61es JOURNÉES SANTÉ-TRAVAIL DE PRÉSANSE

RETROUVEZ-NOUS SUR

CROISER LES INTERVENTIONS DU SPSTI *POUR COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES RPS*

Étude dans le secteur du commerce

Alice Panier · Psychologue du travail & Pilote de la thématique RPS

L'AMETRA06 EST MEMBRE DU RESEAU

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR-CORSE

Paris 14 octobre 2026

PROBLÉMATIQUE

PLUSIEURS MODALITÉS D'INTERVENTION, DES ÉCLAIRAGES COMPLÉMENTAIRES

Mettre en perspective les données pour mieux comprendre les RPS



ENTRETIENS DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Ce que rapportent les salariés



DUERP

Comment l'entreprise évalue et prévient les risques



FICHES D'ENTREPRISE

Le regard du préventeur sur la situation de travail



ACCOMPAGNEMENTS

Les problématiques motivant les sollicitations des médecins du travail

Constat d'une 1ère étude en 2026:
Les rapports sociaux dégradés, facteur RPS prédominant

QUESTION

Que nous apprend le croisement de ces différents regards sur les rapports sociaux dégradés et leur prévention ?

MATÉRIEL ET MÉTHODE

UNE ÉTUDE DESCRIPTIVE RÉTROSPECTIVE – 2024/2025

PREMIÈRE ETUDE

457 Comptes rendu d'entretiens

PRÉSENTE ETUDE

68 Comptes rendus d'entretiens
Secteur du commerce
14,9 % de la cohorte

Repérage des six facteurs de Gollac et Bodier

Intensité et temps de travail • Exigences émotionnelles • Manque d'autonomie • Rapports sociaux au travail dégradés • Conflits de valeurs • Insécurité de la situation de travail

Repérage et classement des déterminants des rapports sociaux dégradés

Comptes rendus anonymisés · assistance de l'IA · vérification des extraits

MISE EN PERSPECTIVE AVEC :

461

Entreprises dans le secteur du commerce avec données DUERP (OiRA)

307

Entreprises dans le secteur du commerce avec fiche d'entreprise (OiRA)

6

Motifs des demandes d'accompagnements collectifs dans le secteur du commerce

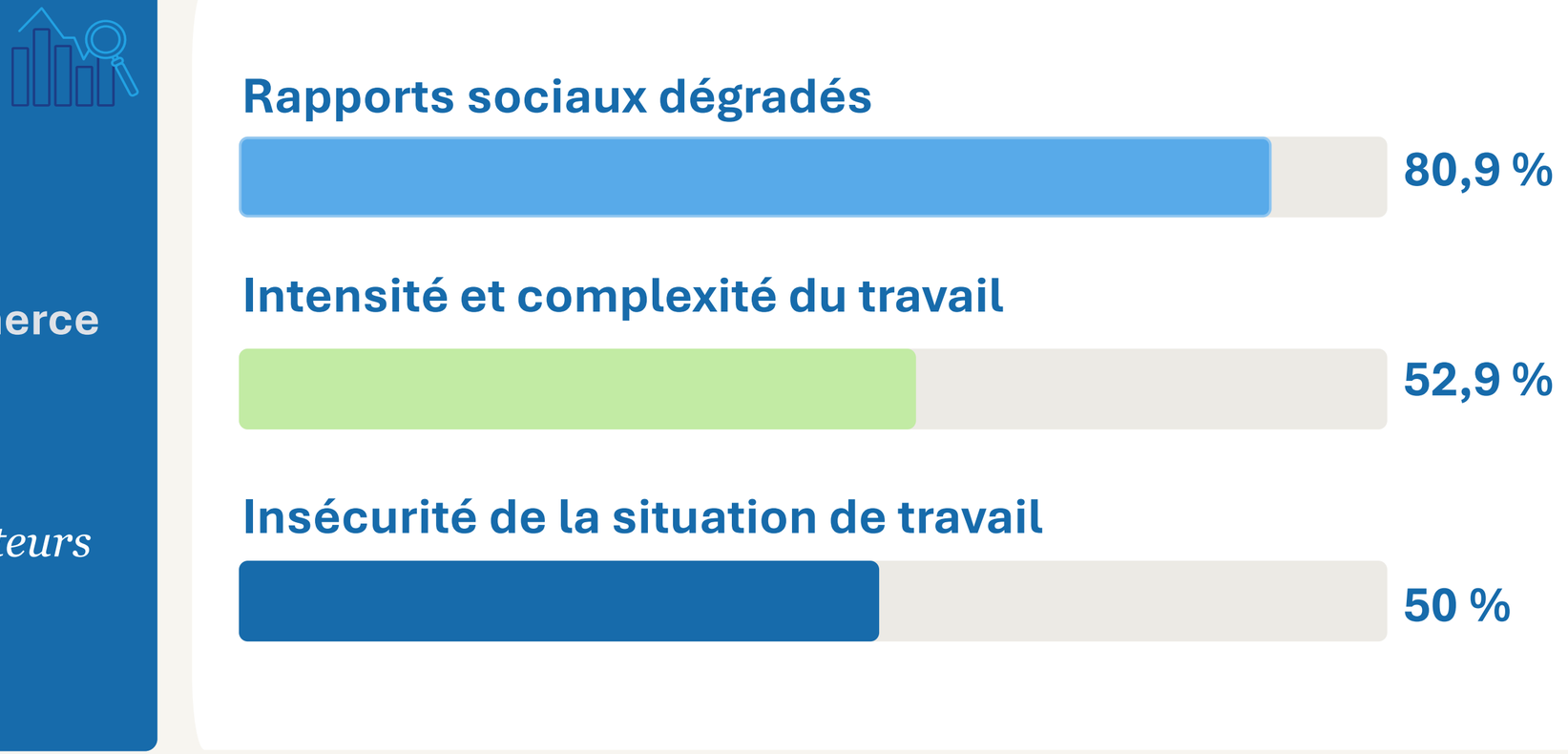
LES RAPPORTS SOCIAUX DÉGRADÉS : LE FACTEUR LE PLUS FRÉQUENT

80,9 %

des entretiens du commerce

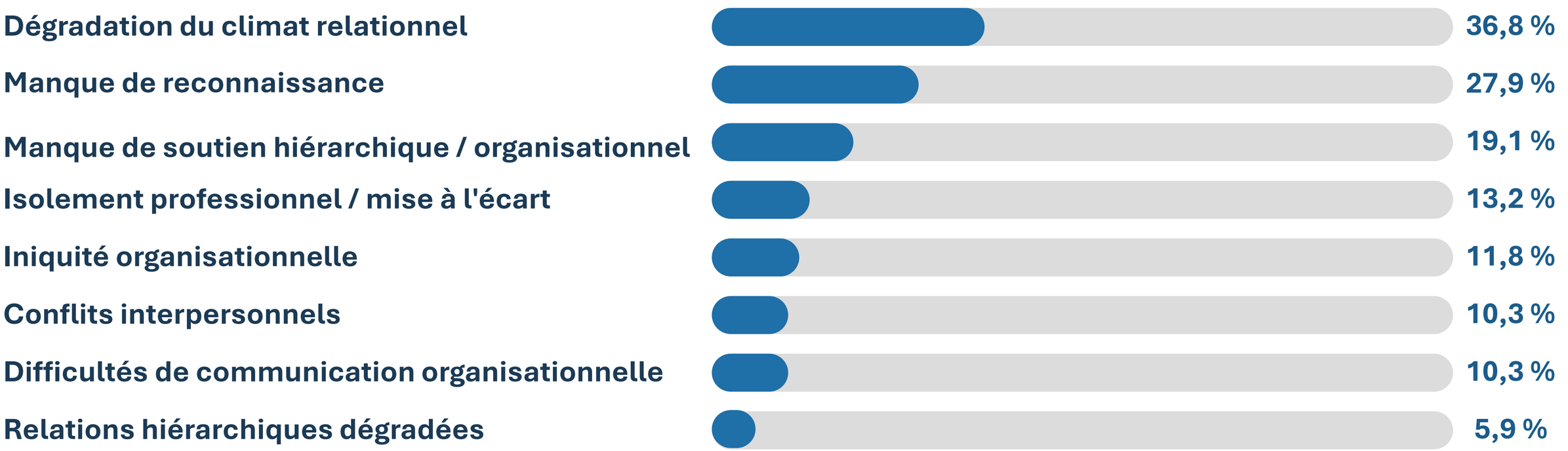
VS.

83,3 % dans les autres secteurs



60,3 % des salaries cumulent 2 à 3 facteurs - 17,6 % en cumulent au moins 4

DERRIÈRE LES RAPPORTS SOCIAUX DÉGRADÉS : 8 DÉTERMINANTS



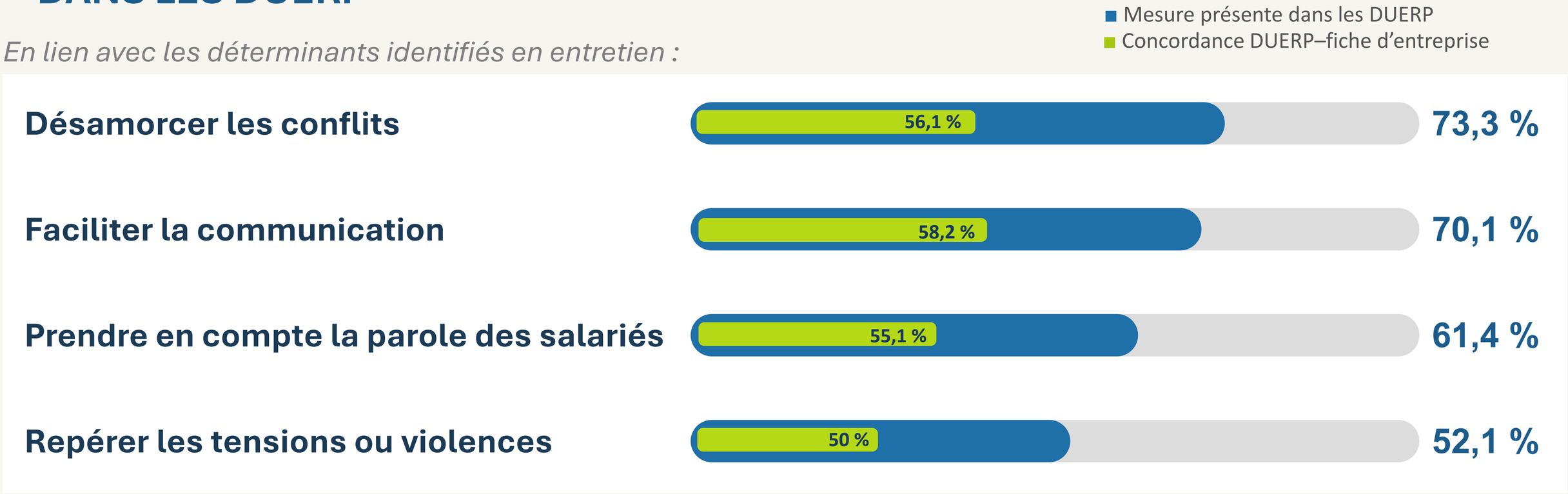
À RETENIR

Les rapports sociaux dégradés recouvrent des dimensions relationnelles, managériales et organisationnelles.

RÉSULTAT – MISE EN PERSPECTIVE

RAPPORTS SOCIAUX : DES MESURES DE PRÉVENTION DÉJÀ PRÉSENTES DANS LES DUERP

En lien avec les déterminants identifiés en entretien :



À RETENIR

Plusieurs mesures relatives aux rapports sociaux sont fréquemment retrouvées dans les DUERP.
Taux de cohérence des évaluations DUERP–fiche d'entreprise pour ces quatre mesures : 50,0 à 58,2 %.

* Taux de cohérence = même mesure renseignée par l'entreprise dans le DUERP et par le préventeur dans la fiche d'entreprise..

RÉSULTAT CLÉ

RAPPORTS SOCIAUX : UNE CONVERGENCE LIMITÉE SUR LES PLANS D'ACTION DU DUERP ET LES RECOMMANDATIONS DE LA FE

87

ENTREPRISES CONCERNÉES

44

ACTIONS PRÉVUES PAR LES ENTREPRISES

102

RECOMMANDATIONS DES PRÉVENTEURS

19,7 %

DE COHÉRENCE ENTREPRISE - PRÉVENTEUR

À RETENIR

La faible cohérence interroge la construction partagée des actions à mettre en œuvre.

LES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENTS COLLECTIFS RECOUPENT DES THÉMATIQUES PROCHES DE CELLES IDENTIFIÉES EN ENTRETIEN

6
DEMANDES



MANAGEMENT



COMMUNICATION



RÉORGANISATION



CLIMAT RELATIONNEL

À RETENIR

Motifs des demandes formulées par les médecins du travail, en cohérence avec les déterminants identifiés en entretien..

DU REPÉRAGE À L'ACTION : UN ENJEU DE CONSTRUCTION PARTAGÉE



Les rapports sociaux dégradés invitent à une lecture élargie, intégrant des dimensions organisationnelles, managériales et collectives.



Des mesures de prévention sont déjà présentes dans les DUERP. La faible concordance sur les mesures à mettre en œuvre invite toutefois à interroger les conditions d'une élaboration concertée des actions de prévention.

L'efficacité des interventions organisationnelles dépend également de leur mise en œuvre et du contexte dans lequel elles s'inscrivent (Aust et al., 2023).

CONCLUSION

CROISER LES MODALITÉS POUR MIEUX AGIR EN PRÉVENTION



MIEUX COMPRENDRE
Une compréhension enrichie par le croisement des regards



MIEUX CONSTRUIRE LES ACTIONS
Une prévention plus concertée et centrée sur le travail



MIEUX ARTICULER LES INTERVENTIONS
La coordination des acteurs au cœur de la prévention

Merci pour votre attention

Alice Panier · Psychologue du travail & Pilote de la thématique RPS

a.panier@ametra06.org