présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

ÉVOLUTION & USAGES DES INTELLIGENCES ARTIFICIELLES DANS LES SPSTI

Journée d'étude

19 novembre 2026

Sommaire

1 Une année dans le monde des IA

2 De l’expérimentation au déploiement dans les SPSTI

3 Les travaux du groupe ad hoc Cas d’usage IA

1. UNE ANNÉE DANS LE MONDE DES IA

AGENTS | CROISSANCE | USAGES | RÉGULATION

Les IA sont passées à l'action dans le monde numérique

LEUR FONCTIONNEMENT

Un modèle de langage qui analyse sa propre production jusqu'à atteindre un **objectif** en s'appuyant sur des **outils**.

LEURS CAPACITÉS

- Agir dans le monde numérique, observer, se corriger
- Développer et utiliser des outils fiables

LEURS LIMITES

Agissent selon les droits que vous leur donnez.
Erreurs cumulables. Risque de détournement. Coût.

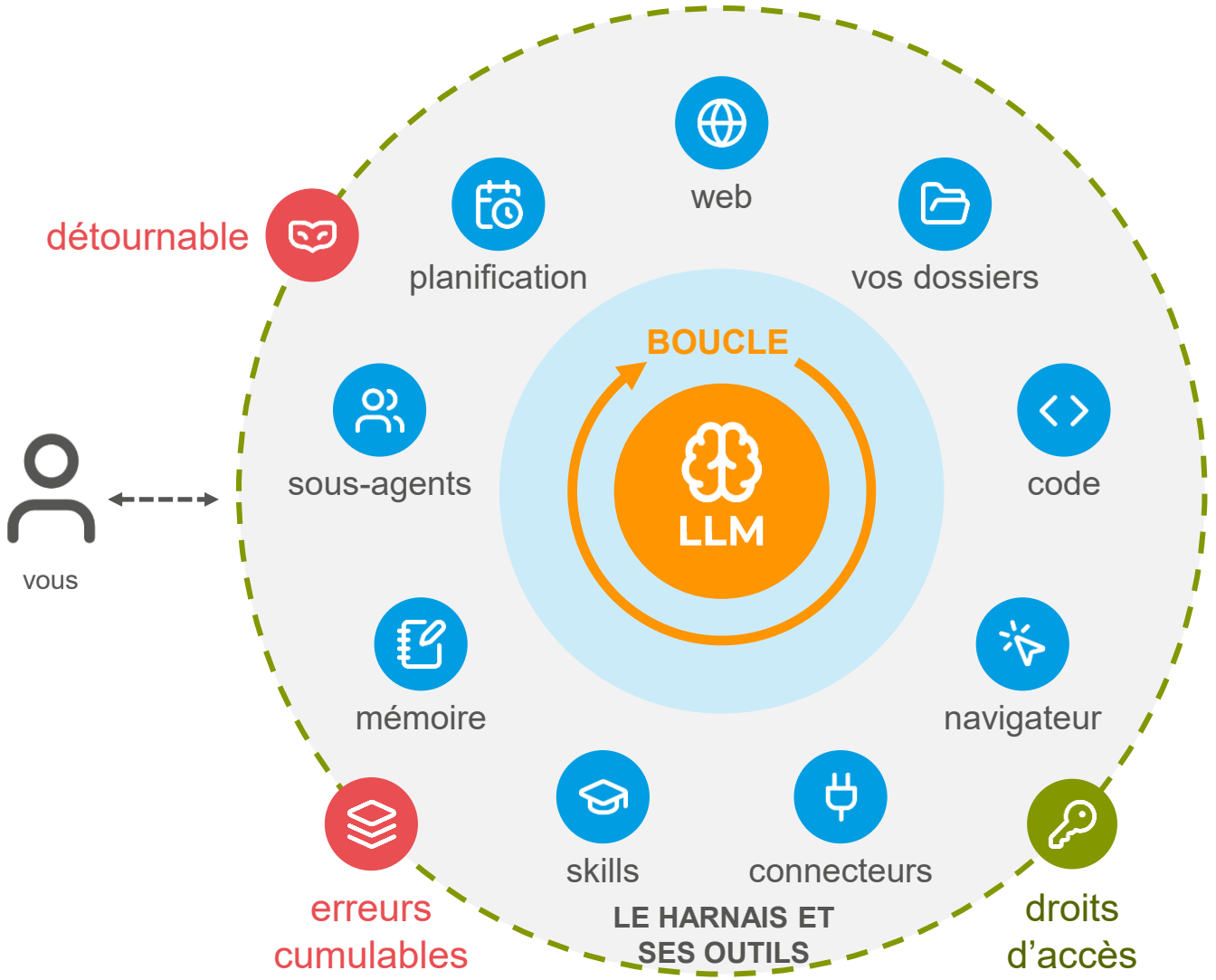
DES EXEMPLES

Claude Anthropic

ChatGPT Work OpenAI

Copilot Cowork Microsoft

Goose · OpenClaw · Eigent ouverts



présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Quelques exemples

À une date

Rappels de formation
La veille, vérifie les inscrits, envoie rappel, lien et supports.

planification · email

Relances d'enquête
En fin de trimestre, relance les adhérents qui n'ont pas répondu.

planification · email

Sur le web

Comparatif prestataires
Visite les sites, extrait tarifs et conditions, livre un tableau.

navigateur · sous-agents

Contrôle du site
Repère les liens cassés et les contenus obsolètes du site.

navigateur · code

Dans la durée

Style maison
Retient vos préférences de rédaction et les applique à chaque note.

mémoire

Sur un évènement

Nouveau texte au JO
Résume le décret, ses impacts pour les SPSTI, prévient l'équipe.

web · sous-agents · messagerie

Compte-rendu déposé
Le renomme, le classe, extrait décisions et actions, met à jour le suivi.

dossiers · mémoire

Formulaire reçu
Qualifie la demande, l'oriente vers la bonne personne, accuse réception.

connecteurs · email

Question d'adhérent
Prépare une réponse tirée de la FAQ et des fiches, validée avant envoi.

email · dossiers · skills

Sur vos fichiers

Mise à la charte
Harmonise 50 documents à la charte, sans toucher aux originaux.

dossiers · code · skills

Consolidation Excel
Fusionne 30 fichiers hétérogènes et signale les anomalies.

dossiers · code

Analyse d'enquête
Regroupe les réponses libres par thème, chiffre, cite des verbatims.

dossiers · code

Support décliné
Transforme un support en fiches mémo, quiz et version accessible.

dossiers · skills

La course à la puissance s'accélère

L'IA COÛTE DE MOINS EN MOINS CHER À L'UNITÉ… MAIS DE PLUS EN PLUS CHER GLOBALEMENT.

PLUS INTELLIGENTE

1 modèle de pointe / mois

USA en tête sur les modèles fermés
Chine en tête sur les modèles ouverts
Modèle souverain en Europe en retrait

Prix du token / 10 en 1 an

Moins cher à l'unité, mais les agents en consomment toujours plus et la facture stagne

MAIS PLUS GOURMANDE

En électricité

En France RTE prévoit une progression de 2% à 3% en 2030
Les plus gros projets demandent chacun la puissance d'un réacteur nucléaire

En eau

Similaire au golf aux USA
Tension locale en cas de sécheresse

En métaux

30 tonnes de cuivre / MW, tension d'ici 2035
Nombreux métaux indispensables, contrôlés par la Chine, difficilement recyclables

ET FRAGILISÉE

Moratoires sur les datacenters

Certains États aux USA
Débats locaux et ONG face à un État en France qui veut accélérer

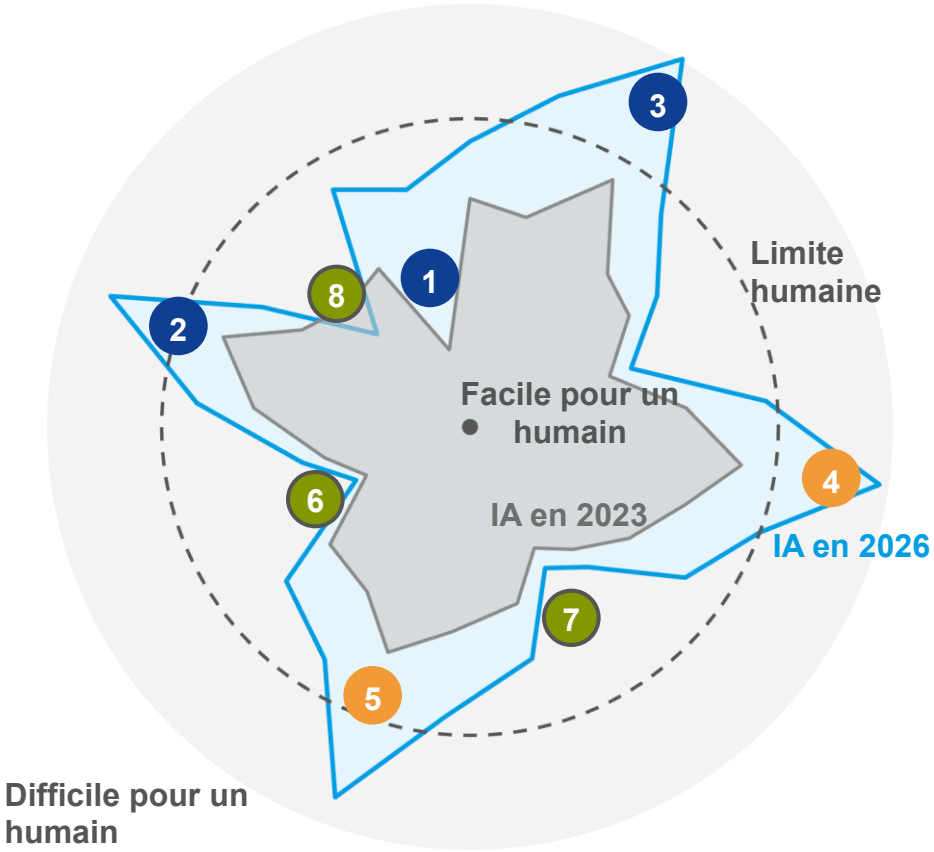
700 Md$ investis / an

OpenAI : 20 Md$ de pertes en 6 mois
Dette en hausse
Risque de bulle financière

https://isaiprofitable.com/

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

La frontière de l’IA s’étend mais reste irrégulière



Mathématiques : un maillon faible largement dépassé

1. Calcul élémentaire : raté en 2023, acquis depuis
2. Médaille d’or aux Olympiades
3. Des problèmes ouverts sont résolus

Sécurité : des hackers performants

4. Découverte et exploitation de failles de sécurité à très grande vitesse
5. Intrusion autonome sur une plateforme publique

Ce qu’elle rate encore, et qu’un humain réussit

6. Dire “Je ne sais pas”
7. Lire l’heure sur une horloge à aiguilles
8. Gérer une entreprise

À retenir :

- L’asymétrie de vérifiabilité est déterminante
- Le maillon faible d’un processus détermine sa performance globale.

Des besoins de + en + spécifiques deviennent informatisables, à condition de les cadrer

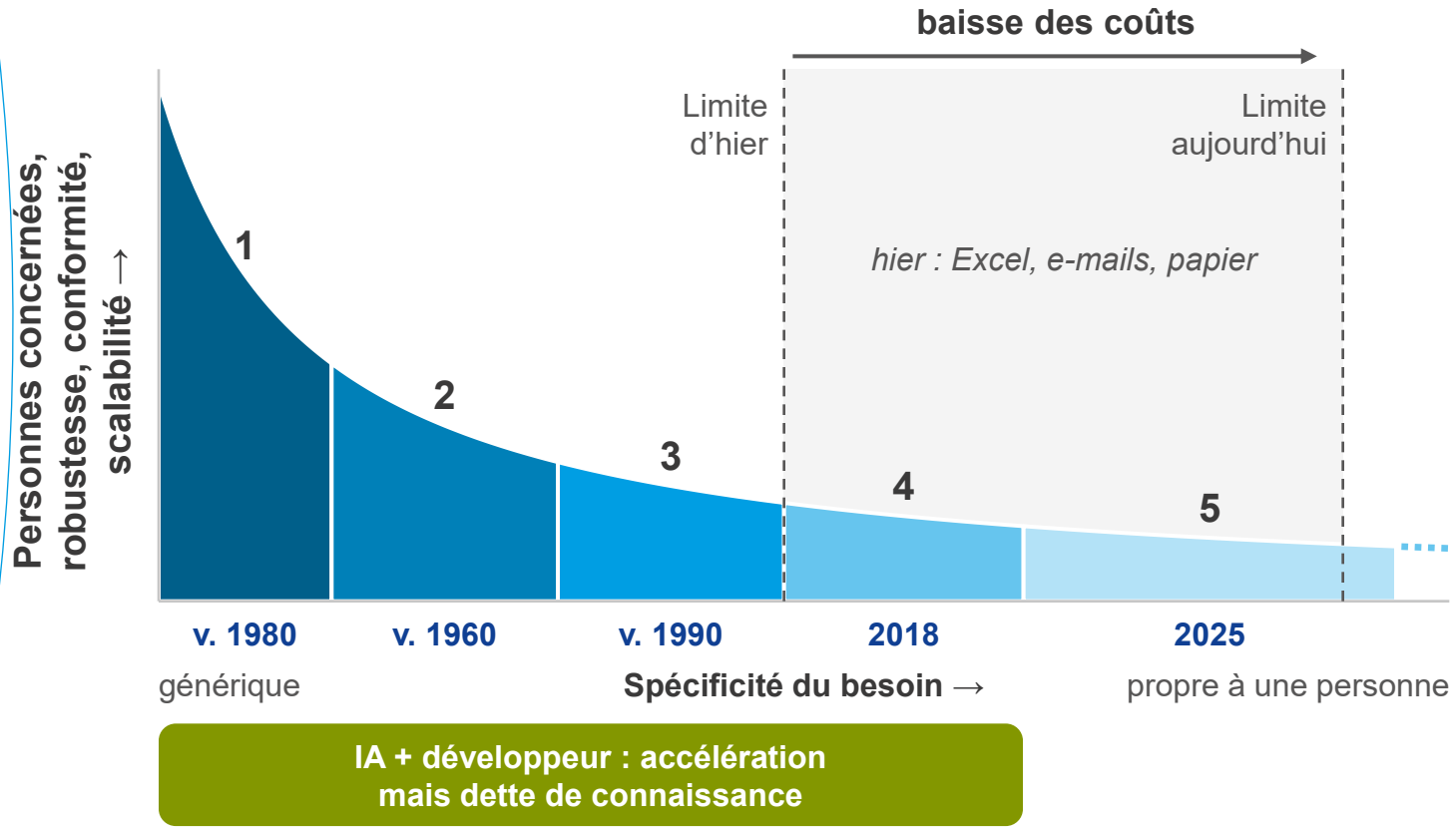


Schéma qualitatif, sans échelle.
Années : période de généralisation de chaque famille.

1. Progiciel
paie, comptabilité, messagerie

2. Sur mesure
cœur de métier, portail usagers

3. Développement rapide
suivi d'activité d'une direction

4. No code
circuit de validation, inscriptions

5. IA sans développeur
tâche automatisée, prototype, tableau de bord

IA + développeur
code, paramétrage, tests, documentation

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

La majorité des collaborateurs utilisent déjà l'IA

70 % des salariés de bureau en France utilisent l'IA au travail **(+12 points en un an)**

51 % expriment de l'inquiétude ou de la méfiance **(+6 points en un an)**

USAGE ENCADRÉ

37 % des salariés travaillent dans une entreprise qui a mis en place des formations à l'IA

77 % de ceux à qui la formation est proposée la suivent.

USAGE DANS L'OMBRE

67 % des utilisateurs passent par des outils non fournis par leur employeur

Des risques

Dans un SPSTI : confidentialité des données, secret médical, fiabilité des avis, indépendance du jugement.

Des opportunités

Des usages potentiellement efficaces à identifier et à encadrer.

Sondage OpinionWay pour Cegid, 2 004 salariés de bureau en Europe (dont 500 en France), mai-juin 2026, tous secteurs

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Le règlement européen sur l'IA est déjà partiellement appliqué



DÉJÀ APPLICABLE

Les interdictions des usages inacceptables : notation sociale, police prédictive, reconnaissance des émotions de travail et dans l'enseignement, etc.

Former les équipes : obligation de moyens depuis 2026 : pouvoir montrer ce qui a été fait.

La transparence : déclarer qu'on échange avec une IA ; signaler les deepfakes (avatar, voix de synthèse) et les textes d'information publiés générés. Exemptions sur les textes relus dont l'éditeur prend la responsabilité, et la simple aide à la rédaction.

APPLICABLE PLUS TARD

déc. 2026 : filigrane inséré de façon invisible par l'éditeur des nouveaux outils

déc. 2027 : IA à haut risque : recrutement, évaluation ou surveillance des salariés

août 2028 : IA intégrée à un dispositif médical, ex. aide à l'interprétation d'un audiogramme.

L'IA Act s'ajoute au droit existant.

RGPD : données personnelles, données de santé, analyse d'impact. **Code de la santé publique :** hébergement HDS, secret médical.

sanse ET SANTÉ AU TRAVAIL

2. De l’expérimentation au déploiement dans les SPSTI

CAS D’USAGE

IMPACTS

OUTILS

Des gisements de valeur à exploiter

OBJECTIFS

Améliorer la qualité du service	Mieux employer les ressources	Ouvrir de nouvelles capacités
• Diminuer les délais de traitement • Personnaliser le service	• Moins d'administratif, plus de prévention • Attirer de nouveaux professionnels	• Analyse prédictive des risques, • Cartographie dynamique des expositions

CATÉGORIES D'USAGE

Alléger les tâches répétitives	Automatiser les échanges	Éclairer les décisions	Anticiper	Contrôler et fiabiliser
Rédiger plus vite comptes rendus, écrits et plannings	Informer, orienter et répondre à toute heure, de façon contextualisée	Fouiller les données, analyser des indicateurs, aider au pilotage	Analyser les tendances pour repérer plus tôt risques et expositions	Croiser des données, même volumineuses, même fréquemment

L’IA impacte tous les métiers

NON EXHAUSTIF, CAS DÉPLOYÉS OU EN EXPÉRIMENTATION

Relation adhérents

- Agent conversationnel sur le site
- Agent vocal qui prend les appels
- Réponse assistée aux tickets

Suivi de l'état de santé

- Organisation des convocations aux visites
- Retranscription des visites médicales
- Interrogation des procédures médicales

Prévention

- Plan de sensibilisation à partir d'une fiche d'entreprise
- Classement des préconisations d'aménagement de poste
- Détection d'erreurs de déclaration d'expositions CMR
- Études de poste écran : rapport, emails, suivi à 6 mois

Pilotage

- Tableaux de bord générés à partir des données du logiciel métier
- Contrôle croisé agendas / gestion des temps

Travail quotidien

- Bureautique, mails, comptes rendus
- Interrogation des procédures internes
- Veille réglementaire, experts curateurs, mesure de la satisfaction
- Assistance juridique
- Développement informatique

Dialoguer · Rédiger · Rechercher · Classer · Contrôler · Développer · Analyser

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Un gain ressenti individuellement réel mais non mesuré globalement

Ce qui était hors de portée devient faisable sans moyens supplémentaires

Réinvestir dans l'activité le temps gagné

Ouvrir de nouvelles capacités

- Interroger un corpus de documents très volumineux
- Analyser des volumes de documents ou de données inenvisageables par des humains
- Accéder à des compétences

Mieux employer les ressources

- Rédiger rapidement des documents
- Interroger rapidement et de manière fiable un corpus de documents

Améliorer la qualité du service

- Mieux accomplir ses missions
- Absorber les pics d'activité
- Améliorer la qualité des données



- **Le ROI n'est pas mesuré en €**
- **Trop tôt pour percevoir l'impact sur les indicateurs clé de votre activité**

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Copilot se généralise, les IA des éditeurs s'installent

Outils généralistes

Copilot

IA conversationnelle omniprésente
IA agentique peu utilisée

- Rédaction
- Documents SharePoint
- Entrepôt de données (Fabric)

Claude

IA agentique
Usage marginal

- Applications
- Tableaux de bord

IA ouverte auto-hébergée

IA conversationnelle ou LLM
Très marginal

- Rédaction
- Classement

Outils spécialisés

Chatbots santé au travail

- Éditeurs
- Maddi d'ADMP

IA des logiciels métiers

- Opérés par les éditeurs
- Expérimentations

Éléments d'analyse

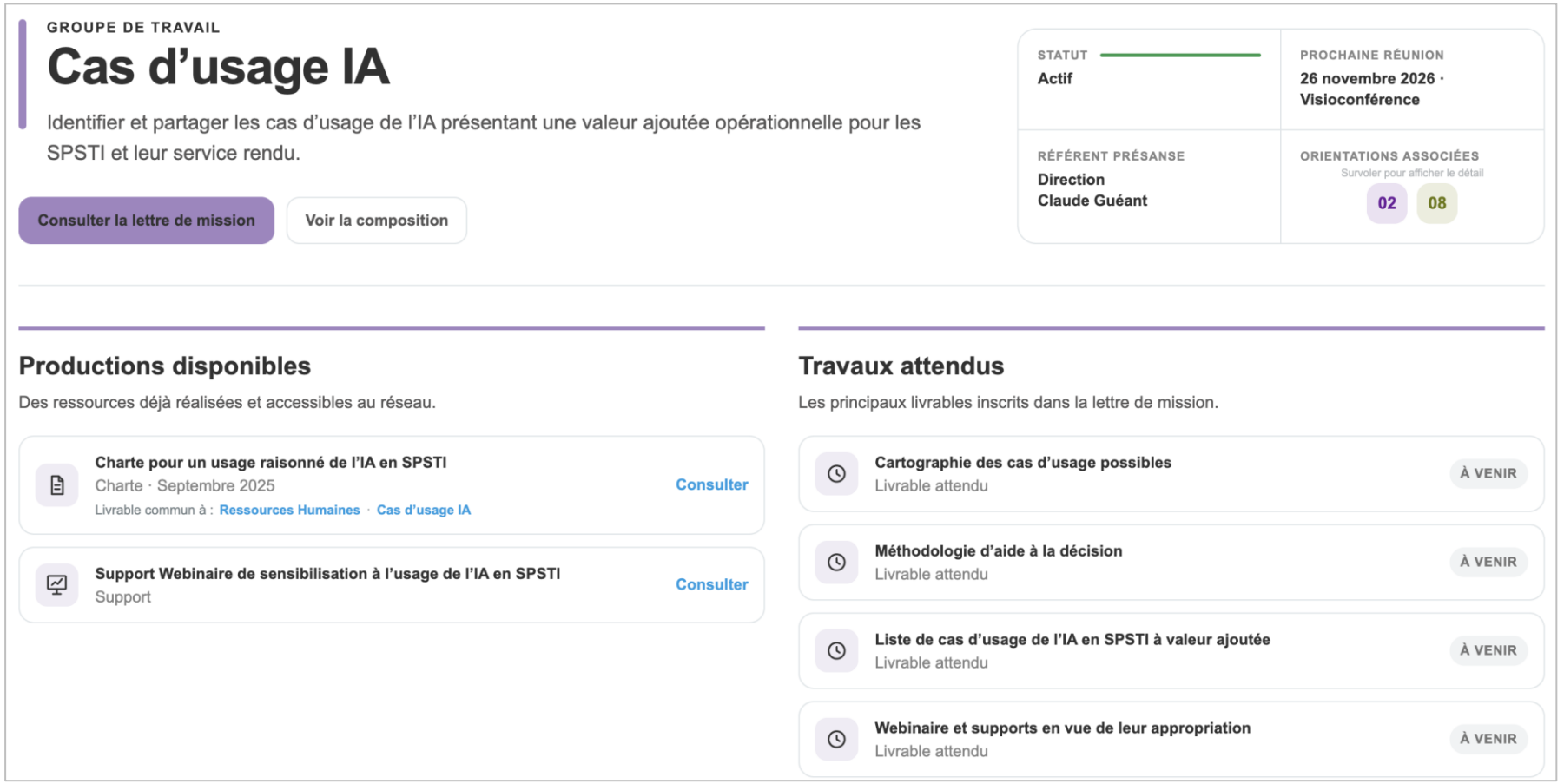
- Copilot déployé de manière opportuniste du fait de l'omniprésence de MS365 et ses tarifs préférentiels
- Traitement des données de santé plutôt délégué aux éditeurs
- Coût élevé des fonctions IA des éditeurs
- Usages des IA agentiques à développer
- Souveraineté peu abordée

3. LES TRAVAUX DU GROUPE AD HOC IA

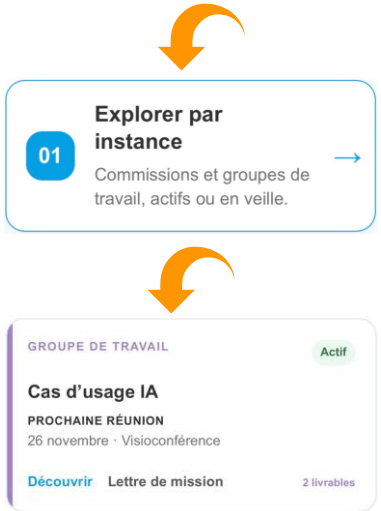
MÉTHODOLOGIE

VEILLE

Groupe ad hoc



Accéder au portail de suivi des commissions et des groupes de travail



présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Prochain livrable : un guide méthodologique

Un guide générique, avec des parcours de lecture adapté au profil de maturité de chaque service

Livraison en décembre

0 - Avant-propos	1 - Comprendre et se situer	2 - Poser le cadre	3 - Conduire la démarche	4 - Mesurer, pérenniser, mutualiser	A - Boîte à outils et fiches
• À qui s'adresse le guide, comment le lire • Ce que le guide est et n'est pas	• Apports et limites de l'IA • Coûts, bénéfices, attentes réalistes • Profil de maturité du service	• Engager la gouvernance associative • Pilotage • Dialogue social et métiers • Charte d'usage et shadow IA • Cadre juridique et réglementaire • Données et sécurité • Éditeurs, contrats, réversibilité	• Partir des besoins de chaque métier • Prioriser et séquencer • Choisir outils et architecture • Expérimenter avant de généraliser • Former, accompagner, communiquer	• Suivre quelques indicateurs utiles • Revoir, ajuster, pérenniser • S'appuyer sur le réseau	• Grilles, trames et check-lists • Fiches cas d'usage, annexées au fil de l'eau

Créer les conditions de la confiance

> ***« Donner aux collaborateurs la capacité de transformer leur propre travail, plutôt que d'en subir la transformation d'en haut. »***

PROTÉGER LES PERSONNES

La primauté humaine

L'IA assiste, le professionnel décide et reste responsable. Les compétences se maintiennent sans l'outil.

L'équité

Vérifier que l'outil ne traite pas moins bien certains salariés, métiers ou secteurs.

La transparence

Dire quand l'IA intervient, documenter les outils, pouvoir expliquer et auditer un résultat.

FIABILISER LE SERVICE

La performance

Mesurer le niveau de qualité dans la durée.

La sécurité et la confidentialité

Protéger les données confidentielles et le secret médical. Se protéger contre les données empoisonnées, les leurres et le vol.

PRÉSERVER L'AVENIR

La sobriété environnementale

Choisir l'outil le plus sobre qui répond au besoin, en mettant son empreinte en regard du gain.

L'autonomie stratégique

Choisir et limiter ses dépendances : hébergement, fournisseurs, réversibilité.

Veille internationale sur l'IA en santé au travail

Préparée avec l'IA, validée par des experts, publiée sous forme de page web.

IA

1 Repérage

IA

2 Pré-tri selon six critères

- Validité scientifique
- Maturité
- Utilité pour un SPSTI
- Coût
- Acceptabilité sociale
- Succès comme échecs

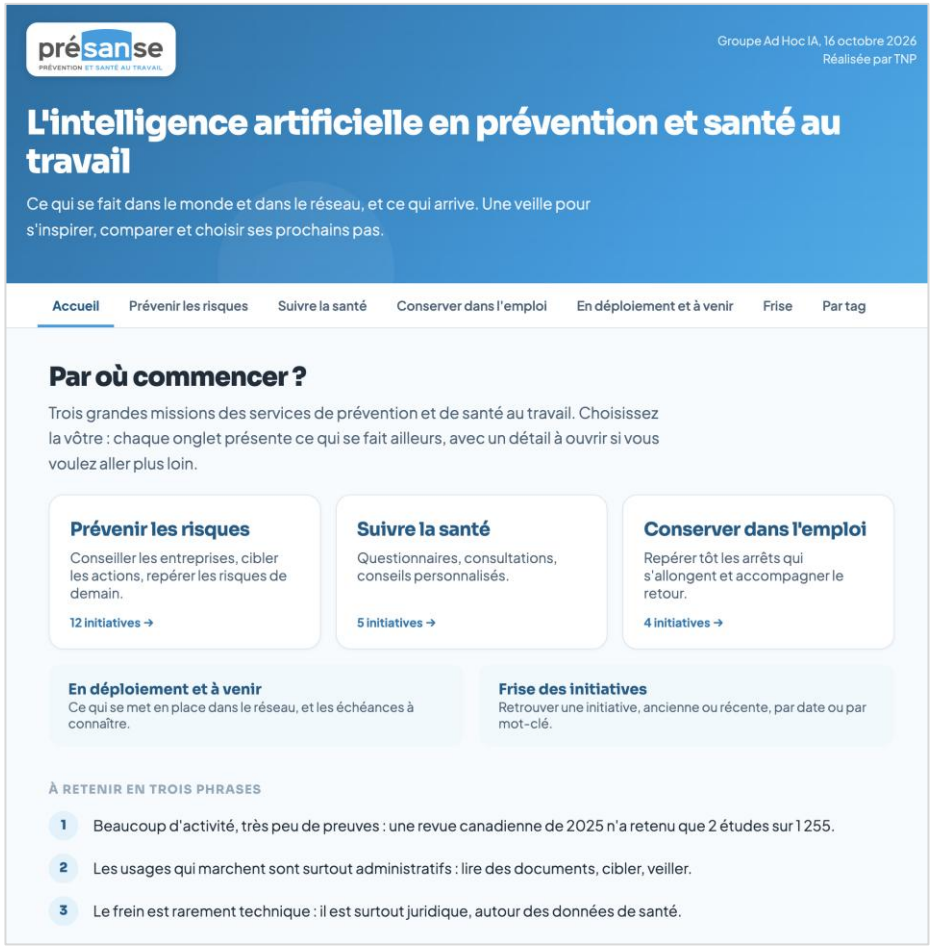
Expert

3 Sélection et rédaction

Site

4 Publication : ce qu'on obtient

Des articles sourcés, avec des liens pour approfondir
Une page web dynamique, avec onglets et filtres



présanse

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL