APPORT DE L'IA DANS LA RÉDACTION ET LE SUIVI DES ÉTUDES DE POSTE ÉCRAN

Fabien TIBIDAZ
Ergonome – Ardennes Santé Travail – Charleville-Mézières

Introduction / Objectifs :

L'étude de poste constitue un levier important pour identifier les facteurs de risque professionnels et proposer des actions de prévention adaptées. Cependant, la rédaction des comptes rendus, la communication avec les différents acteurs et le suivi des recommandations représentent une charge administrative conséquente que l'intelligence artificielle (IA), par l'intermédiaire du développement d'outils, peut contribuer à alléger.

Ainsi, un outil automatisé a été développé, avec la contribution technique de l'IA, pour les études de postes « écrans », dont une grande partie des éléments d'analyse présente un caractère relativement répétable et pour lesquelles les mesures de prévention sont, pour une large part, standardisées.
Les objectifs étaient de s'appuyer sur l'IA pour développer un outil spécifique permettant d'aider à la rédaction et au suivi des études afin de :

- réduire le temps consacré aux tâches administratives ;
- fiabiliser la saisie et la retranscription des données ;
- favoriser le suivi à moyen terme des actions de prévention proposées aux entreprises.

Méthodologie :

Un formulaire de saisie a été développé sous Excel afin de centraliser les informations recueillies lors des études de poste.
À partir d'une saisie unique, l'outil génère automatiquement :

- le compte rendu complet d'étude de poste ;
- un courriel destiné au médecin du travail pour avis ;
- un courriel d'envoi à l'entreprise ;
- un courriel de suivi des recommandations, programmé pour être envoyé automatiquement six mois après l'étude.

Le développement d'un tel outil nécessitait des compétences en programmation qui n'étaient pas disponibles. L'utilisation de l'IA a permis de concevoir progressivement le code informatique jusqu'à l'obtention d'un outil répondant aux besoins, grâce à de nombreux échanges, tests et ajustements successifs.

Résultats obtenus :

L'outil est désormais pleinement fonctionnel.
Les bénéfices observés sont :

- un gain de temps d'environ 50 % par étude de poste sur les tâches administratives de rédaction ;
- une réduction des risques d'erreurs liés aux ressaisies multiples ;
- l'automatisation du suivi des recommandations grâce à l'envoi différé de courriels de relance à six mois.

Discussion des résultats / Conclusion :

Ce projet illustre l'intérêt de l'IA comme outil d'aide au développement de solutions concrètes en Santé au travail.
L'IA n'a pas été utilisée pour analyser les situations de travail ni pour élaborer les recommandations de prévention. En revanche, elle a permis de créer un outil facilitant la formalisation, la transmission et le suivi de ces recommandations. Le gain de temps obtenu permet de consacrer davantage de ressources aux activités à forte valeur ajoutée, notamment l'analyse des situations de travail et l'accompagnement des entreprises dans leurs démarches de prévention.

Cet outil facilite également l'élaboration et le suivi d'un plan d'action de prévention par les entreprises grâce à l'envoi rapide du compte rendu et à la relance systématique à six mois.

Cependant, son utilisation semble moins pertinente pour des études plus complexes, notamment les études ergonomiques en milieu industriel, où la diversité des situations rencontrées et la variabilité des mesures de prévention nécessitent une analyse spécifique.

Après échanges avec d'autres préventeurs, l'outil pourrait être transposé à d'autres activités présentant une forte répétabilité dans les éléments d'analyse et les recommandations associées, comme les avis sur documents amiante ou l'intégration des facteurs de stress et des comportements à risque dans les comptes rendus.

Pour contacter l'auteur de cette communication : fabien.tibidaz@ast08.fr