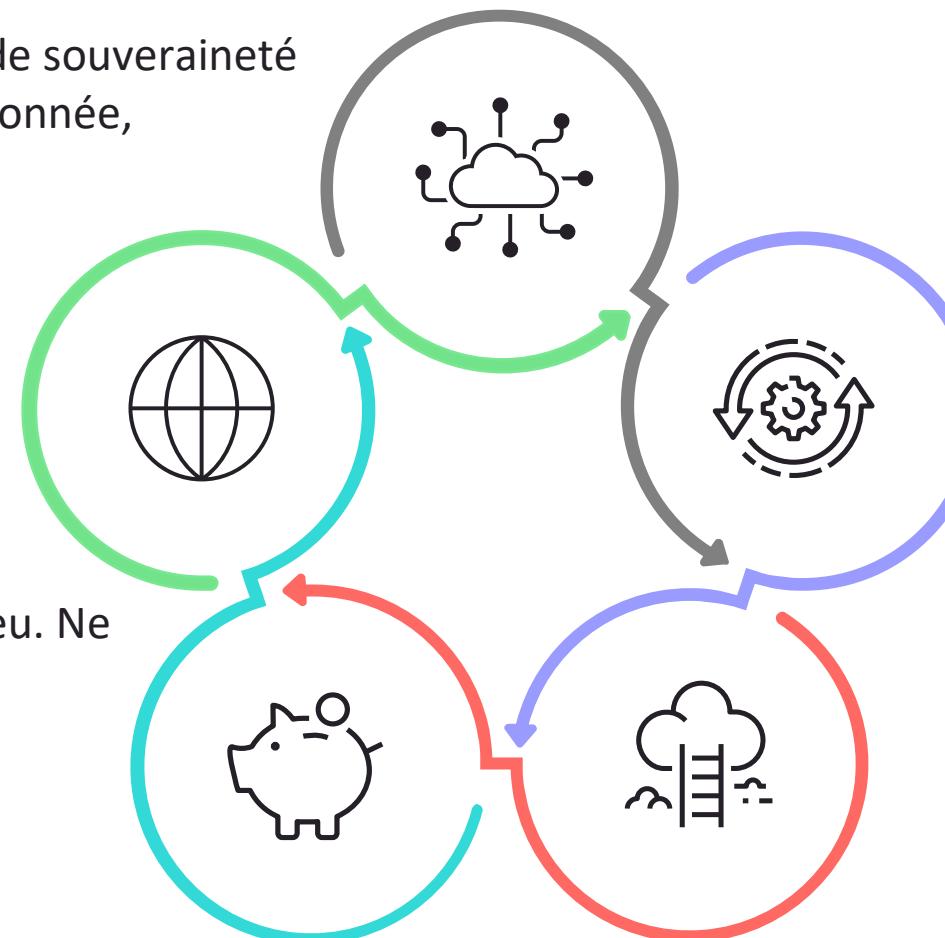
Elle doit toujours être supervisée par un professionnel formé



L'IA, nous n'avons plus le choix

GÉOPOLITIQUE

L'IA est devenue un enjeu de souveraineté mondiale : qui maîtrise la donnée, maîtrise la puissance



TECHNOLOGIQUE

L'IA s'intègre partout : dans nos outils, nos logiciels, nos usages. L'enjeu, c'est de garder la main sur la technologie.

FONCTIONNEL

Elle automatise, anticipe, rédige. L'IA transforme nos façons de travailler et libère du temps pour l'essentiel.

FINANCIER

Commencer avec l'IA coûte peu. Ne pas y aller risque de coûter beaucoup plus demain.

HUMAIN

L'IA ne remplace pas l'humain. Elle amplifie son action. C'est à nous de la guider et de la superviser.

Sommaire



- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE**
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI**
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI**
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA**
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA**
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA**





6 raisons pour comprendre que l'IA est indispensable dans vos services

NOUVEAUX USAGES

Analyse prédictive des risques,
cartographie dynamique des expositions,

AIDE À LA DÉCISION

Tri automatique des données,
suggestion d'indicateurs clés

PRODUCTIVITÉ

Rédaction automatique de comptes rendus,
gestion intelligente des plannings

TRANSFORMATION DES METIERS

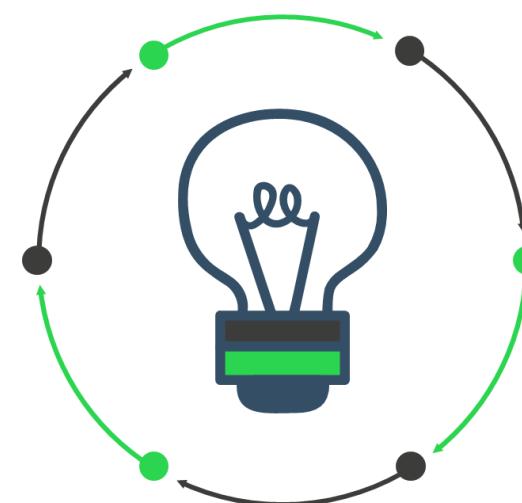
moins d'administratif,
plus d'analyse et de prévention.

PERSONNALISATION DU SERVICE

chatbot d'orientation,
réponses contextualisées

CAPTATION DES TALENTS

Moderniser l'image des SPSTI
attirer de nouveaux professionnels



Témoignage de Alain Thibal-Maziat

- Volume d'appels entrant en forte augmentation selon les périodes
- Difficulté de garantir un taux de décroche élevé
- Enjeux d'améliorer la disponibilité la qualité de réponse aux adhérents
- Contraintes RH & organisationnelles (pics d'activités, absences, charge)

Intervention



ALAIN THIBAL-MAZIAT

Directeur Economie Patrimoine Relations Adhérents
SPST19-24

« Automatiser les appels entrants pour mieux servir les adhérents »



Témoignage de Elisabeth Montmailler

- Tâches de ressaisie nombreuses, répétitives et sources d'erreurs
- Besoin de libérer du temps pour des actions à plus forte valeur ajoutée
- Nécessité d'adapter rapidement les dates de formation en fonction des besoins
- Difficulté à gérer les préinscriptions sans perte d'information
- Attente croissante d'adhérents pour un accès aux données 24/7
- Importance d'innover pour rester attractif auprès des entreprises et collaborateurs

Intervention



ELISABETH MONTMAILLER

Responsable du Service Formation & Formatrice Santé au Travail

MT71

« Automatiser pour libérer du temps humain et offrir un service plus réactif »





Les SPSTI face à l'IA : un impact pour tous les métiers

LES GARANTS DU CADRE IA

DIRECTION GÉNÉRALE

VISION STRATEGIQUE
ARBITRAGES BUDGÉTAIRES
PILOTAGE DES RISQUES

RESPONSABLE DES DONNEES PERSONNELLES (DPO)

RGP
IA ACT
POLITIQUE DE CONSENTEMENT

RESPONSABLE DE LA SECURITE DES SYSTEMES (RSSI)

CYBERSÉCURITÉ
RISQUES IA
CONFORMITÉ SSI / ANSSI

DIRECTEUR INFORMATIQUE (DSI)

CHOIX DES OUTILS
GOUVERNANCE DES USAGES
MAINTENANCE & SUPPORT
PILOTAGE PROJETS

RESPONSABLE QUALITÉ / PERFORMANCE / CONFORMITÉ

VISION STRATEGIQUE
ARBITRAGES BUDGÉTAIRES
PILOTAGE DES RISQUES

LES METIERS DU SPSTI

SANTE DES SALARIÉS

MEDECINS DU TRAVAIL
SUIVI INDIVIDUEL
ANALYSE DES RISQUES
CONTRIBUTION FE & DUERP

INFIRMIER SANTÉ TRAVAIL

VISITES D'INFORMATION
RELATION MEDECIN / SALARIÉ

PSYCHOLOGUES DU TRAVAIL

ENTRETIENS PSYCHOLOGIQUES

RISQUES

RISQUES ADHERENTS
RISQUES SALARIES

RESSOURCES HUMAINES

RECRUTEMENT
GESTION DES COMPÉTENCES
FORMATIONS

PREVENTION SALARIÉS

PRÉVENTEURS
VISITE D'ENTREPRISE
ANALYSE DE SITUATION DE TRAVAIL
PLANS D'ACTIONS & RECOMMANDATIONS

TECHNICIENS

ANALYSES DOCUMENTAIRES
TESTS, MESURES, OUTILS
RÉDACTION DE RAPPORTS TECHNIQUES
ANALYSE DE RISQUES

FICHE ENTREPRISE

VISITE ADHERENTS

SUPPORT

PERFORMANCE DU SERVICE
CONFORMITÉ
PILOTAGE OPÉRATIONNEL

RELATION ADHERENTS

STANDARDISTE
RECEPTION APPELS ENTRANTS
SUPPORT AUX ADHERENTS
CONSEILLER.ERE
RELATION ADHERENTS
SUIVI SATISFACTION

COMMUNICATION

INTERNE
NOTES AUTOMATIQUES
COMPTEES-RENDUS RÉUNIONS
EXTERNE
RÉSEAUX SOCIAUX
NEWSLETTER

IMAGE DU SPSTI

FINANCES

CONTRÔLE DE GESTION
FACTURATION & REPORTING
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES

LES ECHANGES AVEC L'ECOSYSTEME

Internes

RH

DIRECTION & FONCTIONS SUPPORT

MEDECINS / INFIRMIERS

PRÉVENTEURS

Externes

ADHÉRENTS

SALARIÉS SUIVIS

PRESANSE

EDITEURS LOGICIELS

AUTRES SPSTI

LES DONNEES MANIPULEES

DONNÉES D'IDENTIFICATION & D'ADMINISTRATION DU SALARIÉ

IDENTITÉ DU SALARIÉ
INFORMATIONS CONTRACTUELLES
COORDONNÉES & EMPLOYEUR
HISTORIQUE D'AFFILIATION SPSTI

DONNÉES MÉDICALES DU DMST

CR DE CONSULTATIONS
SYNTHÈSES MÉDICALES
EXAMENS CLINIQUES
RESULTATS DE TESTS/MESURES
AVIS D'APTITUDE

DONNÉES DE PRÉVENTION

EXPOSITIONS PROFESSIONNELLES
FRÉQUENCES D'EXPOSITION
PLANS D'ACTION & RECOMMANDATIONS
FICHE D'ENTREPRISE (FE)
DUERP & ANALYSES ASSOCIÉS

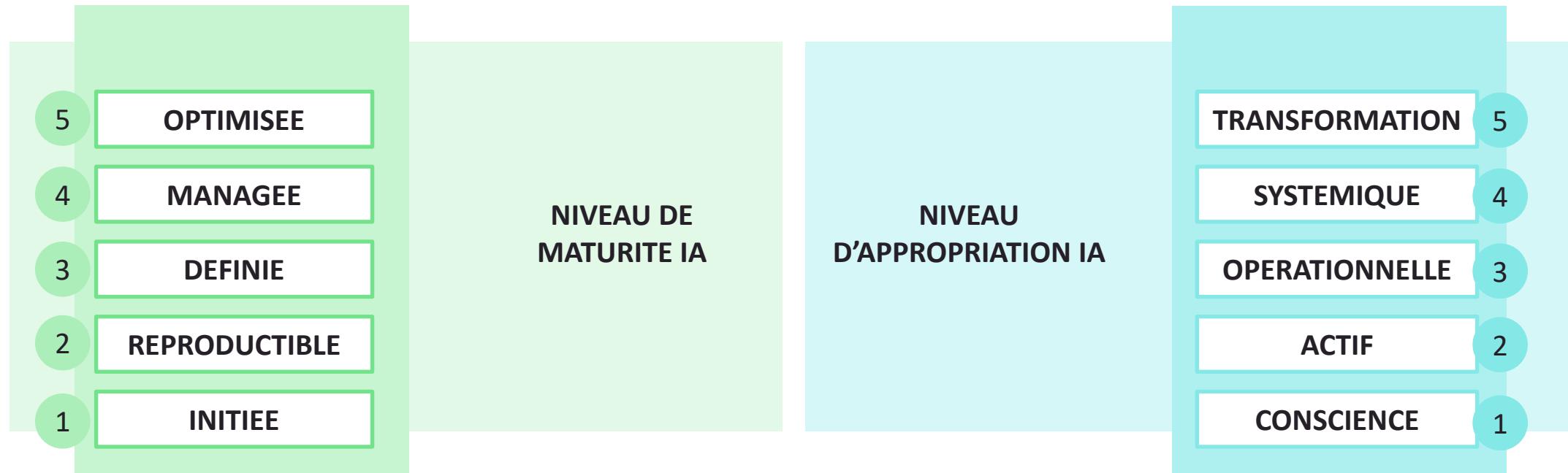
DONNÉES EMPLOYEURS & ORGANISATIONNELLES

DONNÉES D'ENQUÊTES, OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRE ET REPORTING

DONNÉES DE TRACABILITÉ ET DE CONSENTEMENT

Deux clefs de lecture pour vous situer dans vos usages

Nous proposons deux outils simples d'auto-évaluation.



Avez-vous sensibilisé le sujet informatique et donnée ?

Disposez vous des métiers dédiés et des fiches de postes adaptés ?

Avez des problèmes d'informatiques non résolus ?

(...)

Avez-vous sensibilisé au sujet de l'IA ?

Avez-vous des agents qui l'utilise chaque jour ?

Avez-vous des sous traitant qui expérimente de l'IA ?

(...)

Une innovation, de nombreux impacts

• INTERDÉPENDANCE DES USAGES

« L'IA relie les services : aucune innovation n'évolue seule »

• DE NOUVEAUX ENJEUX DE GOUVERNANCE

« Gérer l'IA, c'est garantir transparence, sécurité et responsabilité »

• UNE NÉCESSITÉ D'UN CADRE COMMUN

Une charte IA jouant triple rôle :

Sensibiliser (expliquer l'IA, ses opportunités et limites)

Cadrer (poser les règles, les usages interdits)

Ouvrir (faciliter l'expérimentation en confiance)

« La charte IA n'est pas une contrainte, c'est un levier de confiance »

Sommaire

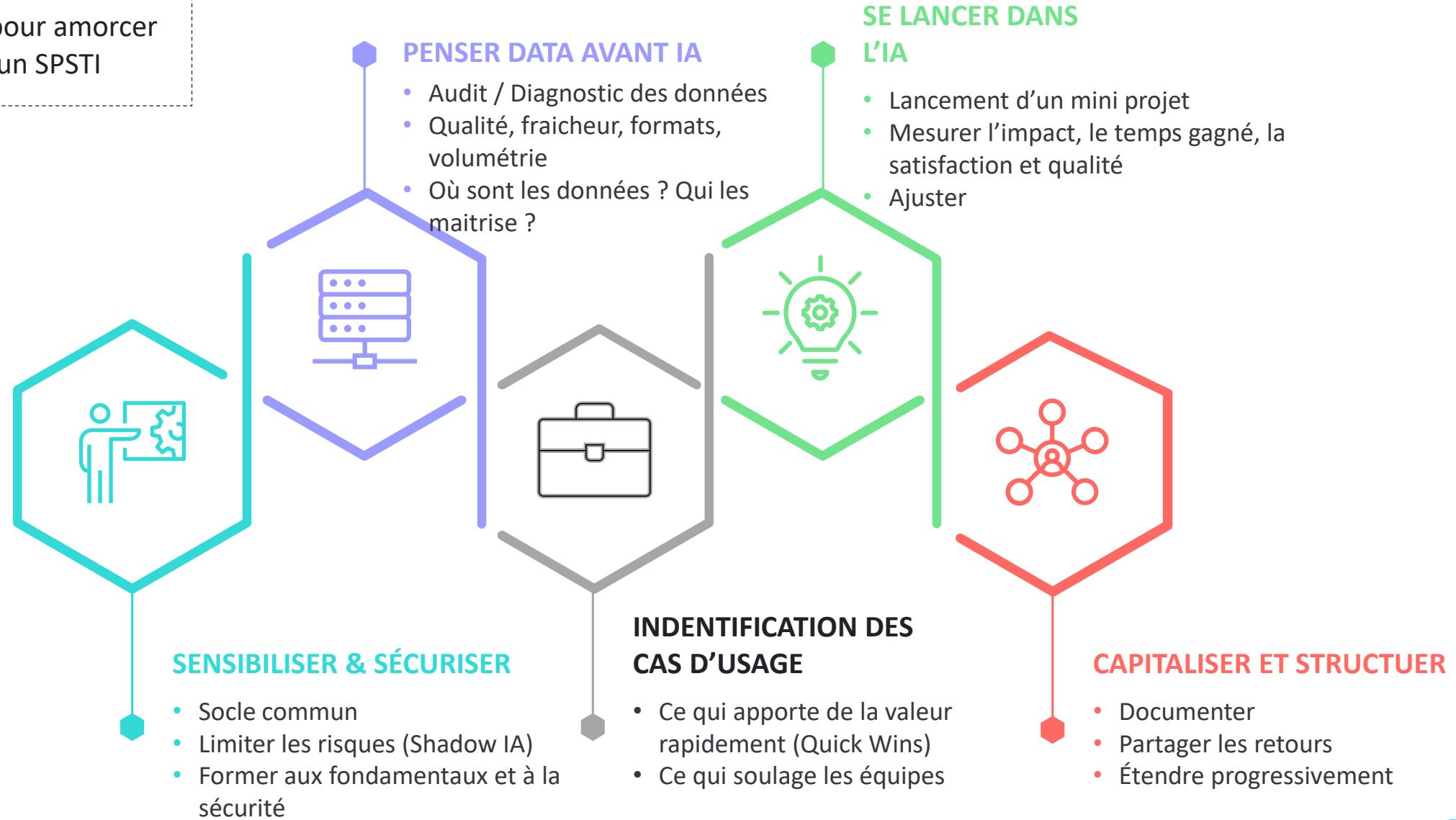


- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE**
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI**
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI**
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA**
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA**
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA**



L'approche méthodologique

Les 5 étapes pour amorcer l'IA dans un SPSTI





Focus sur la sensibilisation

COMMENT SENSIBILISER ?

Comprendre les fondamentaux de l'IA

Apprendre à utiliser correctement les IA génératives

Sensibilisation aux risques & sécurité des usages

Construire une démarche commune pour toutes les équipes

EXEMPLES

Socle de formation

- Modules e-learning
- Notions clés : IA, LLM, biais, sécurité, prompts...

Ateliers : mise en pratique

- Exercices pratiques
- Jeux de bons usages / mauvais usages
- Mise en situation

Des campagnes régulières

- Tests de phishing interne
- Sessions récurrentes de rappels

L'acculturation continue

- Newsletter interne
- Capsules vidéo courtes d'experts
- Partages d'exemples concrets entre SPSTI



Focus sur l'approche légale de l'IA

COMMENT METTRE EN PLACE UN CADRE LÉGAL ?

Une charte IA interne
opérationnelle

Lier les cas d'usages à
des niveaux de risque

Encadrer les usages
personnels et collectifs

Créer un canal d'échange
interne sur l'IA et la
conformité

LE CADRE LÉGAL ET ÉTHIQUE

La charte IA

- Document cadre simple
- Les règles d'usages
- Vision commune avec une posture éthique

RGPD / Données médicales

- Confidentialité des dossiers
- Quelles données sont impossibles à injecter dans une IA publique ?

L'AI Act

- Niveaux de risques
- IA générative = règles de transparence
- IA métier = obligations pour les éditeurs

Ethique et responsabilité

- Traçabilité
- Supervision humaine
- Limitation des biais

Quelles aides pour amorcer l'IA dans un SPSTI ?



BPI France - IA Booster France 2030 *Osez l'IA*

Objectif : Identifier et exploiter le potentiel de l'intelligence artificielle dans votre service

Ce que finance la BPI France :

- Un diagnostic IA/DATA (maturité, qualité de données, cas d'usages prioritaires)
- Un plan d'action IA : par où commencer ?
- Un accompagnement opérationnel pour déployer sa 1^{ère} solution IA



Un excellent point de départ pour structurer votre démarche IA



Fonds européen de développement régional (FEDER)

Objectif : Renforcer la cohésion économique européenne en finançant l'innovation, la transformation numérique et les projets structurants

Ce que finance FEDER :

- Des projets de modernisation (dont l'IA)
- Des outils numériques structurants



Le FEDER est une occasion d'accélérer vos projets IA sans attendre, saisissez-la

De nombreuses régions soutiennent désormais l'adoption de l'IA. Rapprochez vous de votre région pour identifier les dispositifs de financement disponibles.

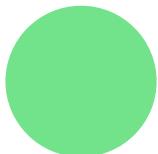


S'inspirer des initiatives de mes éditeurs



PLANIFICATION & CONVOCATION

Des moteurs de règles permettant de prioriser intelligemment les salariés à convoquer ainsi qu'un assistant capable d'automatiser la prise de RDV



PORTAIL ADHÉRENT & SUPPORT

L'IA qualifie automatiquement les tickets entrants, propose des réponses types et suggère des actions adaptées pour améliorer la réactivité et la qualité des services



AIDE À LA SAISIE ET RÉDACTION

Encodage et transcription d'échanges pour les examens cliniques, CR, et synthèse automatique des infos clés d'un DMST



PRÉVENTION & GESTION DOCUMENTAIRE

Des outils analysent automatiquement les risques par secteur, suggèrent des pistes d'action, et facilitent la création ou la mise à jour d'une Fiche d'Entreprise ou d'un DUERP



FONCTIONS SUPPORTS

L'IA automatise des tâches administratives et bureautiques, produit des synthèses et facilite la rédaction de documents internes pour gagner en efficacité

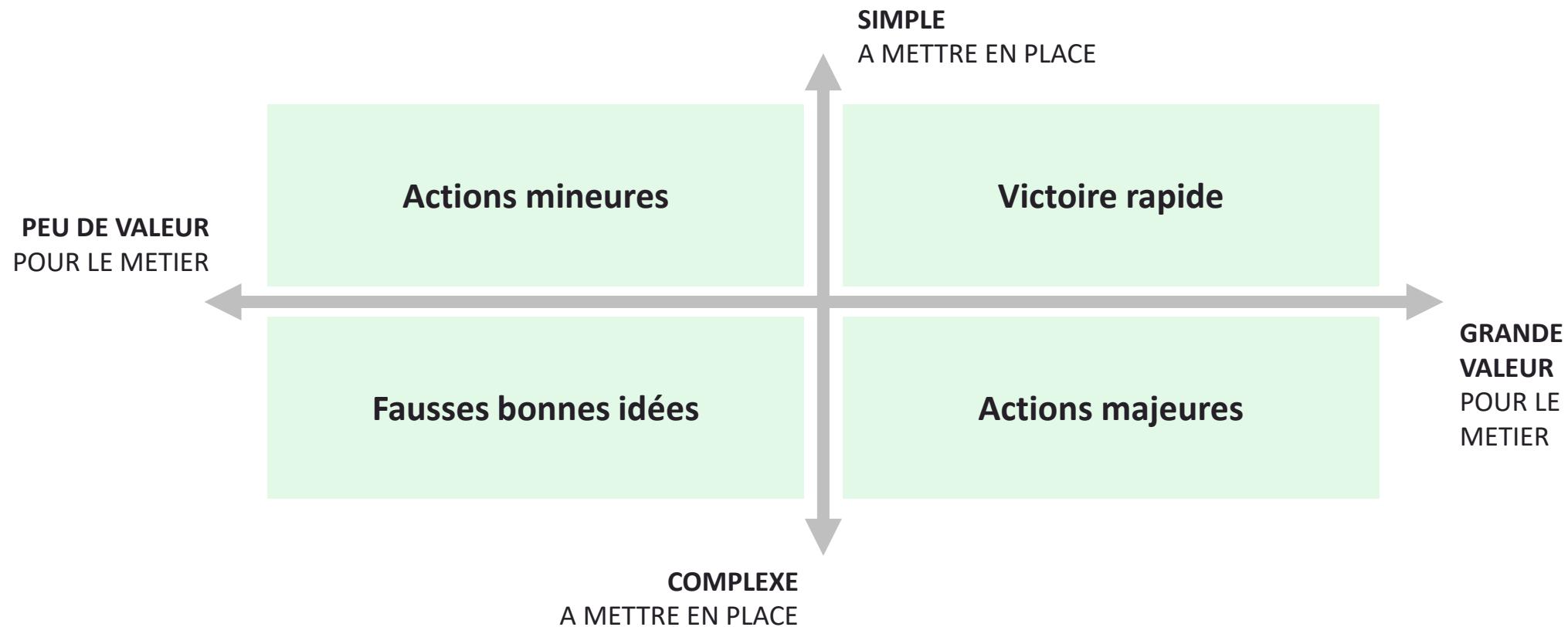
**L'IA s'intègre progressivement à tous les niveaux des logiciels métiers.
Elle préfigure l'environnement dans lequel les SPSTI de demain vivront**

Comment prioriser les cas d'usage ?

Vous ne pourrez pas tout faire ! (pour des questions de temps et de coût)

Autant de questions qu'il faut traiter pour savoir « par où commencer ».

Voici la matrice de priorisation des cas d'usage :





Témoignage de Laurent Huyghe

- L'IA est devenue incontournable : la question est « comment y aller ? »
- Former tous les collaborateurs pour éviter les fractures internes
- Encadrer les usages pour protéger les données sensibles en santé au travail
- Créer une fonction IA interne pour piloter et sécuriser la transformation
- S'assurer que l'IA renforce la valeur ajoutée du SPSTI, sans la remplacer

Intervention



LAURENT HUYGHE

Directeur général
AST74

« Structurer une démarche IA ambitieuse, sécurisée et collective »



L'Intelligence Artificielle à l'AST74

**Le début du commencement
d'une transformation**

AST74 - Webinaire du 20 novembre





Le Point de Départ : Une Démonstration Marquante

Décembre 2024

Séminaire IA réunissant une vingtaine de collaborateurs en présence de Martial.

Une démonstration en direct a créé un agent agent

« conseiller prévention » qui, en moins de de quinze minutes, a trouvé une entreprise du entreprise du 74, extrait les données administratives publiques, produit une fiche fiche d'entreprise et généré un début de DUERP.

Le Débat est Clos

Cette démonstration a immédiatement répondu à la question : peut-on encore se passer de l'IA ?

La réponse était claire et unanime. Cette journée fondatrice a marqué le le début d'une transformation structurée structurée et réfléchie.

5 Constats

Progrès Incontournable

L'IA est un progrès incontournable. La question n'est plus "faut-il y aller ?", mais mais "comment bien bien l'accompagner l'accompagner ?".

Responsabilité employeur

Former l'ensemble des collaborateurs pour éviter une fracture interne entre "ceux qui utilisent l'IA" et "ceux qui n'y ont pas accès".

Sécurité des Données

L'usage non maîtrisé fait courir un risque majeur à la confidentialité, particulièrement en santé au travail. Il faut encadrer et sécuriser.

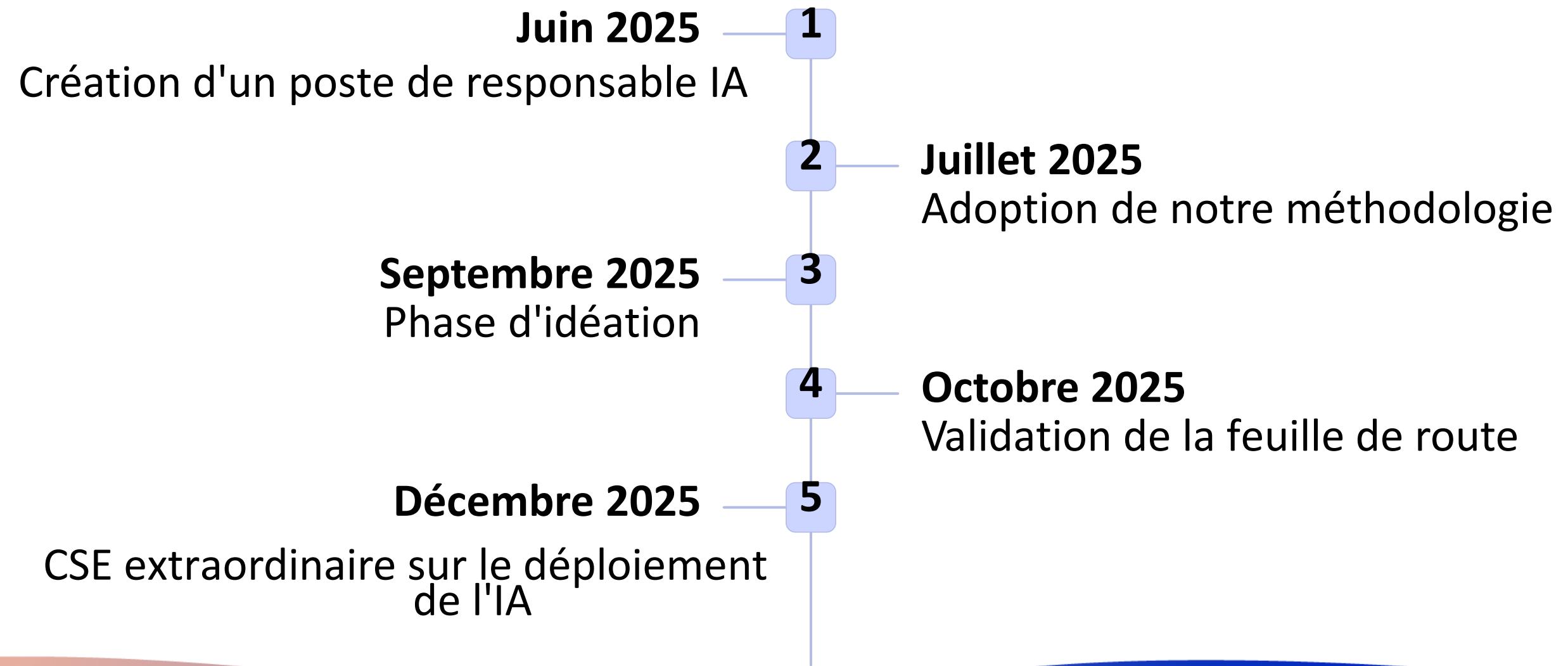
Fonction IA Internalisée

Nécessité d'internaliser une fonction IA capable de piloter, sécuriser et structurer la transformation dans la durée.

Transformation de la Valeur

L'IA questionne directement notre notre chaîne de valeur et transforme ce qui constitue notre notre valeur ajoutée.

Une Dynamique Structurée



Une Méthode en Six Étapes



Idéation

Collecte des idées et irritants dans tous les pôles (**septembre 2025**)



Qualification

Tri et classement selon impact, faisabilité et maturité (**octobre 2025**)



Cadrage

Analyse détaillée, bénéfices/risques, validation sociale (**en cours**)



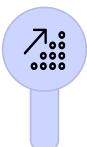
Pilote

Test en conditions réelles avec supervision métier (**à venir en 2026**)



Industrialisation

Intégration sécurisée



Passage à l'Échelle

Déploiement progressif et suivi longitudinal

Le Diagnostic : Une Forte Attente des Équipes

Trois Aspirations Fortes

- Automatiser les tâches répétitives
- Renforcer la relation humaine humaine avec les adhérents
- Fiabiliser et valoriser la donnée

61

Cas d'Usage IA Concrets et opérationnels

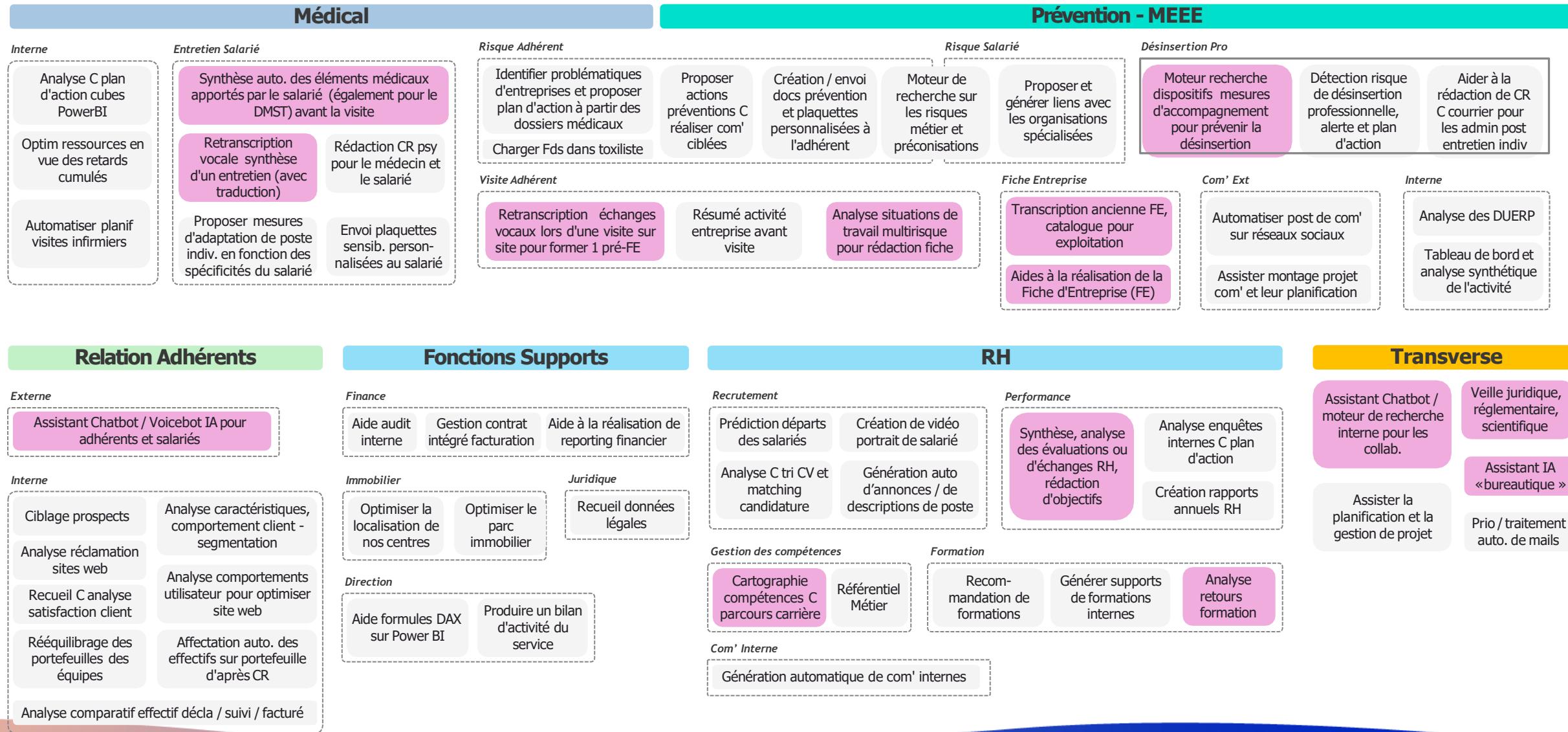
Les cas d'usage proviennent des pôles médical, prévention, RH, administratifs et de la DSI. L'envie d'avancer était collective, malgré une maturité numérique variée.



Vue d'ensemble de cas d'usages

IA

14 Prioritaires





4 Projets de Co-Construction avec l'éditeur et d'autres SPSTI



Simplification Administrative (dossier medical)

Automatiser la compléction du dossier médical, résumer les points importants et rédiger les courriers et avis à envoyer après consultation.



Assistant de Prise de RDV (convocation)

Distinguer les rendez-vous simples des complexes, proposer des actions en 1 clic, intégrer les consignes des médecins et automatiser les cas simples.



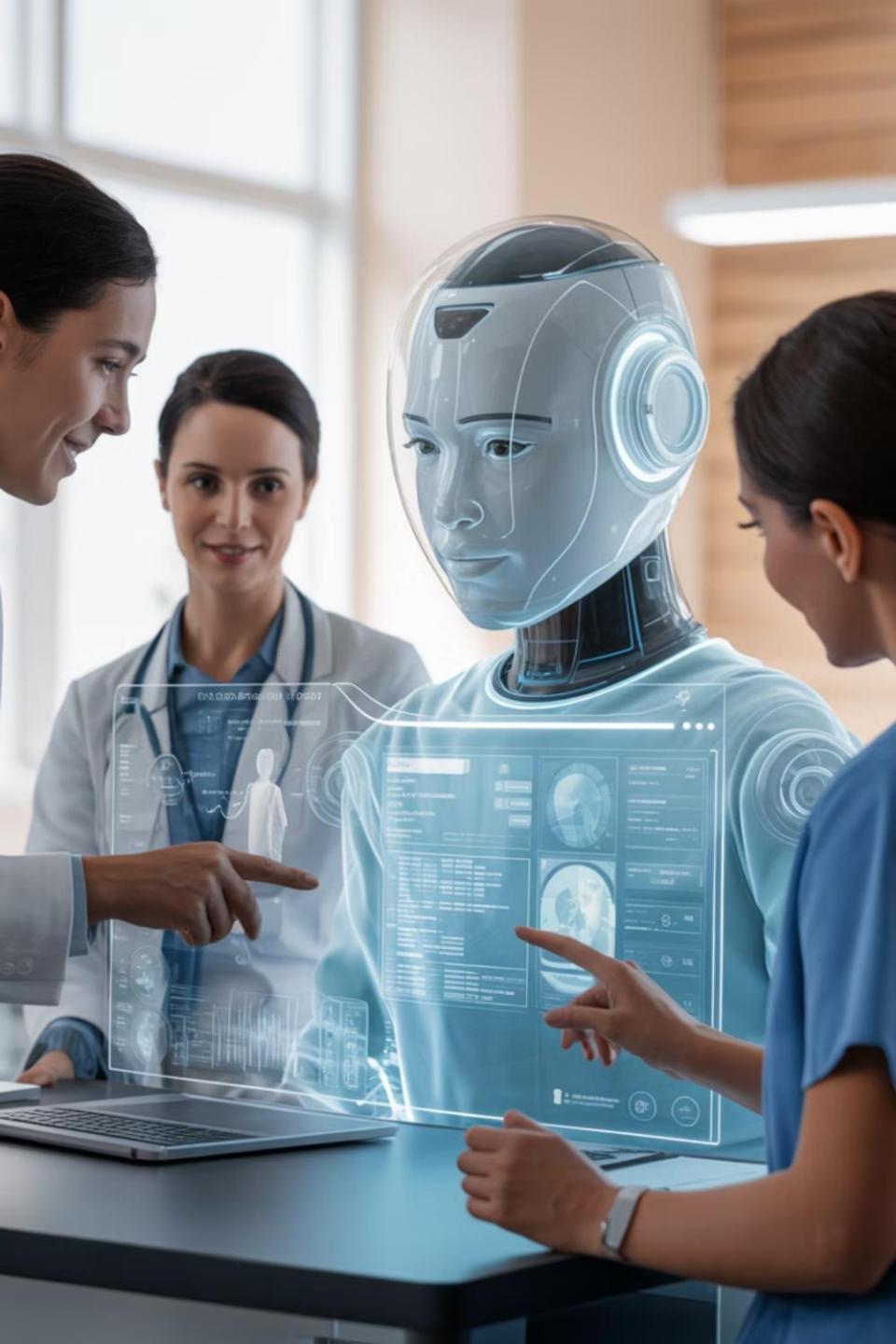
Traitements des Tickets (CRM)

Qualifier automatiquement les tickets, suggérer des actions, générer des brouillons de réponse et produire des synthèses concises.



Création du DU (DU/FE)

Proposer un découpage en unités de travail, suggérer des risques par secteur, analyser les risques de manière interactive et structurer les notes de visite.



Deux Exemples Emblématiques

Copilot

L'Équité Numérique comme Principe

Nous faisons le choix que l'IA soit un droit pour tous. Copilot sera déployé pour les 200 salariés, accompagné de :

- Sensibilisation obligatoire à l'IA : enjeux, risques, bonnes pratiques
- Formation à l'utilisation de Copilot : synthèses, rédaction, recherche, automatisation
- Charte IA
- Réseau d'ambassadeurs IA
- Encadrement RGPD strict

Callbot

Fluidifier la Relation avec les Adhérents

Il répond à un enjeu organisationnel fort :

- Traiter 24/7 les demandes simples
- Réduire la charge des assistantes
- Recentrer leur temps sur les situations complexes

À terme, il gérera aussi la planification automatique des rendez-vous, synchronisée avec les agendas partagés.



L'IA au Service du Temps Utile et de la relation client

L'IA doit **augmenter l'humain**, pas le remplacer.
Elle doit permettre de **redonner du temps** pour écouter, comprendre, prévenir et mieux accompagner les adhérents

Innovation

Bénéficier pleinement d'une technologie de pointe

Sécurité des Données

Garantir une protection stricte et encadrement RGPD

Dialogue Social

Organiser l'implication de tous les acteurs

Qualité de Service

Viser l'amélioration continue pour les adhérents

Merci

Sommaire



- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE**
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI**
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI**
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA**
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA**
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA**





Comprendre les risques associés à l'IA générative

Solutionnisme technologique

Désinformation, Manipulation

Phénomène d'hallucination

Discrimination, exclusion, catégorisation

Propagation accélérée de stéréotypes et de préjugés

Effet « Boîte noire »

Reproduction de données personnelles

Violation des règles de propriété intellectuelle



Se protéger face à l'IA : des intentions... - 1/2



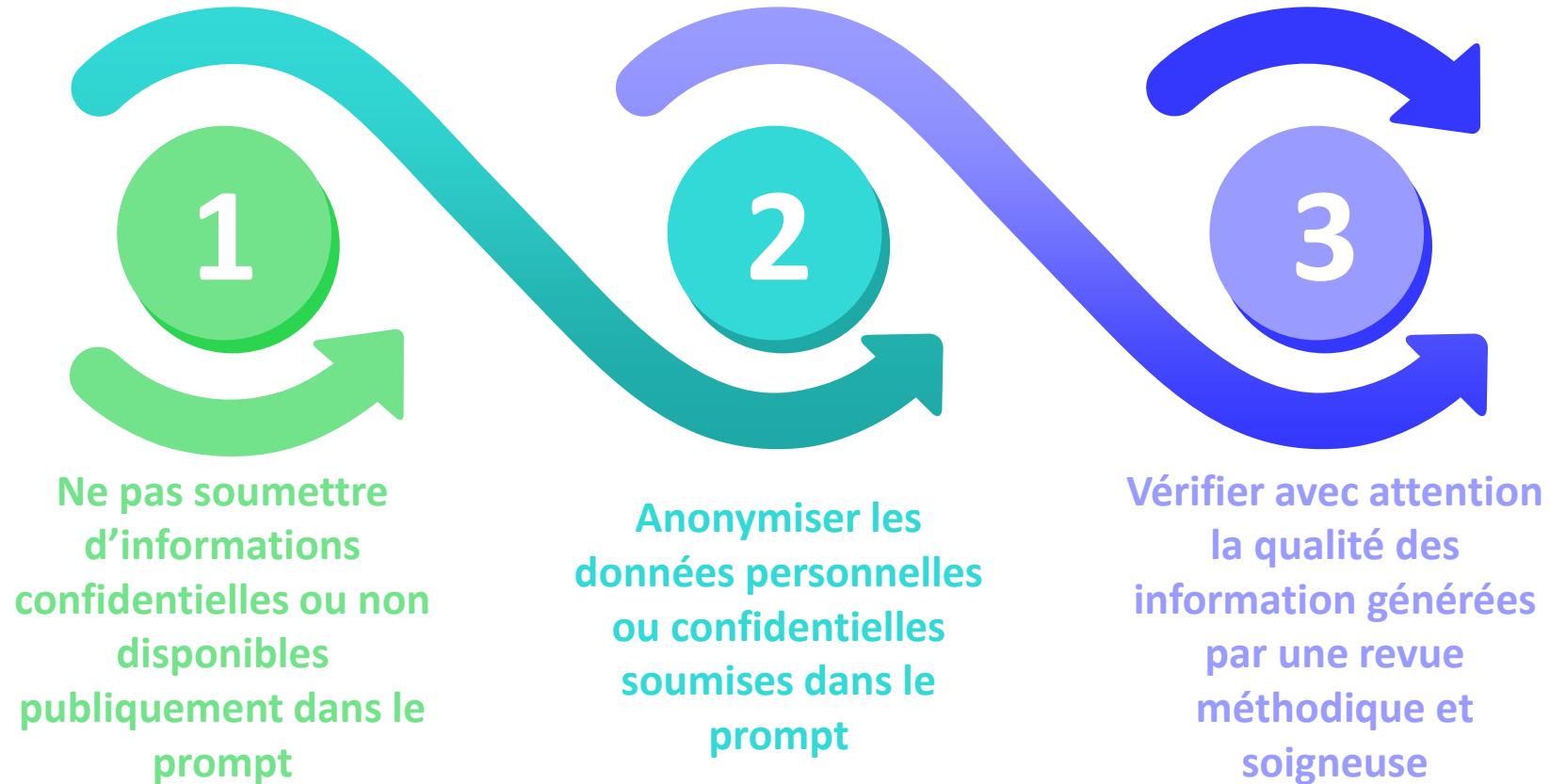
Protéger les données personnelles des contributeurs et des salariés

Préserver le secret professionnel et le savoir-faire

Conserver la confiance des entreprises



Se protéger face à l'IA : et des comportements... - 2/2





IA, data et santé au travail: les grands enjeux éthiques



**CONFIDENTIALITE ET
PROTECTION DES DONNEES**

CONSENTEMENT ECLAIRE

QUALITE ET FIABILITE DES DONNEES

RESPONSABILITE JURIDIQUE

BIAIS ALGORITHMIQUE ET EQUITE



8 dimensions de la gouvernance de la donnée : Besoins

Organisation



Documentation



Performance



Qualité



Gouvernance
de la donnée et de l'IA

Outilage



Acculturation



Conformité



Sécurité (SSI)



SPSTI



Poser 10 principes qui vous sont propres (1/2)

1

SUPERVISION HUMAINE

Ne jamais laisser une IA décider à la place d'un professionnel. Toute utilisation de l'IA doit être contrôlée, validée et assumée par un humain.

2

PROTECTION DES DONNEES DE SANTÉ

Ne jamais communiquer de données personnelles ou de santé à une IA non sécurisée. Toute information sensible doit rester confidentielle et protégée.

3

TRANSPARENCE ET EXPLICABILITE

Ne pas utiliser d'IA dont le fonctionnement est opaque. Tout outil d'IA doit être compréhensible, traçable et explicable par ses utilisateurs.

4

EQUITE ET NON-DISCRIMINATION

Ne jamais utiliser une IA sans vérifier qu'elle ne produit pas de biais ou d'inégalités. Une IA ne doit pas défavoriser une personne en raison de son âge, de son sexe ou de son métier.

5

RESPONSABILITE ET TRACABILITE

Ne pas utiliser l'IA sans savoir qui en est responsable. Toute décision issue d'un outil d'IA doit pouvoir être justifiée, tracée et validée par un humain.



Poser 10 principes qui vous sont propres (2/2)

6

GOUVERNANCE

Ne pas déployer l'IA sans gouvernance claire. Chaque SPSTI doit définir qui contrôle, valide et suit les usages de l'IA.

7

USAGE PROPORTIONNE ET UTILE

Ne pas utiliser l'IA par effet de mode. Tout usage doit répondre à un besoin concret, validé et utile à la prévention et à la santé au travail.

8

SECURITE ET FIABILITE

Ne jamais déployer une IA sans contrôle de sécurité préalable. Toute solution doit être vérifiée, testée et conforme avant utilisation.

9

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

Ne pas laisser les équipes utiliser l'IA sans formation adaptée. Chaque professionnel doit comprendre les limites et les risques des outils avant leur usage.

10

ECO-RESPONSABILITE

Ne pas utiliser l'IA inutilement. Chaque usage doit être justifié et évaluer son impact environnemental et énergétique.



LA CHARTE GENERIQUE POUR LES SPSTI

I – Objet de la charte IA

II - L'IA en santé au travail

III – Les bonnes pratiques d'usage des outils d'IA

IV – Les 10 articles de référence pour un usage responsable de l'IA

- Article 1 : Supervision Humaine
- Article 2 : Protection des données médicales
- Article 3 : Transparence et explicabilité
- Article 4 : Équité et non-discrimination
- Article 5 : Responsabilité et traçabilité
- Article 6 : Gouvernance
- Article 7 : Usage proportionné et utile
- Article 8 : Sécurité et fiabilité
- Article 9 : Formation et accompagnement
- Article 10 : Éco-responsabilité

V – Quand utiliser... et quand ne pas utiliser l'IA



Charte d'usage de l'Intelligence Artificielle dans les SPSTI

Septembre 2025

1/9



Article de la charte

Article 1 : Supervision humaine

Ne jamais laisser une IA décider à la place d'un professionnel. Toute utilisation de l'IA doit être contrôlée, validée et assumée par un humain.

L'intelligence artificielle ne doit en aucun cas se substituer au jugement d'un professionnel de santé ou d'un membre du personnel administratif compétent. Aucune décision, analyse ou recommandation produite par une IA ne doit être utilisée sans validation humaine préalable, adaptée à la nature de l'usage.

Ignorer cette supervision reviendrait à transférer la responsabilité de décisions à un outil non conscient, ce qui est contraire aux obligations légales et déontologiques des SPSTI. Le maintien d'une supervision humaine garantit la responsabilité médicale et administrative, et préserve la confiance des entreprises et des travailleurs dans les dispositifs proposés.

Bon réflexe à adopter

Avant d'utiliser ou de diffuser une information issue d'un outil IA, vérifier systématiquement son exactitude et la valider avec un professionnel compétent (médecin, préventeur, ou agent administratif selon le cas)

Sommaire



- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE**
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI**
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI**
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA**
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA**
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA**





L'IA au service de vos missions

L'IA simplifie

L'IA sécurise

L'IA augmente la valeur ajoutée

L'IA libère du temps humain

“

L'IA ne vise pas à remplacer vos compétences, mais à supprimer les tâches répétitives qui vous éloignent du cœur de votre mission

”

Une mise en place en 5 étapes clés

1

Sensibiliser et acculturer vos équipes aux usages et risques de l'IA

2

Cartographier votre SI afin d'identifier de multiples cas d'usages en lien avec vos métiers

3

Identifier et prioriser les cas d'usages

4

Expérimenter via un mini-projet

5

Utiliser l'IA en fonction de vos ambitions

L'IA au service de vos missions

L'IA n'est pas une **rupture brutale**, elle s'inscrit dans la **continuité des grandes transitions technologiques** que vous avez déjà traversées comme les réseaux, internet, la téléphonie.

Contrairement à d'autres **transformations imposées**, l'IA est un sujet où **vous pouvez décider**, cadrer et orienter les usages

C'est un sujet **qui doit être traité**,
sinon il se traitera **sans vous**.

Vos questions



Merci pour votre écoute
La parole est à vous