# Intelligence artificielle au travail un risque émergent à intégrer dans le DUERP

Démarche Prevaly : partir des cas d'usage, analyser le travail réel, agir et suivre dans la durée

prevaly Votre partenaire Prévention Santé Travail

**Groupe ImpAct :**
Virginie RASCLE
Célia CADIERGUES
Florian MAXIMIN
Cynthia CORSETTI

## 1. Pourquoi l'intégrer au DUERP ?

- **Mutation du travail :** modifie les taches, les marges de manœuvre et les décisions
- **Risques psychosociaux** : charge cognitive, surveillance, dépendance à l'outil
- **Biais et erreurs :** hallucinations, fiabilité des résultats, fuite de données (RGPD).
- **Obligations :** doit être évalué comme toute transformation importante du travail

**Question centrale : quels effets sur le travail réel et la santé ?**

## 2. Objectif de l'accompagnement

- **Démarche collaborative :** participation des salariés, managers, CSE et service HSE
- **Cas d'usages :** scénarios concrets et observables
- **Analyse des impacts :** effet sur l'activité, l'organisation, management et compétences
- **Evaluation et livrables :** intégration DUERP / PAPRIPACT / charte IA / indicateurs de suivi

**Travail réel** | **Dialogue social** | **Supervision humaine**

### Indicateurs 2026

| | |
|---|---|
| **99** participants webinaire | **69** actions lancées |
| **70%** entreprises recontactées | **36** ajouts dans la FE ou le DUERP |

**Avancement des actions**

- 38 abandonnées
- 29 terminés
- 2 actives

3 entreprises accompagnées par PREVALY




IA = transformation du travail, pas seulement un outil numérique

## 3. Méthode Prevaly : 5 phases pour passer du projet IA au plan d'action

**1 – Evaluer le besoin**
- Auto-questionnaire
- Fiche d'entreprise
- Analyse DUERP existant




**2 – Gouverner le projet**
- COPIL IA
- Cartographie
- Dialogue social
- Plan de communication



**3 – Analyser les cas d'usage**
- Travail réel
- Groupes terrain
- Modèle 4D




**4 – Agir**
- Charte IA
- Plan compétences
- Conduite changement



**5 – Suivre**
- Tableau de bord
- Incidents / REX
- Mise à jour DUERP



## 4. Exemple d'inscription DUERP

| Risque | Situation de travail | F | G | Rb | Mesures existantes | M | Rr | Mesures retenues |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Risques psychosociaux | Déploiement d'un outil d'aide à la décision | 4 | 2 | 2 | | 2 | 1 | • Création d'une charte d'usage<br>• Désignation d'un référent<br>• Indicateurs de suivi (satisfaction, fréquence d'usage, pertinence)<br>• Validation humaine finale<br>• Formation des utilisateurs |
| | Déploiement d'un outil de recherche documentaire | 3 | 1 | 3 | • Limitation du périmètre de recherche | 1 | 3 | • Formation des utilisateurs<br>• Signalement des anomalies |

### Messages clés

- Intégrer l'IA dès la conception, avant généralisation
- Partir du travail réel et de la participation des utilisateurs
- Actualiser le DUERP lorsque l'usage, l'organisation ou les risques évoluent

**QR CODE**

**Conclusion : Intégrer l'IA dans le DUERP, c'est anticiper ses effets sur le travail réel avant qu'ils ne deviennent des facteurs de risque.**

Sources : INRS - LaborIA / Inria - Ministère du Travail - Commission européenne AI Act