

61èmes Journées Santé - Travail • 13-14 Octobre 2026

Un expert vous répond

30 minutes pour passer à l'action

Evelyne CANCE

Responsable du pôle Prévention — AIPALS, Montpellier

Introduction

Un besoin de prévention, mais quel interlocuteur solliciter ?



DUERP, risque, tension
d'équipe, maintien en emploi :
des problématiques multiples



Un adhérent qui ne sait pas
toujours vers quel
professionnel se tourner



Un frein renforcé quand la
demande est ponctuelle ou le
temps limité

En mars 2026, l'AIPALS crée « **Un expert vous répond** » : un rendez-vous personnalisé de 30 minutes, en visioconférence, réservé directement par l'entreprise.

Objectifs

Une porte d'entrée simple, réactive et identifiable

- ✓ Comprendre la demande et la qualifier
- ✓ Apporter un premier niveau de réponse
- ✓ Déterminer les priorités d'action
- ✓ Mobiliser, si besoin, l'équipe pluridisciplinaire

De l'information à l'évaluation des risques, jusqu'à la prévention primaire, le repérage des RPS et la prévention de la désinsertion professionnelle (PDP).

30

MINUTES

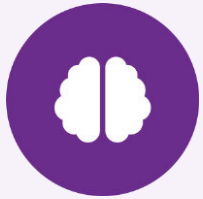
en visioconférence, avec un
professionnel du service, sur le créneau
choisi par l'entreprise



Méthodologie

Une entrée par le besoin, pas par l'organigramme

L'adhérent choisit une problématique — le service organise la réponse.



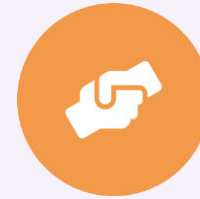
**Stress, tensions,
bien-être au travail**

Psychologue du travail



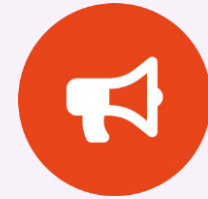
**Document unique,
risques professionnels**

**Ingénieur en
prévention**



**Maintien en emploi,
situations sensibles**

**Assistante sociale du
travail**



**Sensibilisation et
organisation de la
prévention**

**Responsable du pôle
prévention**

Méthodologie

Préparer les 30 minutes d'échange

À LA RÉSERVATION

- Identité et coordonnées de l'interlocuteur
- Nom de l'entreprise et numéro d'adhérent
- Jusqu'à 10 participants supplémentaires invités
- Cible du rendez-vous et points à aborder
- Canal de découverte du dispositif



Un professionnel déjà informé

Ces informations sont transmises dès la réservation : le professionnel prend connaissance du contexte avant l'entretien et peut préparer des ressources adaptées à l'entreprise.

La question du canal de découverte permet d'identifier, à terme, les leviers les plus efficaces pour faire connaître le service.

Méthodologie

L'interface



AJOUTER VOS INFORMATIONS

Nom et prénom *

Nom et prénom

E-mail *

E-mail

Numéro de téléphone *

Ajoutez votre numéro de téléphone

E-mail(s) du ou des invités

Ajoutez jusqu'à 10 invités



FOURNIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Afin de préparer au mieux votre RDV, merci de préciser les points que vous souhaitez aborder. *

Répondez ici

Nom de l'entreprise / N° Adhérent AIPALS *

Répondez ici

Comment avez-vous eu connaissance de ce dispositif "Rendez-vous expert" ?

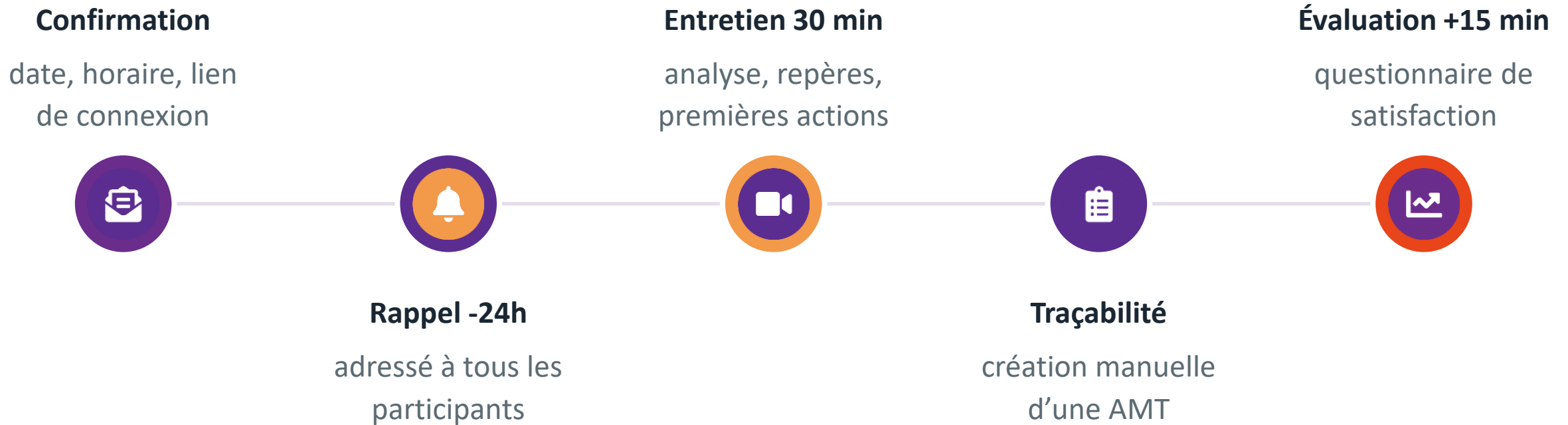
--sélectionner une option--



Réserver

Méthodologie

Un parcours automatisé, associé à une intervention humaine



L'outil de réservation n'est pas encore interfacé avec le logiciel métier : la traçabilité de l'intervention reste, à ce jour, manuelle.

Déploiement

Créer une porte d'entrée permanente vers le dispositif



2 campagnes d'information

auprès des entreprises adhérentes, dès le lancement



Signatures électroniques

le lien de réservation intégré aux signatures des professionnels



Site Internet AIPALS

intégration en cours de développement



Logiciel métier

travail engagé avec l'éditeur pour un accès depuis l'espace adhérent

Résultats

D'une question administrative à un maintien en emploi

« Quelles aides pour un salarié en arrêt, dont la reprise semble compromise ? »

- ✓ Signaux précoces de désinsertion identifiés pendant l'entretien
- ✓ Leviers présentés : médecin du travail, étude de poste, RQTH, Agefiph
- ✓ Étude de poste réalisée, aménagement identifié
- ✓ RQTH accordée ; salarié maintenu dans l'emploi



Du cas individuel à la prévention collective

L'aménagement envisagé pour ce salarié pourra réduire les contraintes de manutention pour d'autres salariés. La PDP devient une porte d'entrée vers la prévention primaire.

Résultats

Deux autres trajectoires : recul sur les RPS, action collective



Prendre du recul sur les RPS

« Comment désamorcer les situations et animer une prévention efficace ? »

L'échange avec le psychologue du travail a permis de replacer la démarche dans une réflexion globale. L'adhérente, elle-même diplômée en psychologie du travail, a salué un échange « fluide, constructif et enrichissant ».



D'un financement à l'action collective

« Quels financements pour l'aménagement d'un atelier peinture ? »

Au-delà du financement, la réflexion s'est élargie à une journée de sensibilisation : escape game risque routier, mises en situation fatigue / alcool / stupéfiants, hygiène de vie.

Discussion

Ce que ces situations mettent en évidence



**Un format court n'est
pas une réponse
superficielle**



**Une meilleure
lisibilité de l'offre du
SPSTI pour
l'entreprise**



**Une traduction
concrète de la
pluridisciplinarité**



**Une porosité
confirmée entre
prévention
individuelle et
collective**

Un axe reste à consolider : l'évaluation, aujourd'hui immédiate, ne mesure pas encore les transformations réelles dans l'entreprise, plusieurs semaines après l'échange.

Perspectives

Du conseil ponctuel à un parcours numérique intégré



1

Évaluer les effets réels

Mettre en place une évaluation différée à J+30 / J+60 : actions engagées, ressources utilisées, changements observés.



2

Étendre le principe

Généraliser la prise de rendez-vous autonome, notamment pour les fiches d'entreprise et leur actualisation.



3

Intégrer au système d'information

Poursuivre les échanges avec l'éditeur pour automatiser la traçabilité et l'accès depuis l'espace adhérent.

Conclusion

Organiser le passage de la question à l'action

Simple dans son accès, **structuré** dans son fonctionnement, **reproductible** dans sa conception :
« Un expert vous répond » rend l'offre du SPSTI plus lisible et plus accessible.



Un dispositif qui pourrait être déployé au-delà d'AIPALS : un format court, un principe simple, une organisation transposable à tout SPSTI.

Merci de votre attention

Evelyne CANCE — e.cance@aipals.com