JOURNÉES SANTÉ TRAVAIL 2026

Retrouvez-nous sur

Bruit en open-space : un risque silencieux pour les salariés

Cosmin Patrascu - Coordianteur Cellule Risque Chimique & Ind.

L'AMETRA06 EST MEMBRE DU RESEAU

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR-CORSE

76,6 %

des personnes en emploi relèvent du tertiaire en France (INSEE, 2024)

5 à 10 millions

salariés en open-space sur 24.5 millions (ADEME, 2024)

64 %

salariés en open-space se déclarent gênés par le bruit (ANA, 2025)



Le tertiaire - parent pauvre de la prévention?

80 dB(A)

seuil réglementaire — Art. R.4431-2

≠

< 65 dB(A)

niveau max. en open-space (INRS 2020)

Un bruit sous les seuils réglementaires - Pas l'atteinte auditive, mais une gêne cognitive

Norme NF ISO 22955 Qualité acoustique des espaces de bureaux ouverts

55 dB(A)	52 dB(A)	48 dB(A)
Accueil public / centres d'appels	Espaces collaboratifs	Espaces faiblement collaboratifs

Une gêne répétée pourrait nourrir les RPS?

(Roussel et al., 2024)

34 % vs 27 %

absentéisme pour raisons de santé — open-space vs bureau classique (DARES, 2023)

Risque de dépression

légèrement plus élevé associé au travail en open-space (DARES, 2023)

⚠ Danielsson & Bodin (2008) et Rosander et al. (2026) open-space: satisfaction ou état de sante dégradé & intention de quitter le poste.

Ciblage par le DUERP

Le DUERP permet d'identifier les entreprises ayant renseigné le bruit comme risque, et de cibler proactivement les interventions.

5 490

entreprises disposant d'un DUERP suivi

→

770

activité principale travail de bureau et plus de 5 salariés

→

2/3

identifient le bruit comme risque

Methodologie

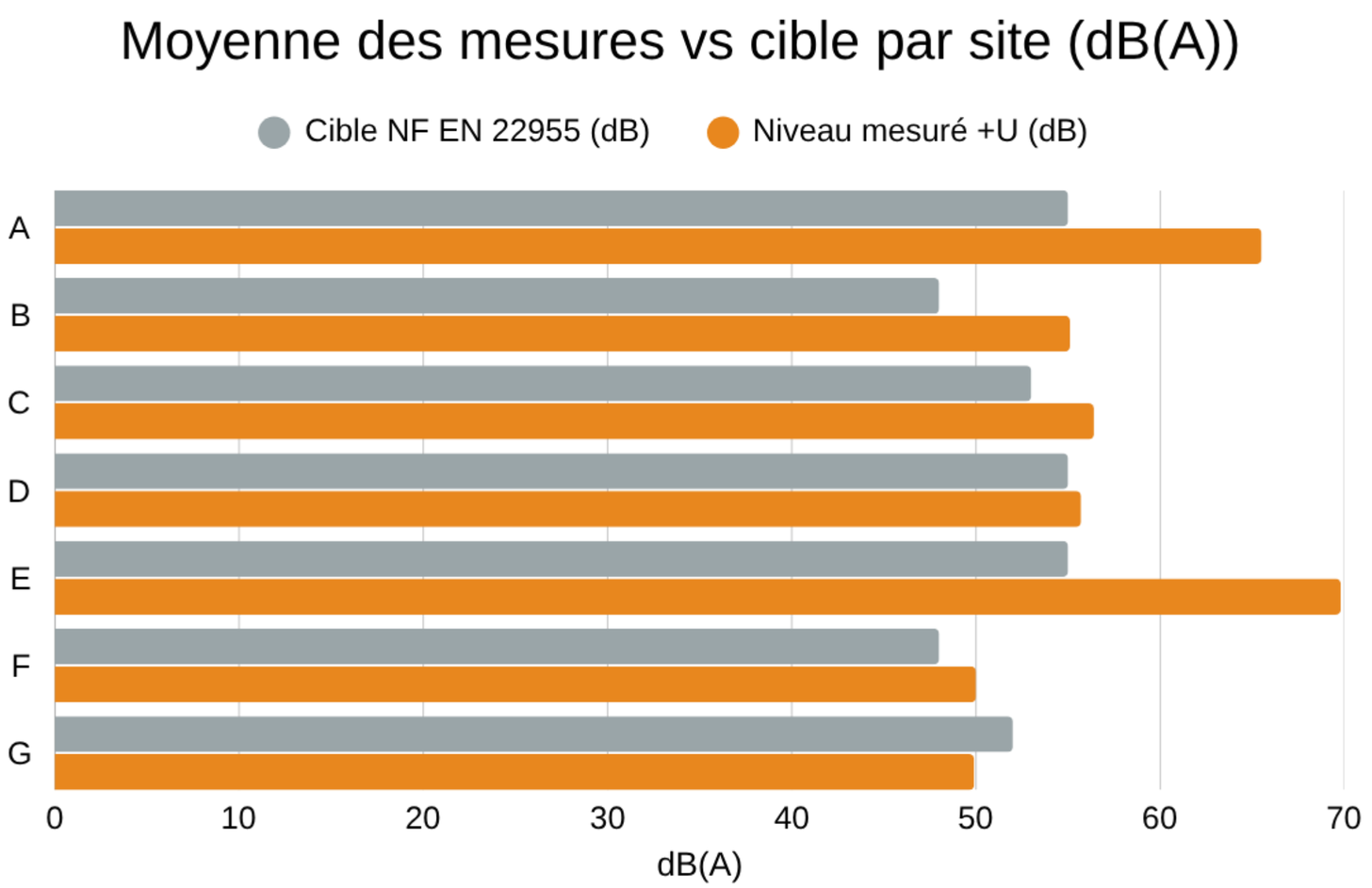
- Métrologie - mesure objective du bruit
- Questionnaire - ressenti subjectif des salariés.



Interventons dans dans 7 entreprises

- 43 points de mesure (dosimétre & sonométre)
- Gêne Acoustique dans les Bureaux Ouverts GABO (INRS/LVA, 2019)
- Comparaison descriptive à la cohorte INRS TF281 (n > 1 000, 28 open-spaces, 2014–2019).

4 · RÉSULTATS — NIVEAUX DE BRUIT



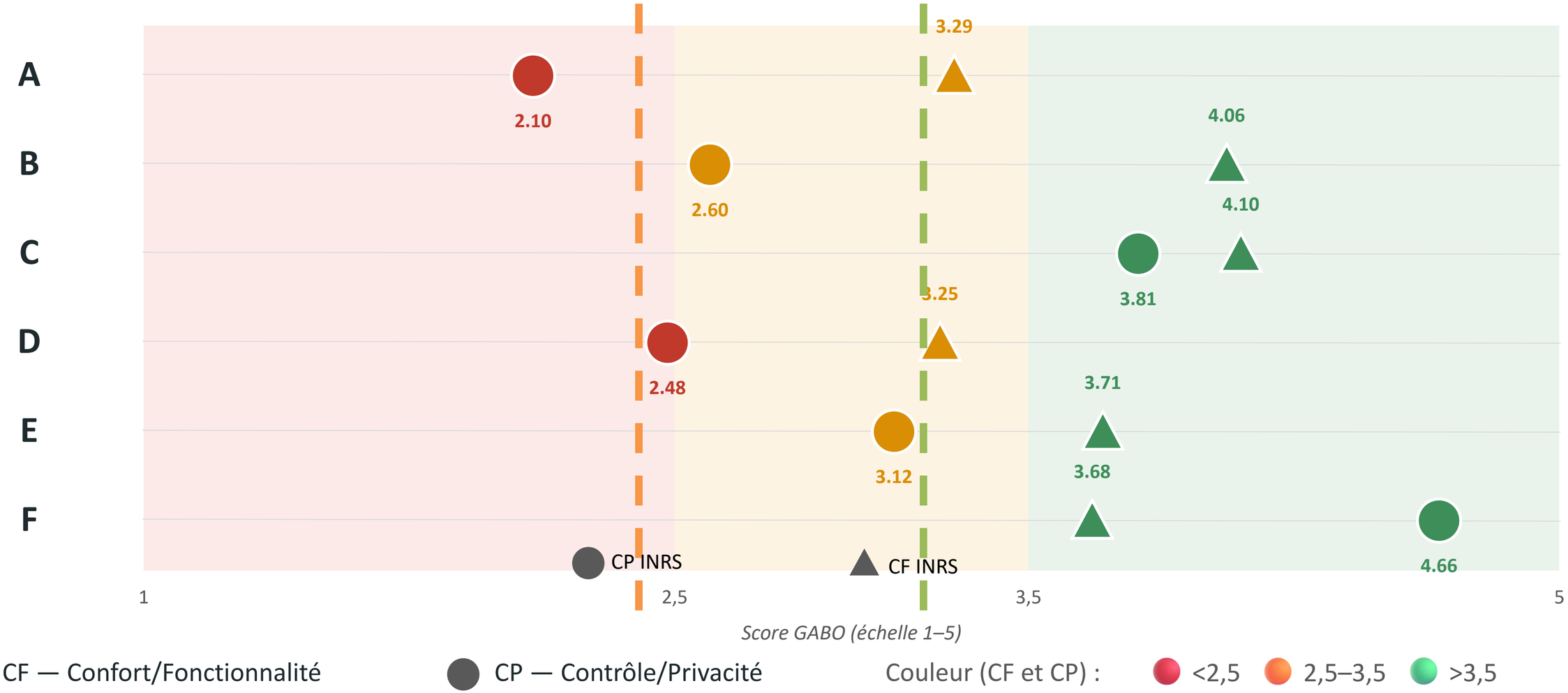
72 %

des points dépassent la cible NF EN 22955

28 %

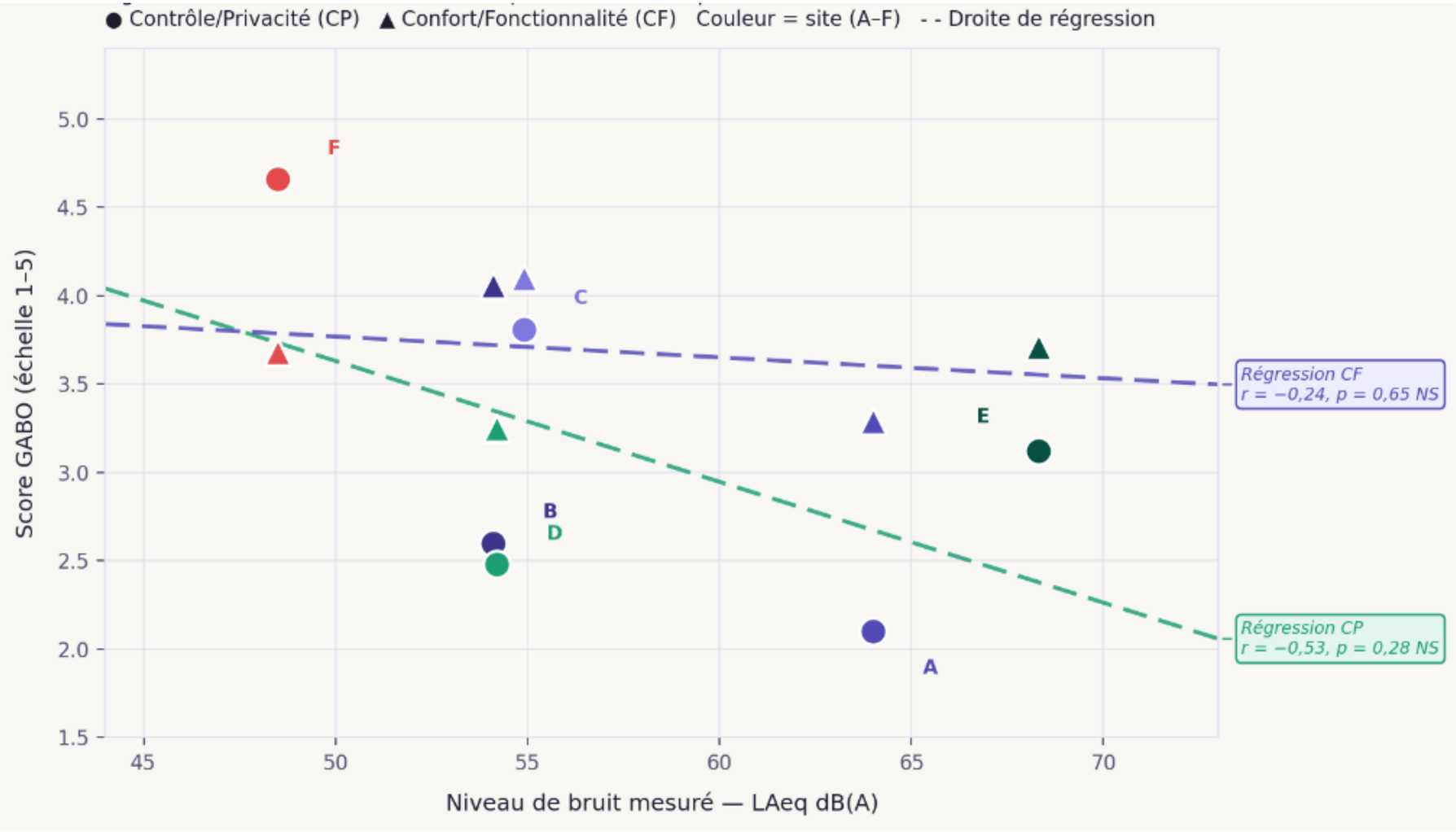
dépassent 65 dB(A), max. bureau (INRS 2020)

Confort/fonctionalité et Contrôle/Privacité, site par site



4 · RÉSULTATS — GABO

Le ressenti (Contrôle/Privacité et Confort/Fonctionnalité) n’est pas corrélés aux mesures de bruit



Le SPSTI, acteur de prévention précoce



Identification proactive

Analyse DUERP et fiches d'entreprise



Préconisations adaptées

Au profil de chaque site



Évaluation de terrain

Mesures de bruit + GABO

Médecins du travail

- Interroger le sentiment de contrôle (CP), pas seulement le confort (CF).
- Penser « open-space » face à une plainte diffuse.

Equipe pluridisciplinaire

- Exploiter le DUERP comme outil de ciblage proactif.
- Coupler systématiquement métrologie et ressenti (GABO).

Conclusion

En milieu tertiaire, le bruit revêt une dimension organisationnelle qui dépasse la seule gêne sonore.

CF satisfaisant ne suffit pas : le CP reste l'enjeu.

La qualité de l'aménagement physique ne garantit pas, le sentiment de maîtrise de l'environnement.

- espaces de retrait ou de silence,
- signalétique,
- règles de civilité élaborées collectivement

(Lee & Brand, 2005).

Merci de votre attention — questions et discussion

Cosmin Patrascu — AMETRA06 · cosmin.patrascu@ametra06.fr