

# Version de travail

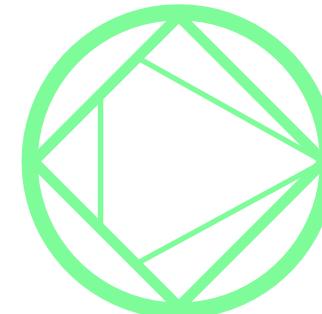
Indication pour  
l'équipe

**pré**sanse  
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

## L'intelligence artificielle au sein des SPSTI

Un webinaire pour comprendre et engager

Novembre 2025.



# Sommaire

- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA





Confirmer présence  
des 2 interventions



Maurice Plaisant  
Président



Martial Brun  
Directeur général



PREPARATION AMONT  
DES TRAVAUX

LES TRAVAUX DES **SPSTI**  
DANS LEURS GLOBALITES  
SUR L'IA ET LA DATA, ET MIS  
EN PERCPECTIVE DES  
PRATIQUES DE CERTAINS  
MEMBRES

**TNP CONSULTANTS**  
INTERVIENT DANS LE  
MONDE DU TRAVAIL, DE LA  
SANTE, ET DE LA  
PREVENTION AUTOUR DE  
L'INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE

ANIMATION DU  
WEBINAIRE

QU'EST-CE QUE L'IA ?

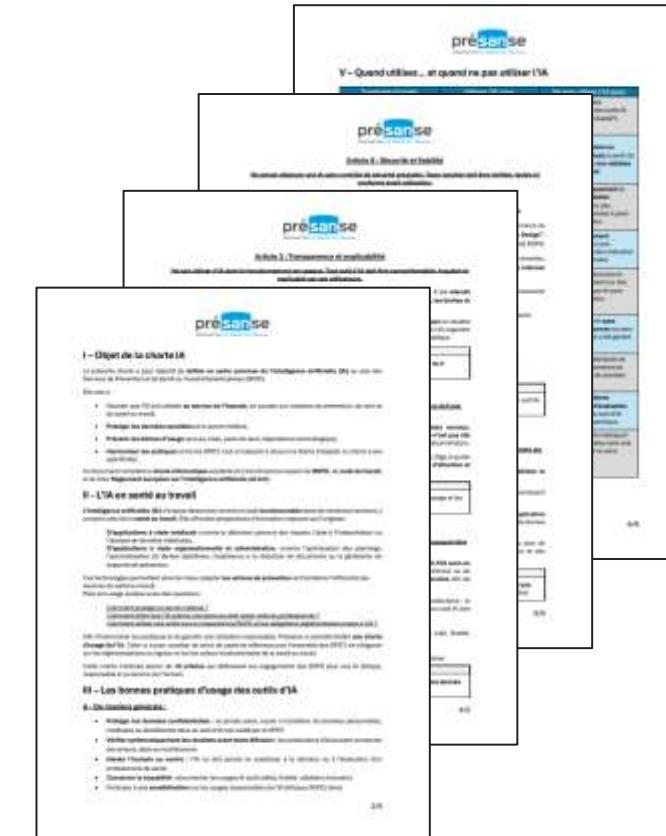
POURQUOI SUIS-JE CONCERNE ?

COMMENT AVANCER ?

QUELS PRINCIPES FAUT-IL SUIVRE ?

COMBIEN CELA COUTE ?

DUFFISION DE LA CHARTE IA  
GENERIQUE



Homogénéiser le sommaire



# Sommaire

- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE
- 2 CONTEXTE, FONCTIONNEMENT & ENJEUX
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA



## Définition & un peu d'histoire

Selon Yann Le Cun, l'intelligence artificielle « *la capacité qu'aurait une machine à exécuter des tâches et à résoudre des problèmes normalement attribués aux humains ou aux animaux* ».

### Définition

L'intelligence artificielle ou IA est une discipline scientifique et technologique visant à l'exécution par des machines (ordinateurs et programmes informatiques) de processus cognitifs jusque-là réservés aux capacités du cerveau humain.

La compréhension

La communication

Le raisonnement critique

L'adaptation

L'apprentissage en autonomie

### Un peu d'histoire : de 1950 à nos jours



## Quelques chiffres

L'IA est une réalité qui transforme en profondeur notre monde, notre économie et nos sociétés.

A présent, l'IA est à la fois :

- intégré dans de nombreux usages du quotidien à l'image d'une technologie presque « grand public »,
- et, un levier stratégique de puissance pour les Etats et les sociétés.

### Quelques chiffres pour réfléchir Chiffres clés

2/3

GAFAM occupent les deux tiers du marché de l'hébergement en France.

37 %

Le nombre de cyberattaques en France a augmenté de 37% en 2021 (ANSSI).

67 %

67% des éditeurs logiciels intègrent l'IA.

50 %

50% des collectivités locales en France utilisent déjà des solutions IA pour l'administration, la mobilité, la gestion environnementale.

75 %

75 % des villes en France ont initié des projets d'IA, mais font face à un déficit d'expertise interne.

62 %

62 % des métropoles ont initié des projets d'IA, mais font face à un déficit d'expertise interne.

## Etat des lieux dans le monde



### Les Etats Unis en dominateur

*La domination des États-Unis en matière d'IA repose sur plusieurs facteurs clés.*

- ❑ Projet Stargate : 500 milliards de dollars.
- ❑ Écosystème d'innovation : Google, Apple, Microsoft et Amazon.
- ❑ Leadership technologique : OpenAI, Anthropic, Xai, NVIDIA (leader mondial des GPU).
- ❑ Microsoft : 80 milliards de dollars en 2025.



### La Chine en challenger

*La Chine rivalise avec les États-Unis grâce à des investissements massifs et une stratégie nationale ambitieuse.*

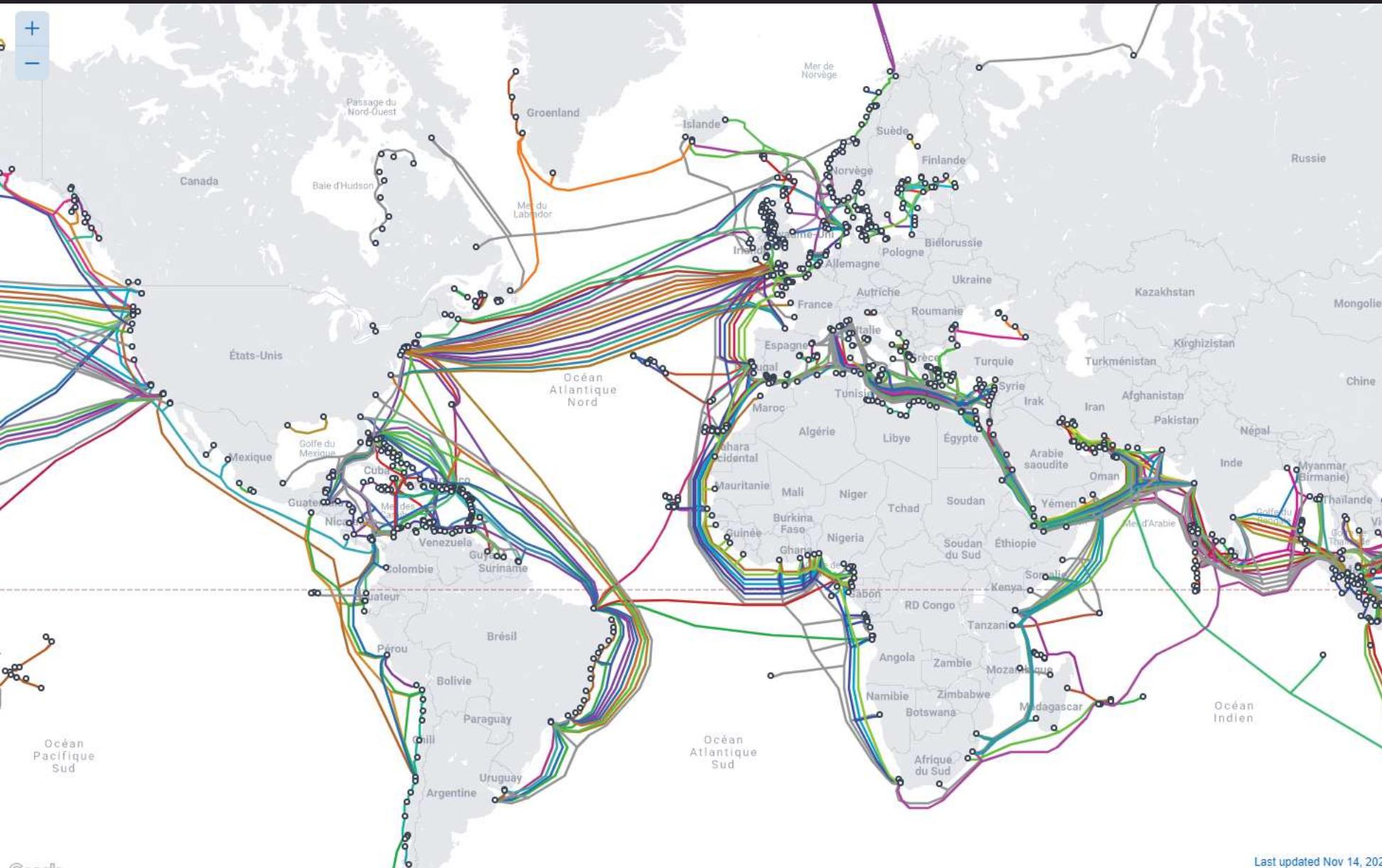
- ❑ Next Generation AI Development : Objectif leader mondial de l'IA d'ici 2030.
- ❑ Bank of China : 138 milliards de dollars sur 5 ans.
- ❑ Alibaba : 52 milliards de dollars sur 3 ans.
- ❑ DeepSeek : modèle IA open-source performant et économique.



### L'Europe en régulateur

*L'Europe entend être aussi un acteur majeur de l'IA tout en prenant la voie de la régulation.*

- ❑ InvestAI : 200 milliards d'euros.
- ❑ Digital Europe et Horizon Europe : plus de 1 milliard d'euros / an.
- ❑ AI Act : première législation internationale.
- ❑ Data Act : vers un marché unique de la donnée.



## Submarine Cable Map

The Submarine Cable Map is a free and regularly updated resource from [TeleGeography](#).

Sponsored by



Q Search by cable, landing, country, year ...

## Submarine Cables

2Africa

ACS Alaska-Oregon Network (AKORN)

## Aden-Djibouti

Adria-1

AEC-1

Africa -

Africa Coast to Europe (ACE)

Alaska United Fest (All Fest)

### Alaska United Southeast (AUSF)

Alaska United Turnagain Arm (AUT)

2014 RELEASE UNDER E.O. 14176





## Etat des lieux en France



## Premiers engagements nationaux sur l'IA

Depuis 2021, la France a mis en place plusieurs actions stratégiques importantes en matière d'intelligence artificielle.

- ❑ France 2030 : 2,22 milliards d'euros sur 5 ans, dont 1,5 milliard de financements publics.
- ❑ 2<sup>ème</sup> étape de la Stratégie nationale pour l'intelligence artificielle : 2021-2025.
- ❑ 3<sup>ème</sup> étape de la Stratégie nationale pour l'intelligence artificielle : 109 milliards d'euros.
- ❑ Infrastructures : 35 sites pour data centers et renforcement des capacités de supercalculateurs (projet Alice Recoque).
- ❑ Talents : Formation de 100 000 étudiants et professionnels par an d'ici 2030 et dispositif "Passeport Talent".
- ❑ Institut national pour l'évaluation et la sécurité de l'IA : Initiatives pour une IA frugale et respectueuse de l'environnement.
- ❑ Direction Interministérielle du Numérique : développement d'une "suite numérique" d'outils open source (9,3 millions d'euros).

## Accélération en 2025

## VivaTech

11 et 14 juillet 2025

## World AI Cannes Festival (WAICF)

13 au 15 février 2025

## Big Data &amp; AI Paris

1 et 2 octobre 2025

## Sommet pour l'action sur l'IA

Février 2025

## R.AI.SE Summit

8 et 9 juillet 2025

## Multiplication des initiatives et offres privées



Spécialisée dans les modèles de langage (concurrence des géants américains).



Plateforme open-source pour le développement et le partage de modèles d'IA.



Solutions d'IA frugale et efficiente.



Pour la recherche médicale et la découverte de médicaments.



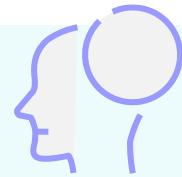
Plateforme d'analyse de données et d'IA pour les entreprises.

$$\text{IA} = \text{DATA} + \text{ALGO} + \text{IHM}$$

IA : Intelligence artificielle, *le programme informatique*  
DATA : les données, *structurées ou non structurées*  
ALGO : les algorithmes, *des opérations successives*  
IHM : les interfaces hommes-machines, *ce qui s'affiche sur l'écran*



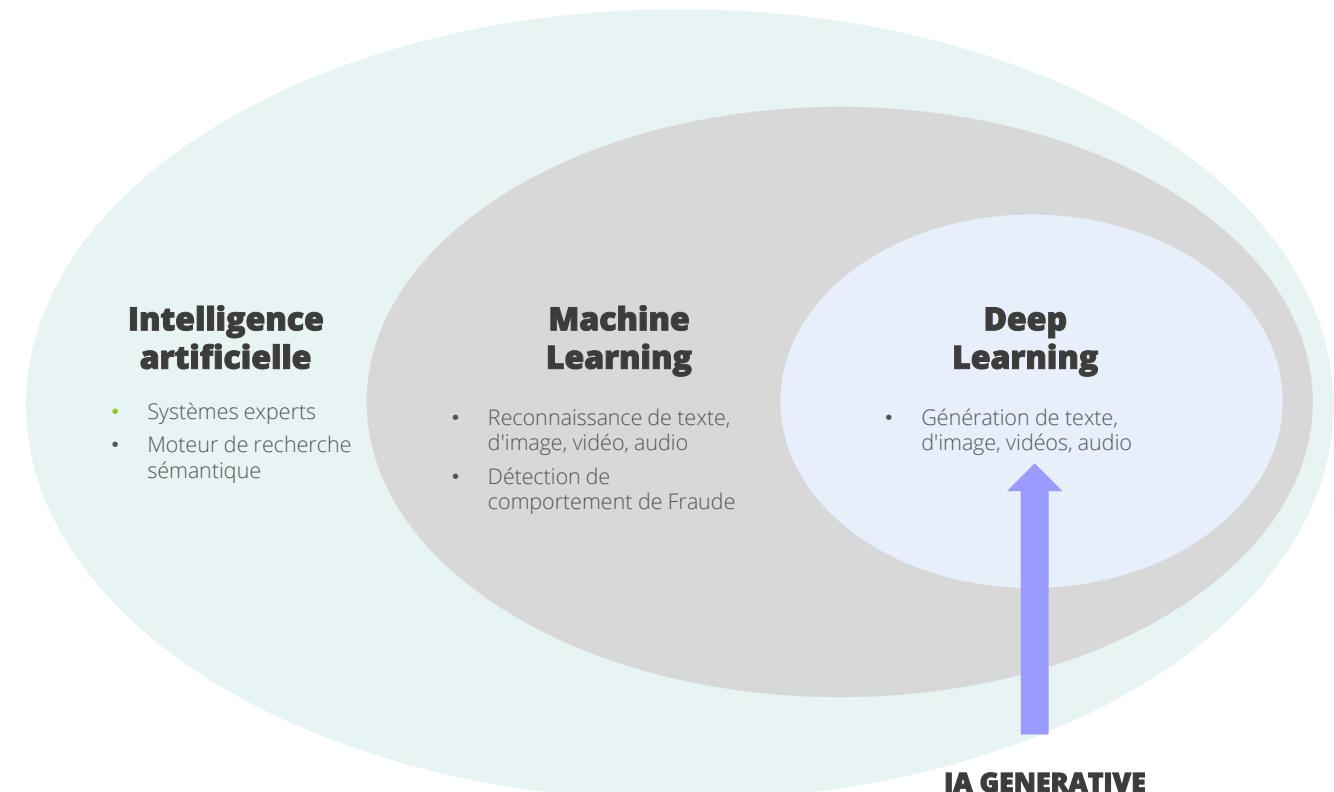
## L'Intelligence Artificielle en quelques mots



**Intelligence artificielle : Ensemble des techniques qui permettent d'imiter l'intelligence Humaine**

**Intelligence artificielle générative : Sous-catégorie de l'IA** qui se concentre sur la **création de nouveaux contenus** tels que l'audio, le code, les images, le texte, les simulations et les vidéos.

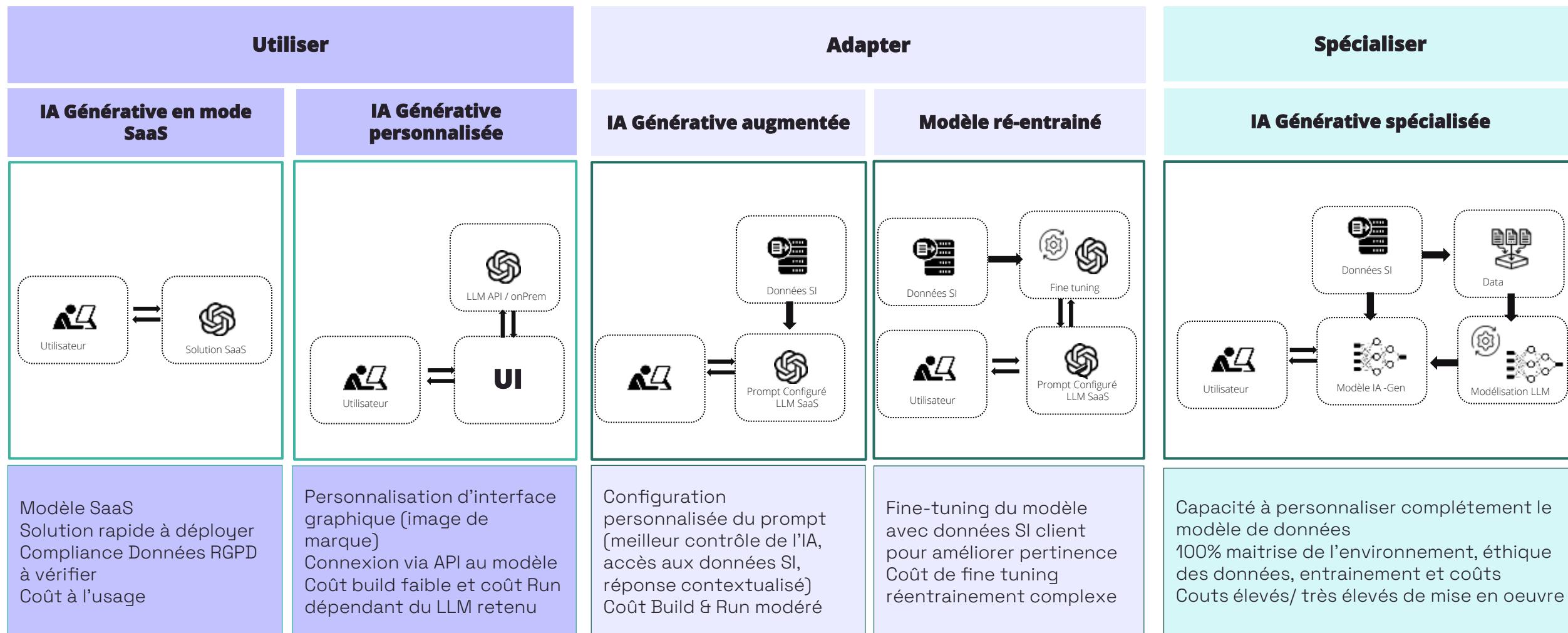
Les algorithmes de génération d'IA les plus puissants reposent sur des modèles statistiques (algorithme Transformer ou équivalent) qui sont entraînés sur une **grande quantité de données** pour générer du contenu.





## Maturité des solutions IA Générative

Il existe plusieurs approches pour mettre en place des projets IA :





Regardons comment fonctionnent une IA en live,  
mais avant, allons voir où elle habite...



Elles vivent dans des serveurs...



Alimentés, en cas de coupure de courant, par des batteries



Refroidies par de l'eau,



Et si les batteries sont vides...



Il reste le pétrole !



## EXEMPLES

Demander à une IA de formaliser un DUERP avec peu d'indications.  
(démo en live avec Mistral IA)

Faire une demande de prévention FMP en portugais  
(démo en live avec Delos – *ne pas citer l'outil*)



## L'IA pour la santé au travail et la prévention : ce qu'est l'IA, ce qu'elle n'est pas

### CE QU'EST L'IA

Un ensemble d'outils basés sur des modèles algorithmiques

*Reconnaitre un type de document, proposer une synthèse ou analyser des documents*

Des mathématiques et statistiques entraînées sur des données

*Comme les données agrégées issues des DUERP, des convocations ou des historiques de visites*

Un outil d'aide et de simulation

*Aide à prioriser des actions de prévention, analyser des risques ou automatiser la rédaction de documents*

### CE QUE L'IA N'EST PAS

Une personne, un salarié, ni une conscience

*Elle ne remplace pas un médecin, ni n'émet pas d'avis médical*

Une formule magique qui a toujours raison

*Les données peuvent contenir des biais, surtout dans les contextes santé/travail*

Un outil autonome ou infaillible

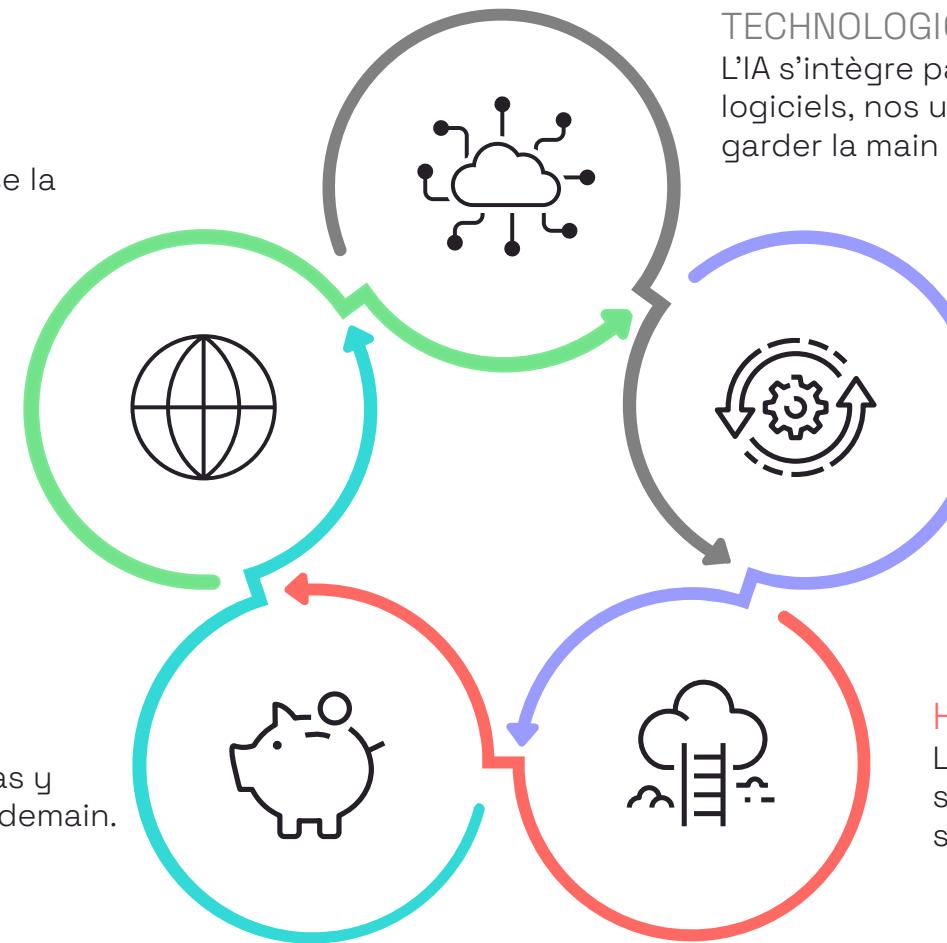
*Elle doit toujours être supervisée par un professionnel formé*



L'intelligence artificielle s'impose aujourd'hui dans tous les secteurs : elle transforme nos façons de travailler, de décider et d'interagir, créant un impact réel sur l'ensemble des métiers et des organisations

### GÉOPOLITIQUE

L'IA est devenue un enjeu de souveraineté mondiale : qui maîtrise la donnée, maîtrise la puissance



### TECHNOLOGIQUE

L'IA s'intègre partout : dans nos outils, nos logiciels, nos usages. L'enjeu, c'est de garder la main sur la technologie.

### FONCTIONNEL

Elle automatise, anticipe, rédige. L'IA transforme nos façons de travailler et libère du temps pour l'essentiel.

### FINANCIER

Commencer avec l'IA coûte peu. Ne pas y aller risque de coûter beaucoup plus demain.

### HUMAIN

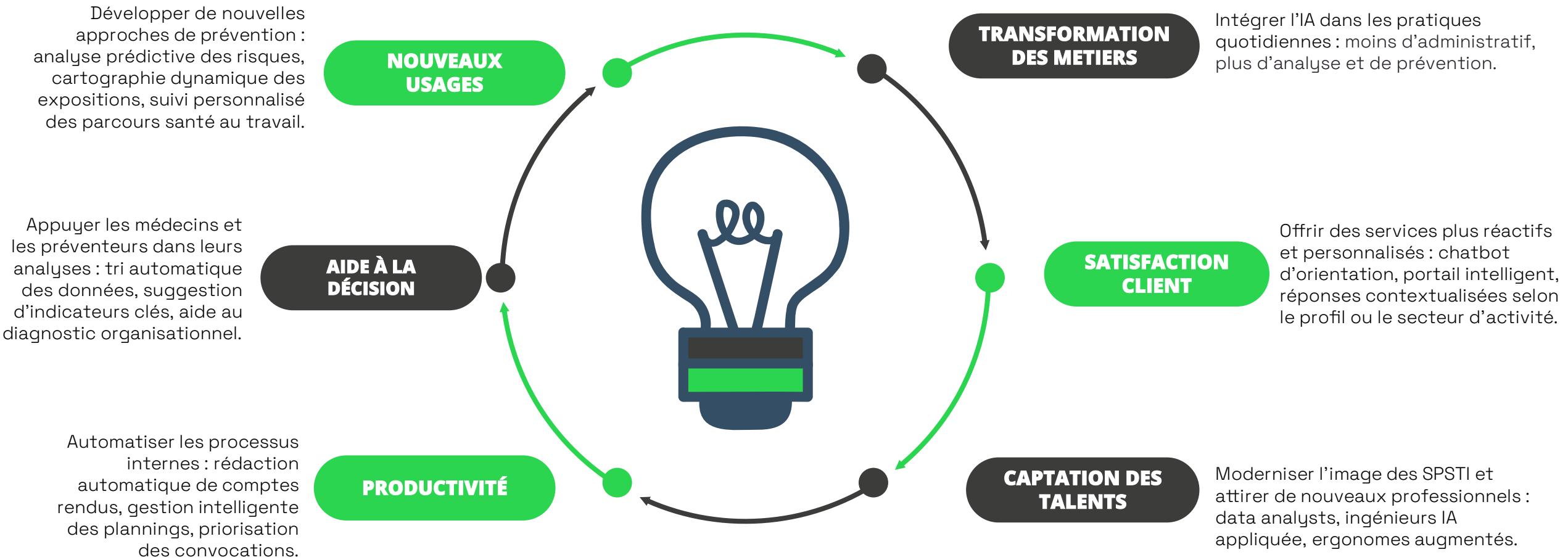
L'IA ne remplace pas l'humain. Elle amplifie son action. C'est à nous de la guider et de la superviser.

# Sommaire

- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI, POURQUOI ?
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA



## 6 RAISONS POUR COMPRENDRE QUE L'IA EST INDISPENSABLE EN 2025 DANS VOS SERVICES



## Un chatbot pour renforcer la relation adhérente ?

Aujourd’hui, pour un SPSTI, garantir qu’un adhérent obtienne toujours une réponse rapide et fiable est un vrai défi.

Les volumes d’appels varient selon les périodes, les équipes sont déjà mobilisées sur d’autres priorités, et maintenir un des chatbots et callbots : soulager les équipes, fluidifier la relation adhérente et garantir une disponibilité, taux de réponse proche de 100 % sur l’année suppose des moyens humains conséquents donc coûteux.

Et si l’on pouvait s’appuyer sur l’intelligence artificielle pour absorber ces pics, qualifier les demandes, et apporter une première réponse immédiate ?

C’est tout l’enjeu de l’intégration continue du service.

Valoriser l’intervention  
Mise en page homogène  
avec les autres intervenants

**Retour d’expérience : Alain Thibal Maziat – SPST19-24 – « Garder l’humain de part et d’autre du chatbot »**  
**10/15min, trop long, voir pour raccourcir avec lui**

## L'IA pour accompagner les tâches quotidiennes

Au quotidien, les équipes des SPSTI jonglent entre réunions, comptes rendus, courriers, suivis de dossiers et coordination interne.

Ces tâches indispensables à la qualité du service prennent pourtant un temps considérable souvent au détriment de la prévention de terrain.

Et si l'intelligence artificielle pouvait automatiser une partie de ces actions répétitives, tout en garantissant rigueur et traçabilité ?

C'est ce qu'ont expérimenté certains SPSTI : utiliser l'IA pour générer automatiquement des comptes rendus, des synthèses de réunions ou des résumés d'échanges, afin de redonner du temps utile aux professionnels.

Valoriser l'intervention  
Mise en page homogène  
avec les autres intervenants

### **Retour d'expérience : Elisabeth Montmailler (MT71) « Automatisation grâce à l'IA »**



ALAIN THIBAL-MAZIAT

Directeur Economie Patrimoine Relations Adhérents  
SPST19-24

*« Automatiser les appels entrants pour mieux servir les adhérents »*



- Volume d'appels entrant en forte augmentation selon les périodes
- Difficulté à garantir un taux de décroche élevé
- Enjeux d'améliorer la disponibilité la qualité de réponse aux adhérents
- Contraintes RH & organisationnelles (pics d'activités, absences, charge)



## Les SPSTI face à l'IA : un impact pour tous les métiers

### LES GARANTS DU CADRE IA

RESPONSABLE DES  
DONNEES PERSONNELLES  
RGPD – IA act

RESPONSABLE DE LA  
SECURITE DES SYSTEMES  
CYBERSECURITE

DIRECTEUR INFORMATIQUE  
GESTION DU SYSTEME  
D'INFORMATION

DIRECTION GENERAL  
PERFORMANCE & QUALITE  
DU SERVICE

### LES METIERS DU SPSTI

#### MEDICAL

MEDECINE  
PLANIFICATION  
ENTRETIEN SALARIE  
SUIVI

#### PREVENTION

DESINSERTION PROFEIONNEL  
DETECTION  
FORMALISATION  
ACCOMPAGNEMENTS

#### RELATION ADHERENTS

#### COMMUNICATION

INTERNE  
EXTERNE

#### RESSOURCES HUMAINES

RISQUES  
RISQUES ADHERENTS  
RISQUES SALARIES

#### MOYENS GENERAUX

FICHE ENTREPRISE  
VISITE ADHERENTS

#### FINANCES

### LES ECHANGES AVEC L'ECOSYSTEME

### LES DONNEES MANIPULEES

XX

XX

XX



Deux clefs de lecture pour vous situer dans vos usages

Contextualiser les deux outils.

Détailler le sens des mots, illustrer par l'exemple



## Une innovation, de nombreux impacts

### INTERDÉPENDANCE DES USAGES

- Chaque cas d'usage IA a des effets en chaîne sur les autres domaines du service
- Des données qui circulent entre les pôles de votre SI
- Nécessité d'une vision d'ensemble pour éviter les silos et les redondances

*« L'IA relie les services : aucune innovation n'évolue seule »*

### DE NOUVEAUX ENJEUX DE GOUVERNANCE

- Plus d'IA = plus de besoins en supervision, traçabilité et contrôle des usages
- Importance de définir « qui pilote quoi ? » : data, sécurité, éthique, ...
- Nécessité de former et sensibiliser les équipes à ces nouveaux outils

*« Gouverner l'IA, c'est garantir transparence, sécurité et responsabilité »*

### UNE NÉCESSITÉ D'UN CADRE COMMUN

- L'objectif n'est pas de freiner l'innovation mais de l'accompagner et la rendre pérenne
- Une charte IA jouant triple rôle :
  - Sensibiliser (expliquer l'IA, ses opportunités et limites)
  - Cadrer (poser les règles, les usages interdits)
  - Ouvrir (faciliter l'expérimentation en confiance)

*« La charte IA n'est pas une contrainte, c'est un levier de confiance »*

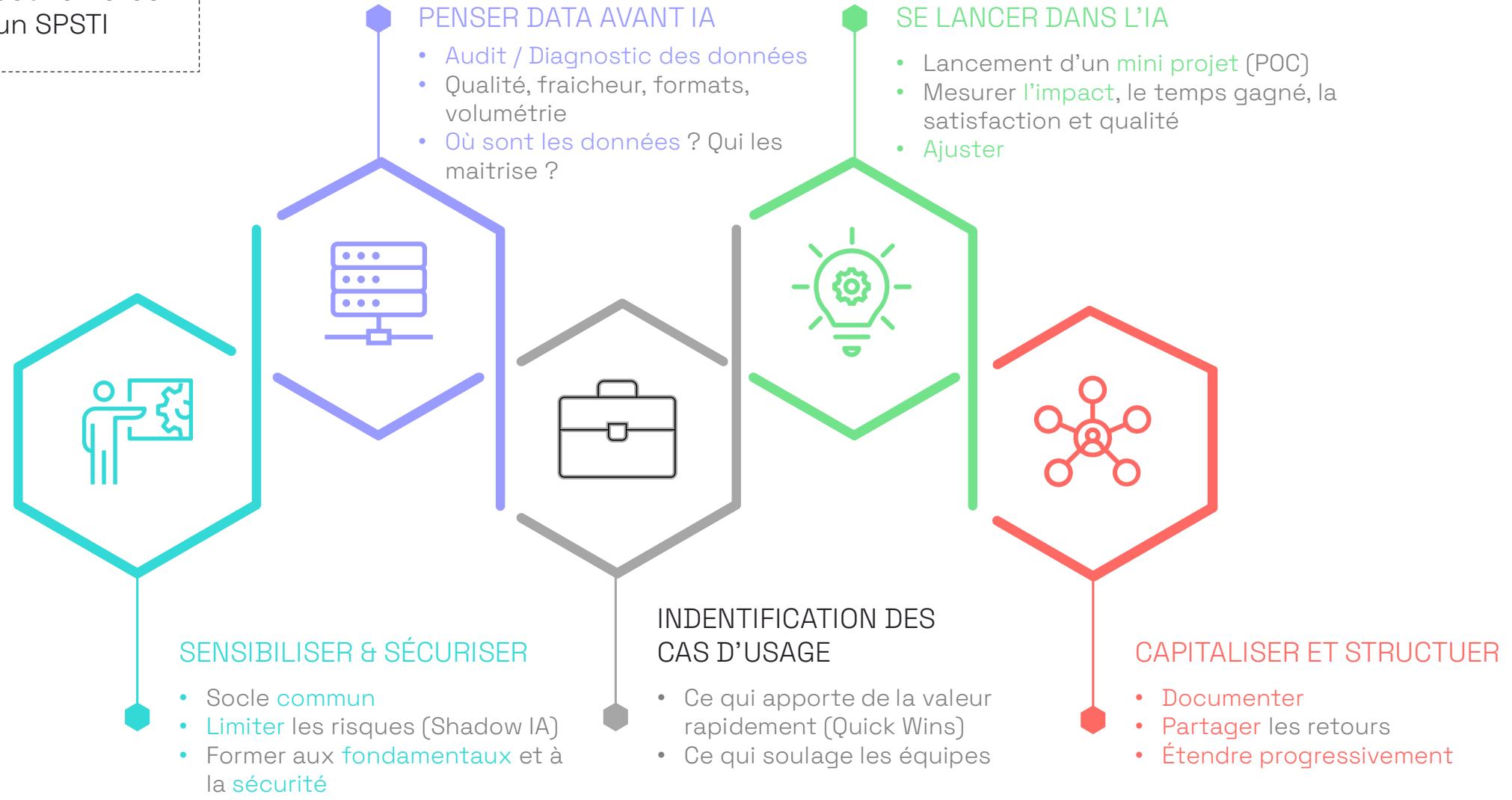
# Sommaire

- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI, POURQUOI ?
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA



## L'approche méthodologique

Les 5 étapes pour amorcer l'IA dans un SPSTI





### Focus sur la sensibilisation

Sensibiliser, c'est d'abord comprendre l'IA, savoir l'utiliser concrètement dans son SPSTI, et donner envie aux équipes de l'adopter en toute sécurité.

#### POURQUOI SENSIBILISER ?

- L'IA ne s'improvise pas, il faut d'abord **comprendre** pour utiliser en toute **sécurité**
- C'est la clé pour lever les peurs et **éviter les usages non encadrés** (Shadow IA)
- Sensibiliser c'est **créer une culture commune**, un langage commun, et éviter les dérives

#### QU'EST-CE QUE SENSIBILISER ?

Comprendre les fondamentaux de l'IA

Apprendre à utiliser correctement les IA génératives

Sensibilisation aux risques & sécurité des usages

Construire une démarche commune pour toutes les équipes

#### COMMENT SENSIBILISER DANS UN SPSTI ?

##### Socle de formation

- Modules e-learning
- **Notions clés** : IA, LLM, biais, sécurité, prompts...

##### Ateliers : mise en pratique

- Exercices **pratiques**
- Jeux de **bons usages / mauvais usages**
- Mise en situation

##### Des campagnes régulières

- Crash tests internes
- **Sessions récurrentes de rappels**

##### L'acculturation continue

- **Newsletter interne**
- Capsules vidéo courtes d'experts
- Partages **d'exemples concrets** entre SPSTI

## Focus sur l'approche légale de l'IA

Encadrer l'usage de l'IA, c'est comprendre pourquoi un cadre est indispensable, savoir ce que recouvre la voie légale, et donner aux SPSTI les moyens de s'organiser en conformité

### POURQUOI ENCADRER ?

- L'usage de l'IA doit se faire dans un cadre, pour éviter les risques légaux et éthiques
- Les SPSTI manipule des données sensibles
- Le futur AI Act impose des obligations selon les niveaux de risque

### COMMENT METTRE EN PLACE UN CADRE LÉGAL ?

Une charte IA interne opérationnelle

Lier les cas d'usages à des niveaux de risque

Encadrer les usages personnels et collectifs

Créer un canal d'échange interne sur l'IA et la conformité

### LE CADRE LÉGAL ET ÉTHIQUE

#### La charte IA

- Document cadre simple
- Les règles d'usages
- Vision commune avec une posture éthique

#### RGPD / Données médicales

- Confidentialité des dossiers
- Quelles données sont impossibles à injecter dans une IA publique ?

#### L'AI Act (2025)

- Niveaux de risques
- IA générative = règles de transparence
- IA métier = obligations pour les éditeurs

#### Ethique et responsabilité

- Traçabilité
- Supervision humaine
- Limitation des biais

***La voie légale permet d'anticiper, pas de subir***



## Focus sur l'approche financière

**A faire**

**, cf travaux ast74 + FEDER  
+ COTER**

## S'inspirer des initiatives de mon écosystème

### AIDE À LA SAISIE ET RÉDACTION

Encodage et transcription d'échanges pour les examens cliniques, CR, et synthèse automatique des infos clés d'un DMST

Eviter les couleurs dans le texte, peu lisible à cause de certains vidéoprojecteurs.

### PLANIFICATION & CONVOCATION

Des moteurs de règles permettant de prioriser intelligemment les salariés à convoquer ainsi qu'un assistant capable d'automatiser la prise de RDV

### PRÉVENTION & GESTION DOCUMENTAIRE

Des outils analysent automatiquement les risques par secteur, suggèrent des pistes d'action, et facilitent la création ou la mise à jour d'une Fiche d'Entreprise ou d'un DUERP

### INNOVATIONS IA DES EDITEURS

### PORТАIL ADHÉRENT & SUPPORT

L'IA qualifie automatiquement les tickets entrants, propose des réponses types et suggère des actions adaptées pour améliorer la réactivité et la qualité des services

### FONCTIONS SUPPORTS

L'IA automatise des tâches administratives et bureautiques, produit des synthèses et facilite la rédaction de documents internes pour gagner en efficacité

**L'IA s'intègre progressivement à tous les niveaux des logiciels métiers. Elle préfigure l'environnement dans lequel les SPSTI de demain vivront**

## Comment Prioriser les cas d'usage ?

- Les bonnes questions à se poser :
  - Quel cas d'usage IA réponds au mieux aux besoins stratégiques de l'organisation ?
  - Quelle est ma maturité DATA/IA ? Quel outil sera le mieux adopté par mon équipe ?
- Le but ici est d'éviter le biais de volonté d'intégrer l'IA, même sans impact
- 
- Les critères de priorisation :
  - Impacts stratégique & métier (à partir de la qualification)
  - Le ROI : gain (valeur / coût / risque)
  - Faisabilité interne : investissement, données, compétences internes
  - Les risques : éthiques, juridiques, résistance au changement
- Ne pas sous-estimer la valeur et l'impact de projets « Quick-Win ».
- Savoir définir ses projets « Quick-Win »
- Ouverture sur l'importance de prioriser et les effets de bord

**Mettre notre matrice**

## Comment Prioriser les cas d'usage ?

Valoriser l'intervention  
Mise en page homogène  
avec les autres intervenants

- Témoignage: Laurent Huyghe (APST74) - « Critères de priorisation des projets IA » (5m) - **LUI PRECISER L'HORAIRES DE PASSAGE**

# Sommaire

- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI, POURQUOI ?
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA





## CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES

Les données médicales sont sensibles. Toute fuite ou usage non autorisé peut avoir des conséquences graves sur la sécurité et la confiance des patients



## CONSENTEMENT ECLAIRE

Les patients doivent savoir comment leurs données sont utilisées, par qui et à quelles fins. Cela inclut la transparence sur les algorithmes et leurs décisions



## QUALITE ET FIABILITE DES DONNEES

Des données incomplètes ou biaisées entraînent des erreurs de diagnostic et des discriminations. L'éthique impose une vérification rigoureuse et une anonymisation systématique



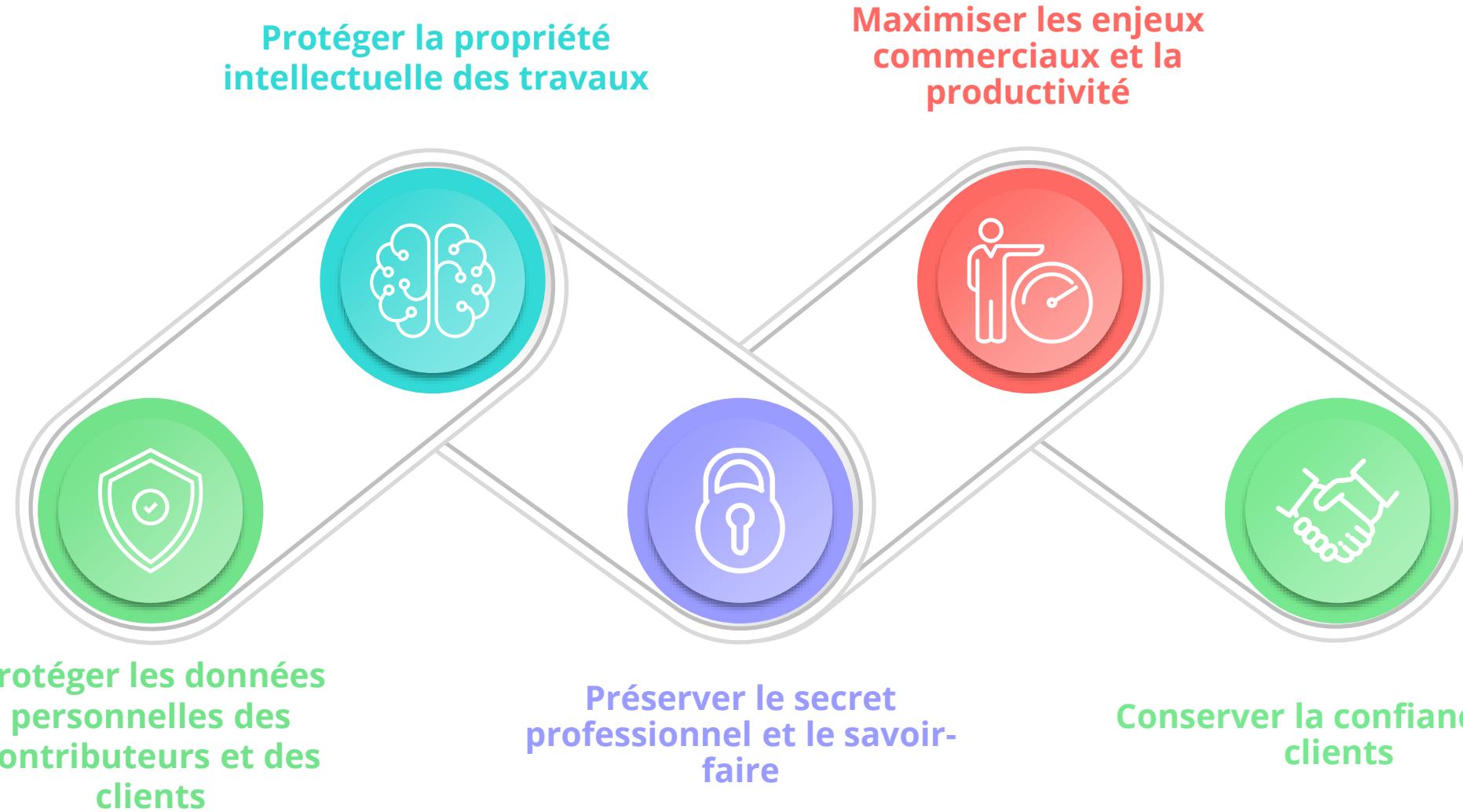
## RESPONSABILITE JURIDIQUE

Qui est responsable en cas d'erreur liée à l'IA? Les textes (AI Act, RGPD) imposent des obligations, mais la question reste complexe.



## BIAIS ALGORITHMIQUE ET EQUITE

Les modèles peuvent reproduire ou amplifier des inégalités. Il faut des audits réguliers et des jeux de données représentatifs







## UNE OBLIGATION DE SE CONFORMER À L'IA ACT AFIN D'ÉVITER DES SANCTIONS

Simplifier très largement

### Les systèmes d'IA représentant un « risque inacceptable » sont interdits

- Systèmes de catégorisation biométrique utilisant des caractéristiques sensibles (ex : opinions politiques, religieuses ou philosophiques, ...)
- Extraction non ciblée d'images faciales sur Internet ou à partir de caméras de vidéosurveillance pour créer des bases de données de reconnaissance faciale
- Reconnaissance des émotions sur le lieu de travail et dans les institutions éducatives
- Évaluation sociale basée sur le comportement social ou les caractéristiques personnelles

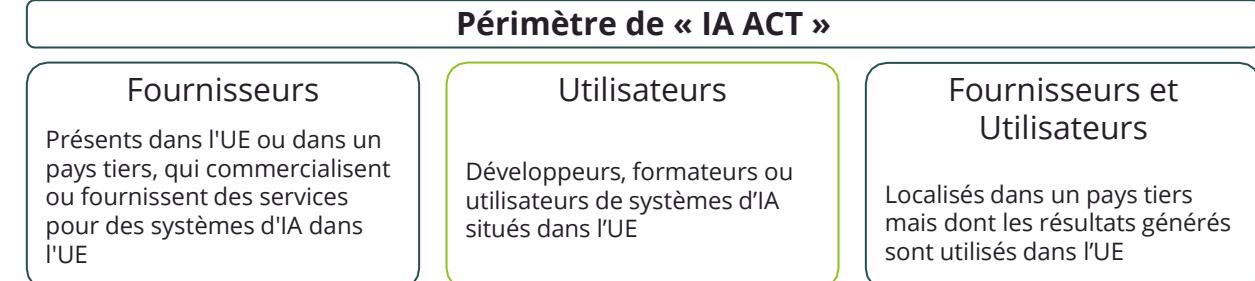
### Les systèmes d'IA à « haut risque » sont autorisés mais supervisé de manière stricte

- Systèmes couverts par la législation sur la sécurité des produits
- Systèmes enregistrés dans l'un des huit secteurs\* doivent être enregistrés dans la base de données Européenne

### Les systèmes d'IA à « risque limité »

- Systèmes interagissant avec des humains et générant/traitant du contenu qui doit respecter des obligations de transparence spécifiques (ex : deepfake...), afin que les utilisateurs soient pleinement conscients qu'ils interagissent avec une machine

### Les systèmes d'IA à « risque minimal » sont autorisés



Sanctions maximales : 7% du Chiffre d'affaires ou 35 000 000 €

### Obligations des systèmes d'IA à « haut risque »



#### Technique

- Transparence, traçabilité, auditabilité, intervention humaine
- Grande robustesse, sécurité, précision

- Équité, haute qualité des données, gouvernance des données, lutte contre les biais



#### Opérationnel

- Documentation technique, registre
- Preuves de conformité
- Gestion des risques

- Gestion de la qualité (procédures...)
- Surveillance post-commercialisation



#### Procédures

- Évaluation préliminaire de conformité
- Réalisation d'une évaluation de l'impact sur les droits fondamentaux

- Désignation d'un représentant dans l'UE
- Enregistrement dans une base de données publique et avec un marquage CE
- Notification d'incidents



## Shadow IA: c'est quoi ? Comment y remédier?

Le Shadow IA, c'est quoi ?

- Le Shadow IA désigne l'usage d'outils d'IA par des collaborateurs sans validation ni supervision officielle de la DSI ou des équipes de gouvernance. C'est une extension du concept de « Shadow IT », mais appliquée aux technologies IA (chatbots, LLM, outils d'automatisation, etc.).
- Un cas d'usage concret serait: J'utilise un chatbot en ligne pour reformuler un email à un patient que j'ai dû mal à formuler.
- A priori inoffensif, ce type d'usage non contrôlé par des collaborateurs non sensibilisés peut constituer une vraie faille en termes de sécurité des données:

**68%**  
des salariés utilisent l'IA sans en informer leur hiérarchie

**93%**  
introduisent des données d'entreprise

### LES RISQUES MAJEURS IDENTIFIES

- Fuite de données sensibles: le prompt peut, sans vigilance, contenir des informations médicales sur un patient
- La présence de données patient constitue une violation du RGPD et IA Act
- Faille de sécurité (intrusions malveillantes)

Un risque souvent oublié, et pourtant pas des moindres: le **manque de fiabilité** des chatbots conversationnels.

### QUELLES SOLUTION METTRE EN PLACE?

- Sensibiliser sur les risques de ces usages, sans accusation mais à titre de prévention
- Collecter les usages et besoins pour identifier quelles tâches sont les victimes du Shadow IA.
- Investir dans une solution sécurisée et adaptée aux usages des collaborateurs.

C'est aussi le moment d'investir dans une IA respectant la **souveraineté numérique**.



Les données de santé constituent un cas critique en termes de cybersécurité

Les données de santé sont considérées comme "**sensibles**" et bénéficient d'une **protection accrue** (droit à l'effacement, conservation limitée, analyse d'impact, notification sous 72 h,).

Exemples récents : maternité Les Bluets (150 Go), hôpital de Cannes (61 Go)

## QUELS SONT LES DEUX RISQUES MAJEURS?

Les rançongiciels

L'exfiltration de données

## EST-CE SPECIFIQUE AUX DONNEES DE SANTE?

- Les attaques sont opportunistes et causées par une vulnérabilité
- Mais les établissements de santé subissent la rançon moyenne la plus élevée car leurs données sont vitales

L'IA transforme radicalement la cybersécurité plus simple.

Elle renforce les capacités d'attaque (phishing intelligent, deepfakes, malwares automatisés) autant qu'elle augmente la puissance de défense (déttection, réponse, SOC augmenté). En parallèle, les usages non maîtrisés d'IA générative exposent les entreprises à des fuites de données critiques.



70 %

des données critiques des entreprises européennes sont stockées sur des infrastructures hors UE.

Source : Thales Cloud Security Report 2024 / Eurostat

66 %

des RSSI pensent que l'IA accroîtra la sophistication des cyberattaques dans les 2 prochaines années.

Source : World Economic Forum 2024 / Gartner 2024



# L'IA GÉNÉRATIVE EXACERBE LES PROBLÈMES LIÉS À L'IA ET NÉCESSITE UNE SENSIBILISATION POUR TOUS SES UTILISATEURS

Risques liés à l'IA générative	Description
<b>Solutionnisme technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Croyance selon laquelle presque tous les problèmes peuvent être améliorés ou résolus grâce à la technologie. Cela peut avoir un coût significatif pour les groupes marginalisés qui risquent d'être privés de traitements et de mesures efficaces</li></ul>
<b>Désinformation, Manipulation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Désinformation non intentionnelle ou malveillante pouvant avoir un impact individuel ou conduire à une manipulation à grande échelle</li></ul>
<b>Phénomène d'hallucination</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Génération de résultats incorrects mais convaincants en raison : de l'indisponibilité de la réponse dans les données d'entraînement, de la mauvaise qualité des données d'entrée ou du modèle...</li><li>• Ton de certitude et d'autorité (Pattern sombre)</li></ul>
<b>Discrimination, exclusion, catégorisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biais cognitifs humains, biais de données, biais introduits par les décisions d'ingénierie</li></ul>
<b>Propagation accélérée de stéréotypes et de préjugés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Répercussion, automatisation et perpétuation des préjugés sociaux, stéréotypes et discriminations contenus dans les données d'entraînement. Encore plus pour l'IA générative étant donné sa facilité d'utilisation et sa disponibilité répandue</li></ul>
<b>Effet « Boîte noire »</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En raison de la grande quantité de données utilisées, il n'est pas toujours facile de savoir quelles données ont été utilisées pour développer le modèle ou d'établir certaines corrélations entre les points de données</li></ul>
<b>Reproduction de données personnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reproduction de données personnelles que les informations générées soient correctes ou non (Deepfake...)</li></ul>
<b>Violation des règles de propriété intellectuelle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contenu non autorisé des données d'apprentissage, violations potentielles de copyright, de brevet et de marque, propriété des œuvres générées par l'IA</li></ul>

Dans 50 % des cas, les humains sont incapables de faire la différence entre les informations générées par l'IA générative et celles générées par des personnes



## Anticiper et prévoir ma cybersécurité avec 4 actions-clés

### PROTECTION TECHNIQUE RENFORCEE

- Authentification forte, segmentation des réseaux, chiffrement des données, ...
- Sauvegardes chiffrées + plan de reprise (PRA/PCA) testé
- Infrastructures robustes (réseaux, accès)

### S'INFORMER SUR LE CADRE LEGAL (ANSSI & CNIL)

- Le cadre RGPD
- Les certifications HDS pour tout hébergeur de données de santé
- Les normes ISO (27001, 27799)



### SENSIBILISATION ET FORMATION

- Former tout le personnel aux risques
- Organiser des exercices cyber
- Mettre en place une culture de la sécurité matérialisée par un PSSI

### GESTION DES INCIDENTS ET RESILIENCE

- Définir un Plan de Réponse aux Incidents
- Disposer d'une équipe dédiée pour détection et remediation
- Effectuer tests d'intrusion et audits externes



## 8 dimensions de la gouvernance de la donnée : Besoins

- La gouvernance de la donnée est un levier essentiel pour structurer et piloter efficacement la transformation numérique d'une organisation. Elle repose sur huit dimensions clés présentées ci-dessous. Ces piliers garantissent un cadre structuré pour le développement des usages numériques.





1

## **SUPERVISION HUMAINE**

Ne jamais laisser une IA décider à la place d'un professionnel. Toute utilisation de l'IA doit être contrôlée, validée et assumée par un humain.

2

## **PROTECTION DES DONNEES MEDICALES**

Ne jamais communiquer de données personnelles ou médicales à une IA non sécurisée. Toute information sensible doit rester confidentielle et protégée.

3

## **TRANSPARENCE ET EXPLICABILITE**

Ne pas utiliser d'IA dont le fonctionnement est opaque. Tout outil d'IA doit être compréhensible, traçable et explicable par ses utilisateurs.

4

## **EQUITE ET NON-DISCRIMINATION**

Ne jamais utiliser une IA sans vérifier qu'elle ne produit pas de biais ou d'inégalités. Une IA ne doit pas défavoriser une personne en raison de son âge, de son sexe ou de son métier.

5

## **RESPONSABILITE ET TRACABILITE**

Ne pas utiliser l'IA sans savoir qui en est responsable. Toute décision issue d'un outil d'IA doit pouvoir être justifiée, tracée et validée par un humain.



## Poser 10 principes qui vous sont propres (2/2)

6

### **GOUVERNANCE**

Ne pas déployer l'IA sans gouvernance claire. Chaque SPSTI doit définir qui contrôle, valide et suit les usages de l'IA.

7

### **USAGE PROPORTIONNE ET UTILE**

Ne pas utiliser l'IA par effet de mode. Tout usage doit répondre à un besoin concret, validé et utile à la prévention et à la santé au travail.

8

### **SECURITE ET FIABILITE**

Ne jamais déployer une IA sans contrôle de sécurité préalable. Toute solution doit être vérifiée, testée et conforme avant utilisation.

9

### **FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT**

Ne pas laisser les équipes utiliser l'IA sans formation adaptée. Chaque professionnel doit comprendre les limites et les risques des outils avant leur usage.

10

### **ECO-RESPONSABILITE**

Ne pas utiliser l'IA inutilement. Chaque usage doit être justifié et évaluer son impact environnemental et énergétique.



## LA CHARTE GENERIQUE POUR LES SPSTI

- Visualiser la charte
- Dérouler le contenu

# Sommaire

- 1 INTRODUCTION : LE MOT DE PRÉSANSE
- 2 CONTEXTE ET ENJEUX : ABORDER L'IA AU SEIN DES SPSTI, POURQUOI ?
- 3 DES CAS D'USAGES AU SEIN DES SPSTI
- 4 METHODOLOGIE POUR ENGAGER L'IA
- 5 L'ÉTHIQUE DES DONNÉES DE SANTÉ AVEC L'IA
- 6 CONCLUSION : VOTRE CHEMIN AVEC L'IA

